



BEIJER REF

**Duurzaamheidsverslag
2025**

Voorwoord

Voor u ligt het duurzaamheidsverslag over 2025 van de Beijer Ref-bedrijven in de Benelux. In dit verslag laten wij gezamenlijk zien welke stappen wij hebben gezet om de balans tussen *People*, *Planet* en *Profit (Prosperity)* verder te versterken. Tegelijkertijd geven wij eerlijk inzicht in de gebieden waarop wij ons nog verder kunnen ontwikkelen en verbeteren.

In 2025 hebben wij een belangrijke transitie ingezet. Door te focussen op optimalisatie, onderscheidend vermogen en overtuigingskracht bouwen wij aan een toekomstbestendige organisatie voor alle Beijer Ref-bedrijven binnen de Benelux.

Dit verslag biedt inzicht in onze inspanningen, behaalde resultaten en de uitdagingen waar wij als organisatie voor staan op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Transparantie speelt hierin een belangrijke rol. Niet alleen willen wij laten zien waar wij trots op zijn, maar ook waar nog kansen liggen om verdere vooruitgang te boeken.

De behaalde resultaten zijn niet het werk van één persoon of afdeling. Zij zijn tot stand gekomen dankzij de inzet, betrokkenheid en samenwerking van onze medewerkers, leveranciers en partners. Wij willen iedereen bedanken die in het afgelopen jaar heeft bijgedragen aan het realiseren van onze duurzaamheidsdoelstellingen. Samen blijven wij werken aan een duurzame, verantwoordelijke en toekomstgerichte organisatie.

Jan Flokstra
Manager Quality & CSR/ESG

Materialiteitsanalyse Beijer Ref bedrijven in de Benelux

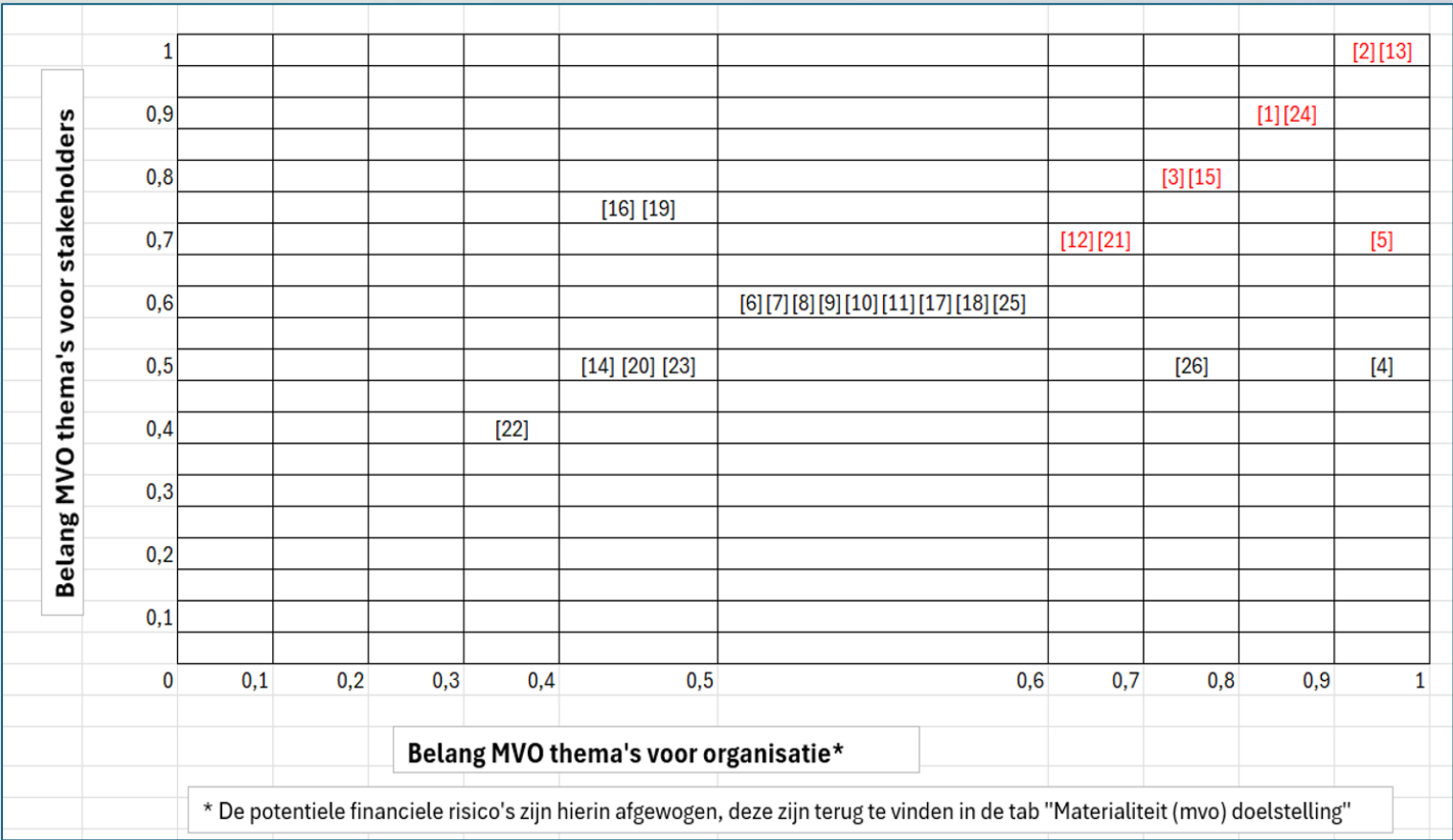
In een materialiteitsanalyse worden de volgende belangen afgewogen: • Het belang van alle 26 MVO-thema's voor de organisatie. • Het belang van alle 26 MVO-thema's voor de stakeholders. (Zie de grafieken onder).

Naast deze weging, die jaarlijks wordt geactualiseerd, wordt er een onderscheid gemaakt, welke MVO-thema's als materieel en als minder-materieel gelden. Dit door gebruik te maken van het principe van dubbele materialiteit.

Dubbele materialiteit: Perspectief waarin enerzijds de impactmaterialiteit en anderzijds de financiële materialiteit overwogen worden.

Impactmaterialiteit: De mate waarin de organisatie een (potentiële) impact heeft op mens en milieu.

Financiële materialiteit: De mate waarin ontwikkelingen omtrent een MVO-thema tot financiële effecten kunnen leiden voor de organisatie. Hoewel we in dit verslag terugkijken over 2024, is er voor gekozen om in de materialiteitsanalyse, de analyse van februari 2025 als leidraad te nemen. Ook omdat er vanaf die periode al weer een langere tijd is verstreken en er t.o.v. 2024 door het management ook werkelijke veranderingen m.b.t. de belangenafweging materialiteit zijn doorgevoerd.



	org	stakeh.
[1]Behoorlijk bestuur	0,9	0,9
[2]werkgelegenheid en verhouding tussen werkgever en personeel	1	1
[3]gezondheid en veiligheid van personeel	0,8	0,8
[4]Opleiding en onderwijs	1	0,5
[5]diversiteit en kansen	1	0,7
[6]Mensenrechten van werkenden in de waardeketen	0,6	0,6
[7]Gelijke behandeling van kwetsbare groepen	0,6	0,6
[8]Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelings	0,6	0,6
[9]Kinderarbeid in de waardeketen	0,6	0,6
[10]Gedwongen en verplichte arbeid in de waardeketen	0,6	0,6
[11]Rechten van getroffen gemeenschappen	0,6	0,6
[12]Eigendomsrecht en betalingen	0,7	0,7
[13]Corruptie en omkoping	1	1
[14]Publiek beleid	0,5	0,5
[15]Concurrentie belemmerend gedrag	0,8	0,8
[16]Gezondheid en veiligheid van consumenten en eindgebruiker	0,5	0,8
[17]Productinformatie	0,6	0,6
[18]Marketing en communicatie	0,6	0,6
[19]Privacy	0,5	0,8
[20] Grondstoffen	0,5	0,5
[21]Energiebehoefte voor productie en faciliteiten	0,7	0,7
[22]Water	0,4	0,4
[23]Biodiversiteit	0,5	0,5
[24]Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen	0,9	0,9
[25]Transport	0,6	0,6
[26]Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving	0,8	0,5

Materiele thema's:

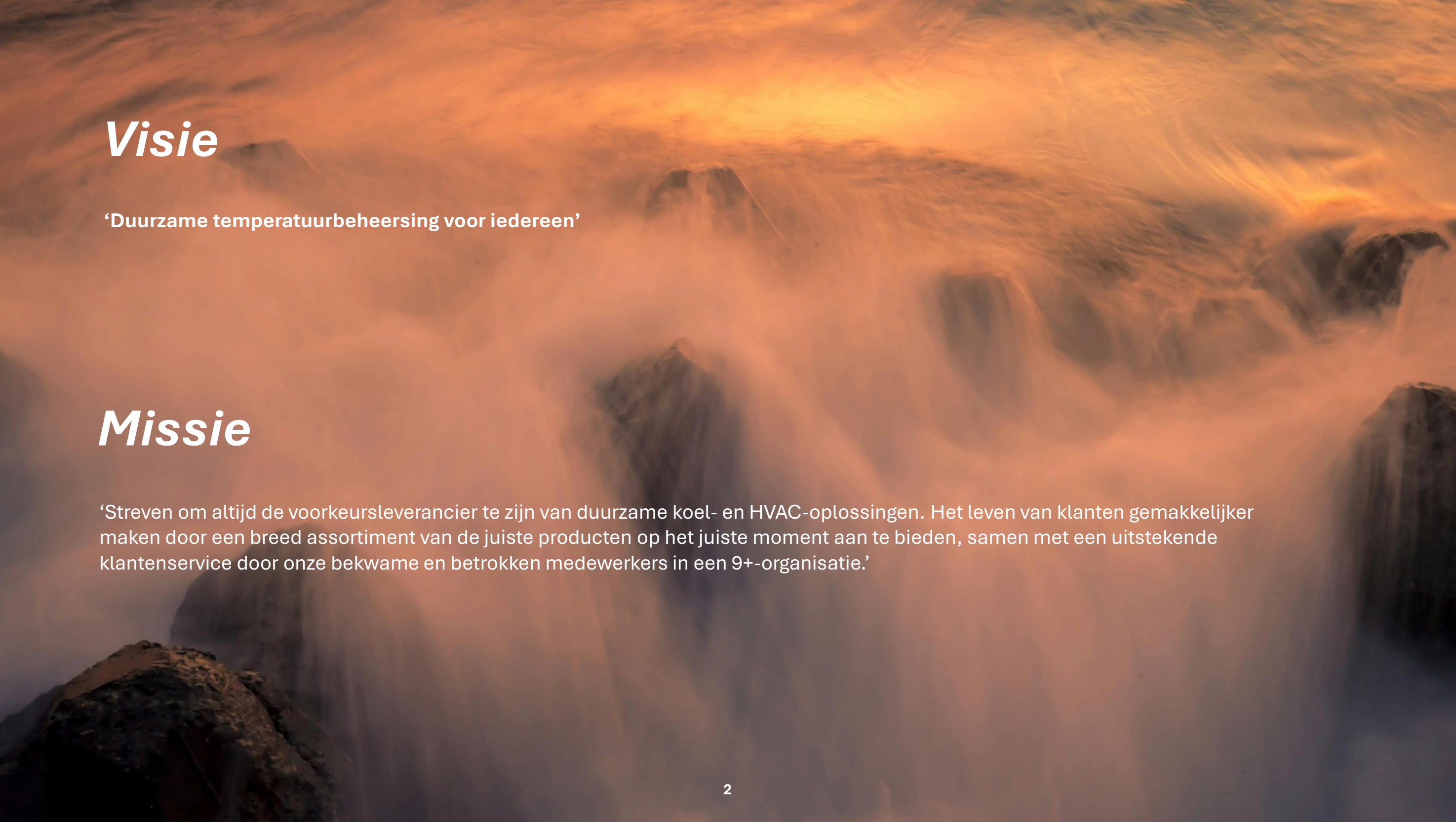
Kernthema	MVO thema's (Materieel voor Beijer Ref)	ESRS		Bron	HQ
I - Behoorlijk bestuur	1) Behoorlijk bestuur	ESRS 2			
II - Goed werkgeverschap	2) Werkgelegenheid en verhouding tussen werkgever en personeel	ESRS S1-1 t/m S1-7, S1-10 en S1-11			
II - Goed werkgeverschap	3) Gezondheid en veiligheid van personeel	ESRS S1-1 t/m S1-7, S1-14 en S1-15.			
II - Goed werkgeverschap	5) Diversiteit en kansen	ESRS S1-1 t/m S1-7, S1-9, S1-12 en S1-16			MM*
IV - Eerlijk zaken doen	12) Eigendomsrecht en betaling	ESRS G1-1, G1-2 en G1-6			
IV - Eerlijk zaken doen	13) Corruptie en omkoping	ESRS G1-1, G1-3 en G1-4			MM*
IV - Eerlijk zaken doen	15) Concurrentiebelemmerend gedrag	Geen datapoint, zelf omschrijven.			
VI - Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering	21) Energiebehoefte voor productie en faciliteiten	ESRS E1		CFA scope 1/2/3, PL en ketenanalyse	
VI - Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering	24) Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen	ESRS E1, E2 en E5			

*Beoordeeld door HQ als Minder materieel

Minder materiele thema's:

Kernthema	MVO thema's (Minder materieel voor Beijer Ref)	ESRS		Bron	BLX
II - Goed werkgeverschap	4) Opleiding en onderwijs	ESRS S1-1 t/m S1-7 en S1-13			MM*
III - Mensrechten in de waardeketen	6) Mensenrechten van werkenden in de waardeketen	ESRS S2			MM*
III - Mensrechten in de waardeketen	7) Gelijke behandeling van kwetsbare groepen	ESRS S1, S2 en S3			MM*
III - Mensrechten in de waardeketen	8) Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandeling	ESRS S1			MM*
III - Mensrechten in de waardeketen	9) Kinderarbeid in de waardeketen	ESRS S2			MM*
III - Mensrechten in de waardeketen	10) Gedwongen en verplichte arbeid in de waardeketen	ESRS S2			MM*
III - Mensrechten in de waardeketen	11) Rechten van getroffen gemeenschappen	ESRS S3			MM*
IV - Eerlijk zaken doen	14) Publiek beleid	ESRS G1-1 en G1-5			MM*
V - Consumentenaangelegenheden	16) Gezonheid en veiligheid van consumenten en eindgebruikers	ESRS S4			MM*
V - Consumentenaangelegenheden	17) Productinformatie	ESRS S4			MM*
V - Consumentenaangelegenheden	18) Marketing en communicatie	ESRS S4			MM*
V - Consumentenaangelegenheden	19) Privacy	ESRS S1 en S4			MM*
VI - Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering	20) Grondstoffen	ESRS E5			MM*
VI - Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering	22) Water	ESRS E3			MM*
VI - Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering	23) Biodiversiteit	ESRS E4			MM*
VI - Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering	25) Transport	ESRS E1			MM*
VII - Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving	26) Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving	ESRS S3			MM*

*Beoordeeld door Benelux als Minder materieel



Visie

‘Duurzame temperatuurbeheersing voor iedereen’

Missie

‘Streven om altijd de voorkeursleverancier te zijn van duurzame koel- en HVAC-oplossingen. Het leven van klanten gemakkelijker maken door een breed assortiment van de juiste producten op het juiste moment aan te bieden, samen met een uitstekende klantenservice door onze bekwame en betrokken medewerkers in een 9+-organisatie.’

Kernwaarden

Betrokken

Verbonden en gemotiveerd zijn in alle aspecten van ons werk is essentieel. We versterken elkaar en zorgen ervoor dat ondersteunende acties en middelen beschikbaar zijn om ontwikkeling te stimuleren en nieuwe ideeën te vormen die ons verder zullen brengen. Duurzaamheid en non-discriminatie vormen de basis van onze mentaliteit.

Toegewijd

We zijn toegewijd en loyaal aan onze stakeholders (belanghebbenden), en doen er elke dag alles aan om te voldoen aan de verwachtingen van de klant en deze te overtreffen. We zijn toegewijd om altijd uitmuntende producten en diensten te bieden evenals andere initiatieven te implementeren die een positieve impact hebben op onze zaken en relaties.

Verenigd

Onze kracht ligt in onze organisatie en teamgeest. Aanwezig zijn op verschillende continenten maakt ons sterk maar toch pretentieloos. Wij zijn van mening dat elk onderdeel van de organisatie een cruciale rol speelt bij het succesvol maken van ons bedrijf en dat prestaties het resultaat zijn van teaminspanning.

Rechtdoorzee

Een algeheel rechttoe rechtaan benadering geeft aan hoe we zakendoen. We streven ernaar onze manier van werken te vereenvoudigen, gebruik te maken van snelle besluitvorming en alle excessen uit het proces te halen. Duidelijk, consistent en betrouwbaar zijn in hoe we communiceren en werken is passend bij deze instelling.

Inhoudsopgave

Terugblik	5
Blik in de toekomst	6
MVO-Verantwoording	7

Materiële thema's

1) Kernthema I: Behoorlijk bestuur

1.1) Behoorlijk bestuur	9
-------------------------------	---

2) Kernthema II: Goed werkgeverschap

2.1) Werkgelegenheid/verhouding tussen werkgever en personeel	11
2.2) Gezondheid en veiligheid van personeel	11
2.3) Diversiteit en kansen	12

3) Kernthema IV: Eerlijk zaken doen

3.1) Eigendomsrecht en betalingen	14
3.2) Corruptie en omkoping	14
3.3) Concurrentiebelemmerend gedrag	14

4) Kernthema VI: Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering

4.1) Energiebehoefte voor productie en faciliteiten	16
4.2) Uitstoot, afvalwater & afvalstoffen	17

Minder materiële thema's

5) Kernthema II: Goed werkgeverschap

5.1) Opleiding en onderwijs	21
-----------------------------------	----

6) Kernthema III: Mensenrechten in de waardeketen

6.1) Verantwoording thema's	23
-----------------------------------	----

7) Kernthema IV: Eerlijk zaken doen

7.1) Publiek Beleid	25
---------------------------	----

8) Kernthema V: Consumentenaangelegenheden

8.1) Gezondheid en veiligheid van consumenten en eindgebruikers	27
8.2) Productinformatie	27
8.3) Marketing en communicatie	28
8.4) Privacy	28

9) Kernthema VI: Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering

9.1) Grondstoffen	30
9.2) Water	30
9.3) Biodiversiteit	30
9.4) Transport	31

10) Kernthema VII: Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

10.1) Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving	33
--	----

Terugblik

In 2025 zijn er nieuwe stappen gezet die bijdragen aan een meer uniforme, duurzame en toekomstbestendige organisatie. Denk hierbij aan:

Kwaliteitsmanagementsysteem

Een ontwikkeling was de verdere inrichting en uitrol van het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS). Het KMS krijgt een steeds centralere plaats binnen de organisatie en ondersteunt ons bij het gestructureerd vastleggen, beheren en verbeteren van processen en documentatie. Hiermee zetten we een volgende stap in het verder borgen van kwaliteit en het creëren van meer uniformiteit binnen de organisatie.

EcoVadis rating

Ook op het gebied van duurzaamheid is vooruitgang geboekt. In 2025 heeft Beijer Ref opnieuw een zilveren EcoVadis-medaille behaald. Hoewel het niveau van de medaille gelijk is gebleven, is de onderliggende score verder gestegen en bevindt deze zich inmiddels dicht bij het niveau dat nodig is voor een gouden beoordeling.

Leveranciersaudits

Daarnaast zijn we in 2025 gestart met het uitvoeren van leveranciersaudits. Hiermee kijken we nadrukkelijker naar de samenwerking met onze leveranciers en naar onderwerpen zoals kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid binnen de waardeketen. De eerste audits vormen de basis voor een meer structurele aanpak, waarbij leveranciers niet alleen worden beoordeeld, maar ook gezamenlijk kan worden gekeken naar aandachtspunten en mogelijkheden voor verbetering.

Transitie

Een andere belangrijke ontwikkeling in 2025 was de verdere toenadering tussen de verschillende Beijer Ref-entiteiten in Nederland. Er zijn concretere stappen gezet richting een organisatie waarin processen, werkwijzen en ondersteunende activiteiten steeds meer op elkaar aansluiten. Daarbij is volop voortgebouwd op initiatieven die eerder zijn gestart, terwijl tegelijkertijd nieuwe trajecten zijn opgestart om de samenwerking en uniformiteit verder te versterken.

Terugkijkend was 2025 daarmee vooral een jaar waarin eerder ingezette ontwikkelingen verder zijn geconcretiseerd. Niet ieder traject is daarmee afgerond en loopt dus door.

Blik in de toekomst

Duurzaamheid is een continu proces. De stappen die we de afgelopen periode hebben gezet vormen daarom geen eindpunt, maar een basis voor verdere ontwikkeling. Ook het komende jaar staan verschillende onderwerpen op de agenda waarmee we onze bedrijfsvoering verder willen verduurzamen, onze maatschappelijke verantwoordelijkheid willen versterken en de samenwerking met medewerkers, leveranciers en andere stakeholders willen verbeteren.

Blijven voldoen aan wet- en regelgeving

Het voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving blijft een vanzelfsprekend uitgangspunt binnen onze bedrijfsvoering. Tegelijkertijd zien we dat wetgeving op het gebied van duurzaamheid, milieu, veiligheid, cybersecurity en maatschappelijke verantwoordelijkheid voortdurend in ontwikkeling is. Ook het komende jaar blijven we deze ontwikkelingen volgen en beoordelen wat nieuwe of gewijzigde verplichtingen voor onze organisatie betekenen. Waar nodig worden beleid, processen en werkwijzen hierop aangepast.

Verdere uitbreiding van groene stroom

Ook het verduurzamen van onze energievoorziening blijft op de agenda staan. Na de stappen die al zijn gezet bij verschillende locaties willen we het aantal groenestroomcontracten binnen de Benelux verder uitbreiden. Hierbij richten we ons onder andere op elektriciteit via Waarborg Wind, waarbij de hernieuwbare herkomst aantoonbaar is door middel van Garanties van Oorsprong. Door meer locaties over te laten stappen op aantoonbaar hernieuwbare elektriciteit willen we het aandeel groene stroom binnen onze totale energiebehoefte verder vergroten en de klimaatimpact van onze eigen bedrijfsvoering verminderen.

Ambitie voor een gouden EcoVadis-beoordeling

Een belangrijke ambitie voor de komende periode is het behalen van een gouden EcoVadis-medaille. De EcoVadis-beoordeling biedt ons de mogelijkheid om onze prestaties op verschillende duurzaamheidsthema's te laten beoordelen en geeft tegelijkertijd inzicht in onderwerpen waarop verdere verbetering mogelijk is. Het streven naar een gouden beoordeling zien we daarom niet uitsluitend als het behalen van een hogere score. Het traject helpt ons om kritisch naar onze eigen organisatie te blijven kijken, verbeterpunten te identificeren en duurzaamheid steeds verder te verankeren in onze bedrijfsvoering.

Academy

Naast het investeren in nieuw talent wil de organisatie de academy ook gaan inzetten voor het eigen personeel. Dit wordt onder andere gedaan door het aanbieden van een cursus “koeltechniek voor niet koeltechnici”. Hiermee wordt het opleidingsniveau binnen Beijer Ref verhoogd.

Investeren in technisch talent

Het vinden van voldoende geïnteresseerde en gekwalificeerde medewerkers binnen de koude- en klimaattechniek wordt steeds uitdagender. Tegelijkertijd zijn goed opgeleide technische medewerkers essentieel voor de toekomst van onze organisatie en de branche. Daarom willen we nadrukkelijker investeren in het aantrekken en opleiden van jong technisch talent. Een concreet initiatief is de ontwikkeling van een aantrekkelijk opleidingstraject voor jongeren, waarbij zij in twee jaar een engineeringdiploma kunnen behalen. Beijer Ref neemt binnen het beoogde traject de studiekosten voor haar rekening. Hierdoor kunnen deelnemers hun opleiding afronden zonder daarvoor een studieschuld op te bouwen en hebben zij tegelijkertijd uitzicht op een baan binnen onze organisatie. Met dit initiatief willen we de drempel om voor een technische opleiding en loopbaan te kiezen verlagen. Daarnaast investeren we hiermee rechtstreeks in de vakkennis die we voor de toekomst nodig hebben. Op deze manier proberen we een antwoord te bieden op de toenemende schaarste aan technisch personeel en tegelijkertijd jongeren een aantrekkelijk perspectief te bieden op opleiding, ontwikkeling en werk.

Structurele leveranciersaudits

De in 2025 gestarte leveranciersaudits willen we de komende periode verder uitbouwen en structureel onderdeel maken van onze samenwerking met leveranciers. De ambitie is om jaarlijks een vastgesteld aantal leveranciers te auditen. Tijdens deze audits kijken we niet alleen naar prestaties en naleving van relevante eisen, maar ontstaat ook ruimte voor een inhoudelijke dialoog met onze leveranciers. Onderwerpen zoals kwaliteit, veiligheid, duurzaamheid, materiaalgebruik, recycling en de levenscyclus van producten kunnen daarbij worden besproken. De audits zijn daarmee niet uitsluitend bedoeld als controlemiddel. Ze moeten juist ook bijdragen aan een betere samenwerking, het tijdig signaleren van aandachtspunten en het gezamenlijk zoeken naar oplossingen wanneer verbeteringen nodig zijn. Door deze aanpak structureel in te richten, willen we bovendien steeds meer inzicht krijgen in onze waardeketen en de duurzaamheidsvraagstukken die daar spelen.

BIZ Westfields: van initiatief naar samenwerking

Voor industrieterrein Westfields in Oirschot kijken we uit naar de verdere ontwikkeling en volledige livegang van de Bedrijveninvesteringszone (BIZ). Hiermee kan de samenwerking tussen de bedrijven op het industrieterrein een structureler karakter krijgen en kunnen gezamenlijke uitdagingen beter worden aangepakt. De BIZ biedt mogelijkheden om gezamenlijk te investeren in onderwerpen die voor het gehele bedrijventerrein van belang zijn. Hierbij kan worden gedacht aan veiligheid, bereikbaarheid, groenvoorziening, uitstraling en parkmanagement. Ook op het gebied van energie kan samenwerking interessante mogelijkheden bieden, bijvoorbeeld voor gezamenlijke voorzieningen, laadinfra, energiecontracten en het slimmer benutten van lokaal beschikbare energie en netcapaciteit.

MVO-verantwoording

Rapportage

De Beijer Ref-bedrijven in de Benelux leggen in dit duurzaamheidsverslag verantwoording af over het jaar 2025 aan de hand van de MVO-indicatoren binnen de thema's People, Planet en Profit/Prosperity.

Deze verantwoording is gebaseerd op de vastgestelde kernthema's en de bijbehorende MVO-thema's. Daarbij is rekening gehouden met de materialiteit van deze thema's, zoals vastgesteld door het managementteam van Beijer Ref.

CSRD

Hoewel de Beijer Ref-bedrijven in de Benelux niet rechtstreeks onder de CSRD-verplichting vallen, dienen zij vanwege de rapportageplicht van het Zweedse moederbedrijf wel gegevens aan te leveren conform de CSRD-richtlijnen. Deze gegevens, ook wel datapoints genoemd, zijn gebaseerd op de ESRS-standaarden uit de Europese wetgeving.

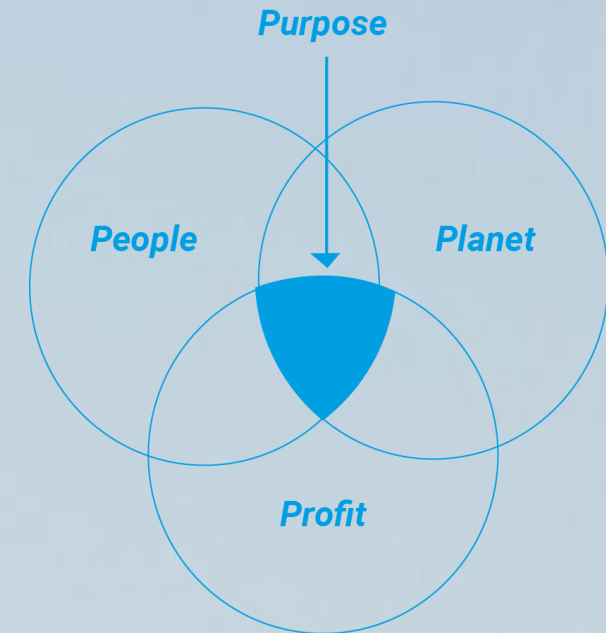
In het kader van de MVO-audit is ervoor gekozen om deze datapoints op vrijwillige basis zoveel mogelijk te verzamelen.

Van compliance naar purpose

Binnen Beijer Ref verschuift de aandacht steeds meer van compliance naar purpose. Het voldoen aan wet- en regelgeving, certificeringseisen en interne richtlijnen blijft daarbij vanzelfsprekend de basis. Onze ambitie reikt echter verder dan alleen het beheersen van risico's en het beperken van onze negatieve impact.

Als organisatie willen we actief bijdragen aan een duurzamere samenleving. Dit doen we door onze eigen bedrijfsvoering voortdurend te verduurzamen, onder andere door het verminderen van onze CO₂-uitstoot, het terugdringen van afvalstromen en de verdere elektrificatie van ons wagenpark. Tegelijkertijd ondersteunen we onze klanten bij de overgang naar energiezuinige en klimaatvriendelijke koeloplossingen, waaronder systemen met natuurlijke koudemiddelen.

Duurzaamheid wordt daarmee steeds nadrukkelijker onderdeel van onze strategie, dienstverlening en besluitvorming. Door kennis te delen, innovatie te stimuleren en samen te werken met klanten, leveranciers en andere partners in de keten, willen we niet alleen voldoen aan de eisen van vandaag, maar ook blijvende maatschappelijke waarde creëren. Zo ontwikkelen we ons van een organisatie die vooral negatieve impact beperkt naar een organisatie die bewust een positieve bijdrage levert aan mens, milieu en maatschappij.





1. Kernthema I: Behoorlijk bestuur

1.1 Behoorlijk bestuur

Het bestuur van de organisatie laat zich adviseren en controleren conform de geldende lokale wet- en regelgeving. Binnen de organisatie wordt het bestuur, zowel gevraagd als ongevraagd, geadviseerd over MVO-gerelateerde onderwerpen door de Manager Quality & CSR/ESG. Op basis van gevolgde opleidingen en relevante ervaring kan deze functionaris deskundig advies uitbrengen. Voor onderwerpen waarvoor aanvullende expertise noodzakelijk is, kan gebruik worden gemaakt van externe adviseurs of gespecialiseerde partijen. Daarnaast beschikt het bestuur en/of management over toegang tot externe expertise op het gebied van duurzaamheidsvraagstukken, bijvoorbeeld door het inhuren van gespecialiseerde deskundigen.

Wanneer overtredingen van lokale wet- en regelgeving worden geconstateerd, zal de organisatie hierover transparant communiceren. In 2025 zijn er binnen de Beijer Ref bedrijven in de Benelux geen sancties opgelegd met betrekking tot overtredingen van wet- en regelgeving. De kernwaarden van de organisatie zijn zichtbaar bij binnenkomst in het gebouw in Oirschot. Deze kernwaarden vormen een belangrijk handvat voor zowel medewerkers als management bij het nemen van de juiste beslissingen. Zij ondersteunen het realiseren van de MVO-doelstellingen, met name in situaties waarin dilemma’s kunnen ontstaan op het gebied van ethiek, rechtvaardigheid, transparantie en vertrouwen.

Gegevens over het kalenderjaar 2025 zijn hieronder terug te zien

Overtredingen m.b.t.	2022	2023	2024	2025
Boekhoudkundige nalatigheid	0	0	0	0
Nalatige communicatie	0	0	0	0
Schending verplichtingen	0	0	0	0
Schending wetgeving	0	0	0	0
Boetes m.b.t.	2022	2023	2024	2025
Boekhoudkundige nalatigheid	0	0	0	0
Nalatige communicatie	0	0	0	0
Schending verplichtingen	0	0	0	0
Schending wetgeving	0	0	0	0
Digitale veiligheid:	2022	2023	2024	2025
Lekken	0	0	0	0
Hacks	0	0	0	0
Cyberaanvallen	0	0	0	0
Meldingen m.b.t.	2022	2023	2024	2025
Vertrouwenspersoon	1	0	2	2
Klokkenluidersregeling	0	0	0	0

Onboarding & betrokkenheid

Beijer Ref vindt het belangrijk dat alle medewerkers een goed en volledig beeld hebben van de organisatie, haar werkwijze en haar kernwaarden. Daarom wordt ieder kwartaal een onboardingssessie georganiseerd voor nieuwe medewerkers. Tijdens deze sessie licht de Managing Director de kernwaarden van de organisatie toe. Daarnaast verzorgen onder andere HR, Quality, ICT en Academy korte presentaties over hun werkzaamheden en verantwoordelijkheden. Ook een rondleiding door de organisatie maakt deel uit van het programma.

Bij de start van het dienstverband ontvangen nieuwe medewerkers een exemplaar van het personeelshandboek. De ontvangst en kennisname hiervan worden vastgelegd in Cobra. Eind 2025 had ongeveer 50% van de medewerkers het personeelshandboek ondertekend. Dit percentage blijft achter bij de doelstelling. Daarom is voor 2026 het doel gesteld om de registratie op orde te brengen en ervoor te zorgen dat zowel bestaande als nieuwe medewerkers het personeelshandboek aantoonbaar ontvangen en ondertekenen, met een beoogd percentage van 100%.

In 2025 is bovendien een inhaalslag uitgevoerd voor medewerkers die al langer bij Beijer Ref werkzaam waren, maar nog niet aan het onboardingprogramma hadden deelgenomen. Door ook deze medewerkers het programma te laten volgen, wil het bestuur bevorderen dat iedereen over dezelfde basiskennis beschikt en vanuit een gedeeld begrip van de organisatie en haar kernwaarden werkt.

Centrale ondernemingsraad

Binnen de organisatie speelt medezeggenschap een belangrijke rol bij het behartigen van de belangen van medewerkers en het ondersteunen van de continuïteit van de onderneming. Gezamenlijke en organisatiebrede belangen worden besproken tussen de Centrale Ondernemingsraad (COR) en het bestuur.

De COR bestaat uit vertegenwoordigers die vanuit de lokale personeelsvertegenwoordigingen (PVT’s) en ondernemingsraden deelnemen. Hierdoor worden verschillende onderdelen van de organisatie vertegenwoordigd en kunnen de belangen en aandachtspunten van medewerkers op centraal niveau worden ingebracht.

Afhankelijk van het onderwerp beschikt de COR over verschillende formele bevoegdheden, waaronder het adviesrecht, instemmingsrecht en het recht op informatie. Daarnaast heeft de COR de mogelijkheid om op eigen initiatief voorstellen bij het bestuur in te dienen.





2. Kernthema II: Goed werkgeverschap

2.1 Werkgelegenheid/verhouding tussen werkgever en personeel

Beijer Ref streeft naar goed en zorgvuldig werkgeverschap. Duidelijke arbeidsvoorwaarden, passende sociale voorzieningen en heldere afspraken over de wederzijdse rechten en verantwoordelijkheden van werkgever en medewerkers vormen hiervoor de basis. Deze afspraken zijn onder meer vastgelegd in arbeidsovereenkomsten, interne beleidsdocumenten en het personeelshandboek. Ook voorzieningen zoals pensioen en tijdige salarisbetaling maken deel uit van deze verantwoordelijkheid.

In 2024 is, in samenwerking met werkgeversvereniging AWWN, veel werk verricht aan de ontwikkeling van een functiehuis. Daarbij zijn functies beschreven, ingedeeld en gewogen. Het doel hiervan is om meer duidelijkheid en samenhang te creëren in functies, verantwoordelijkheden en onderlinge verhoudingen binnen de organisatie. De Centrale Ondernemingsraad (COR) is vanaf het begin bij dit proces betrokken.

In 2025 is als vervolgstap gewerkt aan de organisatie en ontwikkeling van een loongebouw dat aansluit op de vastgestelde functies en functieniveaus. Omdat dit onderwerp directe gevolgen kan hebben voor medewerkers, wordt het proces zorgvuldig doorlopen en begeleid door specialisten van AWWN. De COR wordt hierbij met zijn rol en bevoegdheden betrokken.

Naast goede arbeidsvoorwaarden vindt Beijer Ref een open en constructieve verhouding tussen werkgever en medewerkers belangrijk. De bestuurder en het management voeren daarom overleg met de lokale personeelsvertegenwoordigingen, ondernemingsraden en de COR. Via deze medezeggenschapsorganen kunnen medewerkers invloed uitoefenen op besluiten die de organisatie en het personeel raken. Hierbij worden zowel de belangen van medewerkers als de continuïteit en toekomstbestendigheid van de organisatie meegewogen.

Beijer Ref werkt aan het behoud van duurzame werkgelegenheid door aandacht te besteden aan medewerkerstevredenheid, ontwikkeling, vitaliteit, veiligheid en het terugdringen van ziekteverzuim. De ambitie om zich continu te ontwikkelen tot een 9+-organisatie blijft onverminderd van kracht. Hierbij staat voortdurende verbetering van zowel de medewerkersbetrokkenheid als de klanttevredenheid centraal. Ook het aantrekken en behouden van voldoende gekwalificeerde medewerkers blijft belangrijk. De ontwikkelingen en resultaten op deze onderwerpen worden in de betreffende onderdelen van dit verslag nader toegelicht.

Voor de verkoopentiteiten blijft het behalen van een klanttevredenheidsscore van 9 of hoger een belangrijke ambitie. De klanttevredenheidsscores laten ten opzichte van voorgaande jaren een stijgende lijn zien. Deze positieve ontwikkeling bevestigt dat de inspanningen om de dienstverlening en klantgerichtheid voortdurend te verbeteren resultaat opleveren. Beijer Ref blijft zich inzetten om deze groei voort te zetten en de 9+-ambitie stapsgewijs te realiseren.

Klanttevredenheidsonderzoek	2023	2024	2025
Coolmark	NB	8,1	8,4
Celsis	NB	NB	8,3
ECR	8	NB	8,4

In 2023 en 2024 hebben binnen de organisatie geen structurele klanttevredenheidsonderzoeken plaatsgevonden. De voornaamste reden hiervoor is dat er binnen de organisatie geen vaste richtlijn of frequentie was vastgesteld waarin werd bepaald dat een klanttevredenheidsonderzoek jaarlijks uitgevoerd diende te worden.

2.2 Gezondheid en veiligheid van personeel

Beijer Ref vindt het belangrijk om een gezonde en veilige werkomgeving te bieden aan medewerkers, waaronder flexibele arbeidskrachten, en aan derden en omwonenden. De organisatie werkt hieraan door aandacht te besteden aan veilige gebouwen, technologieën en werkwijzen, het beheersen van arbeidsrisico’s en een goede voorbereiding op calamiteiten.

De arbeidsrisico’s worden periodiek beoordeeld aan de hand van risico-inventarisaties en -evaluaties (RI&E’s). In Nederland wordt Beijer Ref hierbij ondersteund door BMD Advies en in België door Mensura. Daarnaast beschikt de organisatie over een BHV-organisatie waarvan de leden periodiek worden getraind.

Ongevallen en bijna-ongevallen worden geregistreerd en onderzocht om oorzaken vast te stellen en herhaling te voorkomen. In 2025 vonden drie ongevallen plaats. Eén ongeval leidde niet tot verzuim, één ongeval tot kort verzuim van minder dan één dag en één ongeval tot een verzuimperiode van enkele dagen.

Naast fysieke veiligheid besteedt Beijer Ref aandacht aan mentale gezondheid, vitaliteit en een gezonde werk-privébalans. Hierbij wordt onder meer gekeken naar het tijdig herkennen van psychosociale arbeidsbelasting, in samenwerking met de arbodienst. Via ons intranet (B’Wise) worden informatie en praktische tips gedeeld over vitaliteit, energie en het voorkomen van stress.

Gezondheid & Veiligheid	2022	2023	2024	2025
BHV herhalingsoefening	1x per jaar	1x per jaar	1x per jaar	1x per jaar
Vitaliteitsweek	1x per jaar	1x per jaar	1x per jaar	1x per jaar
Stoelmassage op kantoor	4x per jaar	4x per jaar	4x per jaar	4x per jaar

Het ziekteverzuim bedroeg in 2025 3%. Dit is een daling van 1,7 procentpunt ten opzichte van 2023. Deze ontwikkeling is positief. Beijer Ref blijft het verzuim volgen en zet zich in voor preventie, tijdige begeleiding en duurzame inzetbaarheid van medewerkers.

	2022	2023	2024	2025
Ziekteverzuim	4,7%	4,7%	3,6%	3%

Een goede fysieke en mentale gezondheid van medewerkers is van groot belang voor duurzame inzetbaarheid en het welzijn binnen de organisatie. Medewerkers die zich fysiek en mentaal fit voelen, zijn doorgaans beter in staat hun werkzaamheden op een gezonde en effectieve manier uit te voeren. Ondanks de aandacht voor preventie en welzijn kunnen ziekteverzuim en langdurige uitval niet altijd worden voorkomen. In voorkomende gevallen worden, in samenwerking met de externe arbodienst, passende verzuim- en re-integratietrajecten opgestart. Om de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen, worden de prestaties en samenwerking met de arbodienst jaarlijks geëvalueerd. Wanneer blijkt dat de dienstverlening onvoldoende aansluit bij de behoeften en verwachtingen van de organisatie, kan worden besloten om de samenwerking te heroverwegen en, indien nodig, voor een andere arbodienst te kiezen.

Toolboxmeetings en startwerkbesprekingen dragen bij aan het veiligheidsbewustzijn op de werkvloer. Door veranderingen in de personele bezetting bij SCM Ref zijn daar in 2025 geen toolboxmeetings gehouden. Bij Refbuster zijn zes toolboxmeetings georganiseerd. Startwerkbesprekingen hebben wel plaatsgevonden. Vanaf 2026 is het doel om toolboxmeetings structureel uit te voeren, met een frequentie van één bijeenkomst per maand.

2.3 Diversiteit en kansen

Werving, ontwikkeling en beloning

Gelijke kansen vormen een belangrijk uitgangspunt binnen ons wervings- en selectiebeleid. Functie-eisen en selectiecriteria zijn uitsluitend gebaseerd op kennis, competenties en geschiktheid voor de functie. Wij geloven dat diverse teams bijdragen aan innovatie, samenwerking en duurzame groei.

Beslissingen over beloning, promotie, opleiding en ontwikkeling worden genomen op basis van ervaring, prestaties, competenties en de behoeften van de organisatie. Factoren zoals geslacht, nationaliteit, religie of andere persoonlijke kenmerken spelen hierbij geen rol. Binnen de Beijer Ref-organisatie in de Benelux hanteren wij het principe van gelijke beloning voor gelijkwaardig werk.

Daarnaast maken wij geen onderscheid tussen directe en indirecte medewerkers als het gaat om beoordeling, ontwikkeling en begeleiding.

Onze aanpak is gebaseerd op intrinsieke motivatie en gelijke kansen voor iedereen. Daarom werken wij niet met labels of quota en rapporteren wij niet op basis van specifieke doelgroepen.

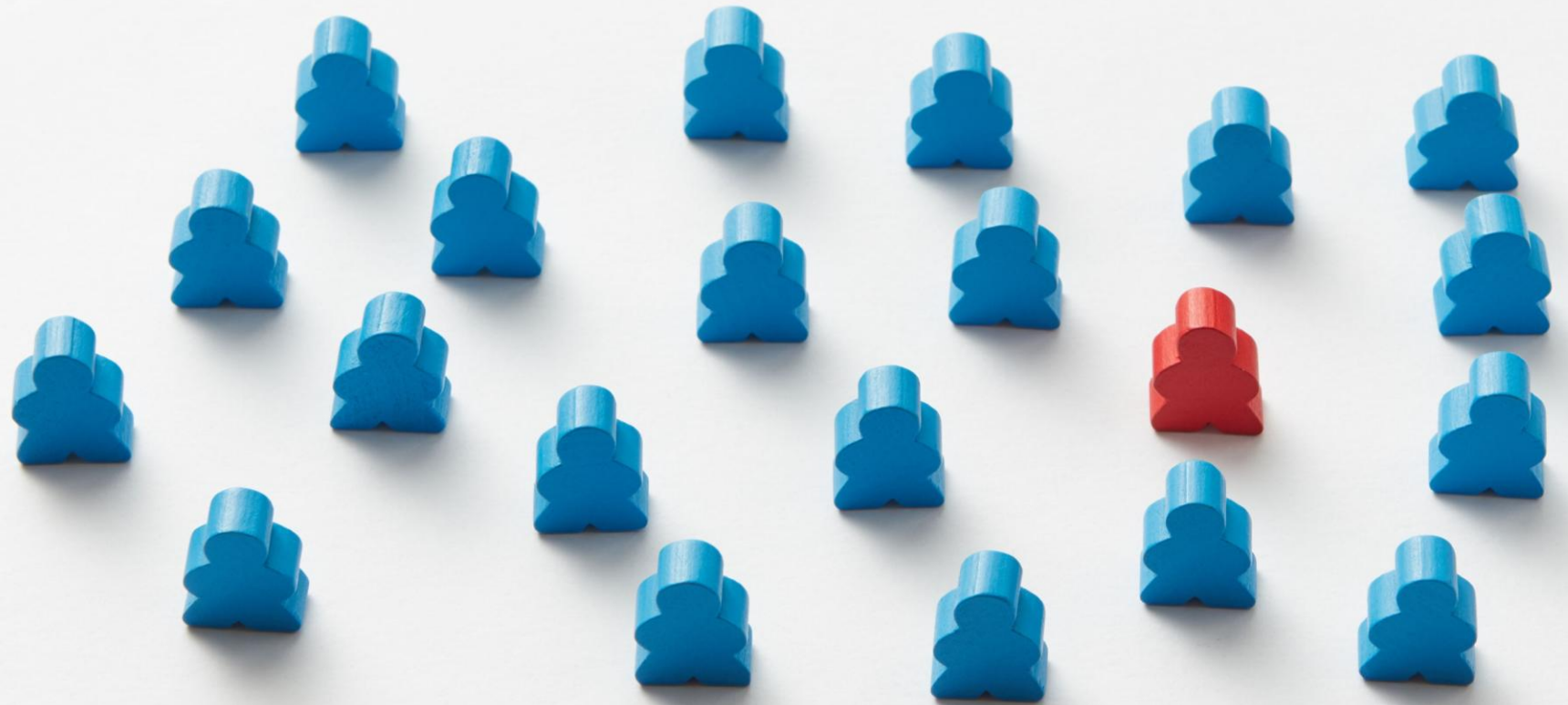
Inclusiviteit

Bij Beijer Ref geloven wij dat een diverse en inclusieve werkomgeving leidt tot betrokken medewerkers en betere bedrijfsresultaten. Inclusiviteit betekent voor ons het creëren van een werkomgeving waarin iedereen zich welkom, gewaardeerd en gehoord voelt, ongeacht achtergrond, cultuur, genderidentiteit, seksuele geaardheid, religie of fysieke en mentale mogelijkheden. Diversiteit zien wij als de kracht van verschillen binnen onze organisatie.

Wij stimuleren actief een diverse werkomgeving en streven ernaar medewerkers aan te trekken die een afspiegeling vormen van de samenleving. Diversiteit en inclusiviteit zijn daarom opgenomen in onze onboarding- en compliance-trainingen voor alle medewerkers wereldwijd.

Binnen onze organisatie:

- Behandelen wij elkaar met respect en zorgen wij dat iedere stem wordt gehoord
- Moedigen wij medewerkers aan ideeën en perspectieven te delen
- Ondersteunen wij initiatieven die bijdragen aan een inclusieve werkplek
- Handelen wij in overeenstemming met de toepasselijke arbeidswetgeving.



3. Kernthema IV: Eerlijk zaken doen



3.1 Eigendomsrecht en betalingen

Algemeen

Beijer Ref voert haar bedrijfsactiviteiten uit met respect voor de geldende wet- en regelgeving, mensenrechten en internationale richtlijnen. Integriteit, transparantie en verantwoord ondernemerschap vormen hierbij de basis. Wij streven ernaar om alle zakelijke relaties op een eerlijke en betrouwbare wijze vorm te geven, waarbij de rechten van alle betrokken partijen worden gerespecteerd.

Controles

Om de betrouwbaarheid van onze financiële processen te waarborgen, wordt onze financiële en fiscale administratie periodiek extern gecontroleerd. Beijer Ref respecteert de contractueel vastgelegde eigendomsrechten en betalingsafspraken met leveranciers en andere zakelijke partners. Deze afspraken worden zorgvuldig nageleefd en, waar van toepassing, op groepsniveau beheerd. Indien zich geschillen voordoen, streven wij naar een constructieve dialoog en een zorgvuldige afhandeling in het belang van alle betrokken partijen.

Fiscale verantwoordelijkheid

De bedrijven van Beijer Ref in de Benelux voldoen aan de belastingwetgeving in de landen waarin zij actief zijn. Binnen Nederland wordt samengewerkt met de belastingdienst via horizontaal toezicht, gebaseerd op vertrouwen in onze fiscale beheersingsprocessen.

Daarnaast onderschrijft Beijer Ref de uitgangspunten van de OESO voor verantwoord belastingbeleid. Belastingen worden tijdig afgedragen en relevante informatie wordt transparant en tijdig beschikbaar gesteld aan de bevoegde autoriteiten. Waar van toepassing wordt tevens gerapporteerd over maatschappelijke investeringen en donaties.

3.2 Corruptie en omkoping

Algemeen

Beijer Ref hanteert een nultolerantiebeleid ten aanzien van corruptie en omkoping. Integriteit en ethisch handelen vormen een essentieel onderdeel van onze bedrijfsvoering. Wij ondernemen uitsluitend activiteiten die in overeenstemming zijn met de geldende wet- en regelgeving, internationale verplichtingen en onze eigen gedragscodes.

Beleid

Ons beleid wordt ondersteund door verschillende richtlijnen, gedragscodes en het beleid van ons moederbedrijf, waaronder:

- Anti-Bribery and Anti-Corruption policy
- Code of Conduct
- Code of Conduct for suppliers

Deze documenten bieden medewerkers en zakelijke partners duidelijke kaders voor integer en verantwoord handelen.

Bewustwording en opleiding

Alle medewerkers zijn verplicht de Business Ethics-cursus te volgen. Hierin wordt aandacht besteed aan onderwerpen zoals corruptie, omkoping, belangenverstrengelingen en het herkennen van ethische dilemma's. Medewerkers leren hoe zij in dergelijke situaties verantwoord kunnen handelen en waar zij terecht kunnen bij vragen of vermoedens van ongewenst gedrag. Voor functies met een verhoogd integriteitsrisico worden aanvullende, verdiepende trainingen aangeboden en centraal geregistreerd vanuit ons moederbedrijf.

In de verslagperiode hebben zich binnen de Benelux-organisatie geen bevestigde incidenten, onderzoeken of juridische procedures voorgedaan met betrekking tot corruptie of omkoping waarbij één van de Beijer Ref-bedrijven betrokken was.

<i>Overtredingen m.b.t.</i>	2022	2023	2024	2025
Omkoping	0	0	0	0
Corruptie	0	0	0	0

<i>Boetes m.b.t.</i>	2022	2023	2024	2025
Omkoping	0	0	0	0
Corruptie	0	0	0	0

3.3 Concurrentiebelemmerend gedrag

Eerlijke concurrentie

Beijer Ref onderschrijft het belang van eerlijke en vrije concurrentie. Wij handelen in overeenstemming met de geldende mededingingswetgeving en onthouden ons van praktijken die de marktwerking kunnen verstoren, zoals ongeoorloofde prijsafspraken, marktverdeling of andere vormen van concurrentiebeperkend gedrag.

Door deze uitgangspunten na te leven dragen wij bij aan een transparante en integere markt waarin klanten, leveranciers en andere stakeholders op een eerlijke wijze met elkaar kunnen samenwerken. Toezicht op de naleving van de mededingingswetgeving wordt onder andere uitgevoerd door de Autoriteit Consument & Markt (ACM).

Naleving

Ondanks dat geen enkele organisatie volledig vrij is van risico's, hecht Beijer Ref grote waarde aan openheid en continue verbetering. Indien zich onverhoopt overtredingen of sancties zouden voordoen, worden de oorzaken zorgvuldig onderzocht, passende corrigerende maatregelen getroffen en de leerpunten binnen de organisatie gedeeld om herhaling te voorkomen.

Gedurende de verslagperiode hebben zich binnen de Benelux-organisatie geen incidenten, onderzoeken of juridische procedures voorgedaan op het gebied van mededingingswetgeving, prijsafspraken of andere vormen van concurrentiebelemmerend gedrag waarbij één van de Beijer Ref-bedrijven betrokken was.

A wide-angle photograph of a dense tropical forest covering rolling hills. The sky is bright and hazy, with the sun visible as a glowing orb. The forest is a vibrant green, with various tree species visible. The text is overlaid on the lower left portion of the image.

***4. Kernthema VI: Milieu, ecosysteem,
circulaire economie en
klimaatverandering***

4.1 Energiebehoefte voor productie en faciliteiten

Het verduurzamen van het energiegebruik binnen onze productie- en bedrijfslocaties krijgt steeds concreter vorm. Daarbij richten we ons zowel op de herkomst van de ingekochte elektriciteit als op eigen duurzame energieopwekking en het verminderen van het gebruik van fossiele energie.

Voor onze locatie in Oirschot wordt reeds gebruikgemaakt van groene stroom via Waarborg Wind. In september 2025 is ook Coolmark overgestapt op een groenestroomcontract via Waarborg Wind. De hernieuwbare herkomst van deze elektriciteit is aantoonbaar door middel van Garanties van Oorsprong (GvO's). Hiermee kunnen we onderbouwen dat de elektriciteit die onder deze contracten wordt ingekocht afkomstig is uit hernieuwbare energiebronnen.

Deze aanpak willen we de komende periode verder uitbreiden binnen de organisatie. Voor 2026 is het voornemen om ook ECR in Cruquius en Deventer over te laten stappen op een groenestroomcontract. Hiermee wordt het aandeel aantoonbaar hernieuwbare elektriciteit binnen de energiebehoefte van onze locaties verder vergroot.

Naast de inkoop van groene stroom kijken we naar mogelijkheden om duurzame energie op onze eigen locaties op te wekken. Voor de productiehal in Apeldoorn bestaat het voornemen om zonnepanelen te plaatsen. De ambitie is om hiermee een belangrijke stap te zetten richting een gasloze productiehal en de afhankelijkheid van fossiele energie verder terug te dringen. Daarbij wordt gekeken hoe de lokaal opgewekte elektriciteit zo efficiënt mogelijk binnen de eigen bedrijfsvoering kan worden ingezet.

Ook samenwerking met omliggende bedrijven kan in de toekomst bijdragen aan een duurzamere en efficiëntere energievoorziening. De beoogde Bedrijveninvesteringszone (BIZ) op industrieterrein Westfields biedt hiervoor mogelijkheden. Door als bedrijven gezamenlijk op te trekken, kan bijvoorbeeld worden onderzocht of collectieve energiecontracten en gezamenlijke voorzieningen haalbaar en financieel aantrekkelijk zijn.

Daarnaast kan samenwerking kansen bieden voor gezamenlijke laadvoorzieningen, lokale energieopwekking en het slimmer benutten van de beschikbare energiecapaciteit op het industrieterrein. Zeker gezien de huidige uitdagingen rondom netcongestie kan een gezamenlijke aanpak mogelijkheden bieden die voor individuele bedrijven moeilijker te realiseren zijn.

Met de overstap naar aantoonbaar groene stroom, de plannen voor eigen duurzame energieopwekking en het verkennen van collectieve oplossingen zetten we verdere stappen om de energievoorziening van onze productie- en facilitaire locaties te verduurzamen.



4.2 Uitstoot, afvalwater & afvalstoffen

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste gegevens over uitstoot, energie- en brandstofverbruik en afvalstromen over 2025 inzichtelijk gemaakt. Hiermee geven we inzicht in de milieu-impact van onze bedrijfsactiviteiten en de ontwikkelingen op deze gebieden.

Voor een volledig en gedetailleerd overzicht van alle uitstoot-, verbruiks- en afvalgegevens kunnen de Carbon Footprint Analyse (CFA)-rapportages worden geraadpleegd. Deze rapportages zijn beschikbaar via de website van Beijer Ref Support onder het onderdeel ‘Downloads’.

Afval

Voor 2025 was de doelstelling vastgesteld om de totale hoeveelheid afval met 5% te reduceren. Deze reductiedoelstelling is in 2025 niet behaald. Een belangrijke verklaring hiervoor is een eenmalige, grootschalige opruimactie die gedurende het jaar in het magazijn heeft plaatsgevonden. Als gevolg hiervan is een grotere hoeveelheid afval afgevoerd dan in een regulier jaar, waardoor de totale afvalhoeveelheid, uitgedrukt in tonnen, hoger is uitgevallen.

2025 = 135,7 miljoen omzet* en 53,53 ton afval

2024 = 127,5 miljoen omzet* en 50,15 ton afval

2023 = 127,6 miljoen omzet* en 66 ton afval

* = BSC (Beijer Ref Support Center) omzet

BSC is verantwoordelijk voor het grootste deel van het totale afval

Doel: 5% minder afval per jaar (in relatie tot de omzet)	2023	2024	2025
Afval per €1 mln omzet	0,5172 ton	0,3933 ton	0,3945 ton

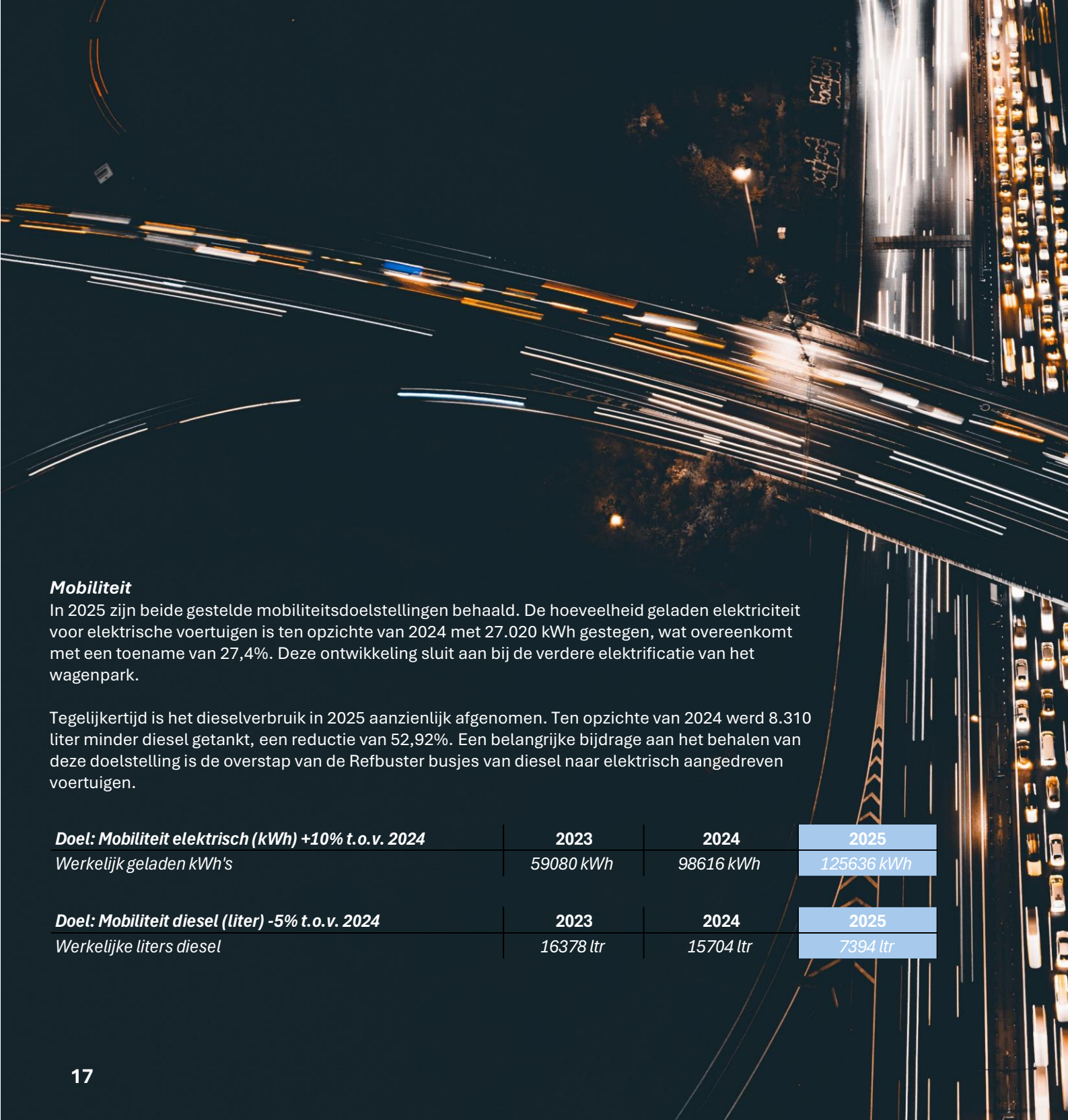
Verbruik

In 2025 is het gasverbruik met 6.387 m³ afgenomen ten opzichte van 2024. Dit is een reductie van 13,35%. Het elektriciteitsverbruik is in 2025 met 66.777 kWh gestegen (7,5%) ten opzichte van 2024.

Op basis van de gerealiseerde resultaten kan worden geconcludeerd dat de reductiedoelstelling voor het gasverbruik in 2025 is behaald. Voor het elektriciteitsverbruik is de gestelde doelstelling niet behaald. Deze stijging is onder andere te verklaren door de verdere overstap naar elektrische verwarmings- en koelsystemen, waaronder warmtepompen en airconditioning. Daarnaast heeft de groei van het aantal medewerkers geleid tot een hogere elektriciteitsbehoefte.

Doel: Gasverbruik (m3) -5% t.o.v. 2024	2023	2024	2025
Werkelijk gasverbruik	53767 m3	47851 m3	41464 m3

Doel: Energieverbruik elektra (kWh) -5% t.o.v. 2024	2023	2024	2025
Werkelijk energieverbruik	921416 kWh	890112 kWh	956889 kWh



Mobiliteit

In 2025 zijn beide gestelde mobiliteitsdoelstellingen behaald. De hoeveelheid geladen elektriciteit voor elektrische voertuigen is ten opzichte van 2024 met 27.020 kWh gestegen, wat overeenkomt met een toename van 27,4%. Deze ontwikkeling sluit aan bij de verdere elektrificatie van het wagenpark.

Tegelijkertijd is het dieselverbruik in 2025 aanzienlijk afgenomen. Ten opzichte van 2024 werd 8.310 liter minder diesel getankt, een reductie van 52,92%. Een belangrijke bijdrage aan het behalen van deze doelstelling is de overstap van de Refbuster busjes van diesel naar elektrisch aangedreven voertuigen.

Doel: Mobiliteit elektrisch (kWh) +10% t.o.v. 2024	2023	2024	2025
Werkelijk geladen kWh's	59080 kWh	98616 kWh	125636 kWh

Doel: Mobiliteit diesel (liter) -5% t.o.v. 2024	2023	2024	2025
Werkelijke liters diesel	16378 ltr	15704 ltr	7394 ltr

CO2-uitstoot

Wanneer we kijken naar de CO₂-reductiedoelstelling voor 2025, kan worden geconcludeerd dat deze ruimschoots is behaald. Voor 2025 was als doel gesteld om de totale CO₂-uitstoot te beperken tot maximaal 715 ton. De daadwerkelijk gerealiseerde uitstoot bedroeg 589 ton CO₂.

Hiermee is de totale CO₂-uitstoot 126 ton lager uitgekomen dan de gestelde bovengrens. Dit betekent dat de gerealiseerde uitstoot circa 17,6% onder de doelstelling ligt. Een belangrijke bijdrage aan dit resultaat is de overstap naar aantoonbaar groene stroom (Waarborg Wind).

Doel: CO2-uitstoot (scope 1+2) in 2025 maximaal 715 ton	2023	2024	2025
Werkelijke uitstoot	736 ton	756 ton	589 ton

Ecofriendly sales

Ondanks de inspanningen om klanten te laten overstappen op installaties met natuurlijke koudemiddelen, of waar dit niet mogelijk is op koudemiddelen met een GWP lager dan 150, bleef het aandeel Ecofriendly OEM Sales in de Benelux achter bij de doelstelling van 50%.

De overstap blijkt in de praktijk niet altijd eenvoudig. Klanten stellen investeringen uit vanwege de hogere kosten en voor sommige toepassingen waren nog niet altijd geschikte alternatieven beschikbaar. Daarnaast gelden voor bepaalde koudemiddelen aanvullende eisen aan installateurs en monteurs. Ook is intern de classificatie aangescherpt, waardoor nu een duidelijker onderscheid wordt gemaakt tussen Ecofriendly Sales en Ecofriendly OEM Sales.

Voor 2026 zijn de verwachtingen positief. Op basis van de huidige ontwikkelingen verwachten we dat de doelstelling van 50% in de Benelux kan worden behaald of zelfs overschreden. Hierop zullen we in het duurzaamheidsverslag over 2026 nader ingaan.

Wereldwijd werd de doelstelling van 50% al in 2025 behaald en met 56% zelfs ruim overschreden. Een belangrijke bijdrage hieraan komt van de Beijer Ref OEM-producenten SCM Frigo en Fenagy, die uitsluitend oplossingen met natuurlijke koudemiddelen aanbieden. Op basis van deze positieve ontwikkeling heeft Beijer Ref de wereldwijde ambitie verhoogd: in 2030 moet 70% van de OEM Sales bestaan uit Ecofriendly installaties.

Doel: Ecofriendly sales OEM 50% in 2025	2023	2024	2025
Ecofriendly sales	30%	29%	25%

Refbuster

Via onze RefBuster-afpompservice worden koudemiddelen op een verantwoorde wijze teruggewonnen. De ingenomen koudemiddelen worden waar mogelijk geregenereerd, waarna deze opnieuw aan de klant kunnen worden geleverd of als geregenereerd koudemiddel opnieuw op de markt kunnen worden gebracht. Hiermee wordt bijgedragen aan het hergebruik van koudemiddelen en het beperken van de behoefte aan nieuw geproduceerde koudemiddelen.

Wanneer na het afpompen blijkt dat een koudemiddel niet geschikt is voor regeneratie, dan zal het worden verwerkt tot herbruikbaar materiaal (voor andere toepassingen) of ongevaarlijk afval.

RefBuster wordt momenteel ingezet in Nederland, België, het Verenigd Koninkrijk en Zweden. De ambitie is om deze dienstverlening de komende jaren verder uit te rollen en daarmee de terugwinning en verantwoorde verwerking van koudemiddelen verder te stimuleren.

In 2025 is via RefBuster bij Nederlandse en Belgische klanten circa 66.900 kg koudemiddel ingenomen. De hiermee samenhangende CO₂-uitstoot bedraagt circa 110 ton CO₂. Door koudemiddelen terug te winnen en waar mogelijk opnieuw inzetbaar te maken, draagt RefBuster bij aan een meer circulaire omgang met koudemiddelen en het verminderen van de milieu-impact binnen de koeltechnische sector.



BEIJER REF

Overgang naar minder materiële thema's

Met de voorgaande hoofdstukken zijn de thema's behandeld die op basis van de materialiteitsanalyse als materieel zijn aangemerkt. De volgende hoofdstukken richten zich op de onderwerpen die door de organisatie als minder materieel zijn geclassificeerd. Dit betekent echter niet dat deze thema's geen onderdeel uitmaken van het duurzaamheidsbeleid of de rapportage.

Ook over deze onderwerpen wordt gerapporteerd om een volledig en transparant beeld te geven van de duurzaamheidsaanpak van de organisatie. Per thema wordt toegelicht waarom het als minder materieel is beoordeeld en op welke wijze de organisatie hier invulling aan geeft. Hiermee wordt inzicht geboden in de gemaakte afwegingen en de wijze waarop ook minder materiële onderwerpen op een passende en verantwoorde manier worden beheerd.

The background of the slide is a photograph of a sky during sunset or sunrise. The sky is filled with layers of clouds. The lower part of the sky is a deep, dark blue, while the upper part is a lighter, hazy blue. The clouds are illuminated from below, giving them a warm, orange-gold glow. The clouds are scattered and vary in density, creating a textured appearance.

5. Kernthema II: Goed werkgeverschap

5.1 Opleiding en onderwijs

Ontwikkeling en vakbekwaamheid van medewerkers

Beijer Ref hecht grote waarde aan deskundige, betrokken en competente medewerkers. De kennis en vaardigheden van onze collega's vormen een belangrijke basis voor de kwaliteit van onze dienstverlening en de verdere ontwikkeling van onze organisatie. Daarom vinden wij het belangrijk dat medewerkers voldoende mogelijkheden krijgen om zich gedurende hun loopbaan te blijven ontwikkelen.

Medewerkers worden gestimuleerd om trainingen, opleidingen en cursussen te volgen die aansluiten bij hun functie en werkzaamheden. Hiermee kunnen zij bestaande kennis verdiepen, nieuwe vaardigheden ontwikkelen en blijven inspelen op ontwikkelingen binnen hun vakgebied. Deze continue ontwikkeling draagt niet alleen bij aan de persoonlijke en professionele groei van onze medewerkers, maar stelt hen ook in staat om hun functie steeds beter en effectiever uit te voeren. Op deze manier investeren we zowel in de kwaliteit en duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers als in de kwaliteit van onze organisatie.

Een belangrijke ontwikkeling hierin is de verdere opbouw van de Beijer Ref Academy. Er wordt gewerkt aan de inrichting van de Academy, met als ambitie een waardevol platform voor kennisontwikkeling, opleiding en vakmanschap te creëren. De Academy richt zich daarbij niet alleen op de ontwikkeling van onze eigen medewerkers, maar heeft tevens de ambitie om een waardevolle bijdrage te leveren aan kennisontwikkeling en vakbekwaamheid binnen de branche.

Om opleidings- en ontwikkelmogelijkheden op een verantwoorde en duurzame manier aan te kunnen bieden, wordt bij de inzet van trainingen, cursussen en andere ontwikkelactiviteiten rekening gehouden met het beschikbare budget per afdeling. Op deze manier streven we naar een goede balans tussen de ontwikkelbehoeften van onze medewerkers, de doelstellingen van de organisatie en de beschikbare middelen.

Het totaal aantal geïnvesteerde studie-uren in 2025 is opgenomen in het dashboard van de Beijer Ref academy.



An aerial night photograph of Rotterdam, Netherlands. The Erasmus Bridge, a white cable-stayed bridge, spans the Maas river. To the right, a tall, modern glass skyscraper is illuminated from within. The city skyline is visible in the background with various lit-up buildings. The sky is a deep blue with some clouds.

6. Kernthema III: Mensenrechten in de waardeketen

Mensenrechten in de waardeketen

Het respecteren van mensenrechten en het bevorderen van verantwoord ondernemerschap binnen de gehele waardeketen zijn belangrijke onderdelen van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid. Binnen Beijer Ref wordt daarom aandacht besteed aan verschillende sociale en mensenrechtengerelateerde thema's die niet alleen betrekking hebben op de eigen organisatie, maar ook op de bredere waardeketen waarin wij actief zijn.

De CSDDD is een Europese richtlijn die grote ondernemingen verplicht om zorgvuldig onderzoek te doen naar mogelijke negatieve gevolgen van hun bedrijfsactiviteiten voor mens en milieu. Dit wordt ook wel 'Due Diligence' of 'gepaste zorgvuldigheid' genoemd. De verantwoordelijkheid heeft niet alleen betrekking op de eigen organisatie, maar ook op dochterondernemingen en relevante zakelijke partners binnen de waardeketen. Deze Europese richtlijn geldt voor multinationals met wereldwijd minimaal 5.000 werknemers en een jaaromzet van meer dan €1,5 miljard.

Voor de periode van Q3 2026 tot en met Q2 2027 staan de volgende MVO-thema's op de agenda van Beijer Ref AB in Zweden:

- *Mensenrechten van werkenden in de waardeketen*
- *Gelijke behandeling van kwetsbare groepen*
- *Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen*
- *Kinderarbeid in de waardeketen*
- *Gedwongen en verplichte arbeid in de waardeketen*
- *Rechten van getroffen gemeenschappen*

Vanuit Beijer Ref AB in Zweden zal nader worden onderzocht waar binnen de supply chain mogelijke risico's ten aanzien van deze thema's aanwezig zijn. Daarbij wordt gekeken naar de aard en omvang van deze risico's en naar de maatregelen die nodig zijn om deze te voorkomen, te beperken of waar mogelijk weg te nemen. Het doel hiervan is om te komen tot een passende en zoveel mogelijk organisatiebrede aanpak voor het beheersen van sociale en mensenrechtengerelateerde risico's binnen de waardeketen.

Dat deze analyse en verdere uitwerking centraal vanuit het hoofdkantoor worden gecoördineerd, betekent niet dat deze onderwerpen voor onze eigen organisatie minder belangrijk zijn. Integendeel, wij onderschrijven het belang van het respecteren van mensenrechten en verantwoord handelen binnen onze waardeketen. Door deze thema's op groepsniveau te onderzoeken, kan op een consistente en onderbouwde manier worden bepaald welke maatregelen en richtlijnen nodig zijn en hoe deze binnen de verschillende onderdelen van Beijer Ref kunnen worden toegepast.

De uitkomsten van dit onderzoek zullen daarmee richting geven aan de verdere invulling van deze MVO-thema's. Op basis daarvan kan worden bepaald welke acties en maatregelen op groepsniveau en, waar relevant, binnen onze eigen organisatie nodig zijn om deze principes zo goed mogelijk te borgen en na te leven.

Invulling in de Benelux

Bij Beijer Ref Benelux vinden wij het belangrijk dat mensenrechten worden gerespecteerd en dat er op een eerlijke, veilige en verantwoorde manier wordt gewerkt, zowel binnen onze eigen organisatie als in onze waardeketen. Daarom verwachten wij van onze leveranciers en andere samenwerkingspartners dat zij handelen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en internationaal erkende arbeids- en mensenrechten. Onderwerpen zoals gelijke behandeling, het voorkomen van discriminatie, kinderarbeid en gedwongen arbeid, evenals het respecteren van de vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsvertegenwoordiging, vormen hierbij belangrijke uitgangspunten.

Door middel van onze gedragscodes, leveranciersbeoordelingen en periodieke leveranciersaudits besteden wij actief aandacht aan deze thema's en stimuleren wij onze leveranciers om dezelfde normen en waarden na te leven. Daarnaast zijn wij ons bewust van de mogelijke impact die onze activiteiten en die van onze ketenpartners kunnen hebben op de samenleving. Daarom streven wij ernaar samen te werken met organisaties die, net als wij, verantwoordelijkheid nemen voor mens, milieu en maatschappij. Op deze manier blijven wij bouwen aan een duurzame en integere waardeketen waarin respect, transparantie en verantwoord ondernemerschap centraal staan.

The logo for Beijer Ref, featuring the company name in a bold, blue, sans-serif font. The letters are slightly italicized. A thick blue horizontal line is positioned directly beneath the text.



7. Kernthema IV: Eerlijk zaken doen

7.1 Publiek beleid

Beijer Ref Nederland hecht waarde aan transparantie en integer ondernemerschap, ook wanneer het gaat om politieke betrokkenheid. Beijer Ref levert geen directe financiële bijdragen aan politieke partijen, politici of politieke lobbygroepen.

Als organisatie zijn wij wel actief binnen een branche waarin ontwikkelingen op het gebied van wet- en regelgeving, klimaat, energie, koudemiddelen en verduurzaming een belangrijke rol spelen. Deelname aan en samenwerking met relevante branche- en belangenorganisaties kan daarom bijdragen aan kennisdeling en de ontwikkeling van de sector.

Wanneer vanuit dergelijke samenwerkingsverbanden wordt bijgedragen aan de maatschappelijke of beleidsmatige dialoog, vinden wij het belangrijk dat dit op een transparante wijze gebeurt en aansluit bij de doelstellingen en waarden van de organisatie.





8. Kernthema V: Consumentenaangelegenheden

8.1 Gezondheid en veiligheid van consumenten en eindgebruikers

De gezondheid en veiligheid van klanten, gebruikers en andere personen die met onze producten en systemen in aanraking komen, is een belangrijk aandachtspunt binnen Beijer Ref. Wij vinden het belangrijk dat de producten en oplossingen die wij leveren veilig, betrouwbaar en geschikt zijn voor de toepassing waarvoor zij bedoeld zijn. Hiermee dragen we bij aan het beperken van gezondheids- en veiligheidsrisico's voor zowel professionele gebruikers als eindgebruikers.

Bij de producten die wij op de markt brengen, wordt rekening gehouden met de geldende wet- en regelgeving en relevante eisen op het gebied van productveiligheid en kwaliteit. Producten worden voorzien van de benodigde productinformatie, technische documentatie en veiligheidsinformatie. Hiermee ondersteunen we klanten bij een correcte en veilige toepassing, installatie, gebruik en onderhoud van onze producten.

Binnen de koude- en klimaattechniek is specialistische kennis van groot belang. Installaties werken met koudemiddelen, drukhoudende componenten, elektrische onderdelen en andere technische componenten waarbij een onjuiste installatie of toepassing veiligheidsrisico's met zich mee kan brengen. Daarom vinden wij het belangrijk dat producten worden toegepast door deskundigen en professionals. Door het beschikbaar stellen en delen van technische kennis ondersteunen we onze klanten bij het verantwoord toepassen van onze producten en oplossingen.

Ook kwaliteit speelt een belangrijke rol bij het waarborgen van de veiligheid van consumenten en eindgebruikers. Eventuele klachten of afwijkingen met betrekking tot producten worden serieus genomen en onderzocht. Wanneer daar aanleiding toe is, worden maatregelen genomen om mogelijke risico's te beheersen en herhaling te voorkomen. De samenwerking met leveranciers en andere partijen in de keten is hierbij van belang.

Daarnaast blijven ontwikkelingen binnen onze branche voortdurend aandacht vragen. De transitie naar duurzamere koudemiddelen en nieuwe technologieën brengt niet alleen kansen met zich mee, maar kan ook nieuwe veiligheidsaspecten introduceren. Het is daarom belangrijk dat kennis over eigenschappen, toepassing en mogelijke risico's van nieuwe producten en koudemiddelen tijdig beschikbaar is voor de betrokken medewerkers en klanten.

8.2 Productinformatie

Binnen de koude- en klimaattechniek is goede productinformatie essentieel. De producten en systemen die Beijer Ref levert zijn veelal technisch van aard en vragen om de juiste kennis bij selectie, installatie, gebruik en onderhoud. Onze verantwoordelijkheid richting klanten gaat daarom verder dan het beschikbaar stellen van een product. We willen klanten ook voorzien van de technische informatie die nodig is om producten correct, veilig en efficiënt toe te passen.

Bij producten wordt relevante technische documentatie beschikbaar gesteld, veelal afkomstig van de betreffende fabrikant. Afhankelijk van het product kan dit onder andere bestaan uit technische specificaties, installatie- en gebruikershandleidingen, veiligheidsinformatie en informatie over de toepassing van het product. Onze medewerkers ondersteunen klanten daarnaast met technische kennis en advies wanneer aanvullende informatie nodig is voor een juiste productkeuze of toepassing.

Deze informatievoorziening wordt steeds belangrijker door de veranderingen binnen de koude- en klimaattechniek. De overgang naar koudemiddelen met een lagere klimaatimpact en de toenemende toepassing van natuurlijke koudemiddelen, zoals CO₂ (R744), propaan (R290) en ammoniak (R717), stellen andere eisen aan installaties en aan de professionals die ermee werken. De eigenschappen van deze koudemiddelen kunnen gevolgen hebben voor onder andere ontwerp, componentkeuze, installatie, onderhoud en veiligheid. Het beschikbaar stellen en delen van correcte technische informatie speelt daarom een belangrijke rol bij een verantwoorde toepassing.

Ook informatie over energieprestaties en andere milieu-eigenschappen van producten krijgt steeds meer betekenis. Waar dergelijke informatie beschikbaar en aantoonbaar is, kan deze klanten helpen om naast technische en commerciële aspecten ook duurzaamheid mee te nemen in hun productkeuze.

Naast productdocumentatie speelt kennisdeling een belangrijke rol. Door technische ondersteuning, opleidingen en het delen van kennis over nieuwe technologieën willen we ervoor zorgen dat relevante informatie niet alleen beschikbaar is, maar ook in de praktijk kan worden toegepast. De verdere ontwikkeling van de Beijer Ref Academy kan hierin een aanvullende rol vervullen door kennis over producten, koudemiddelen, technieken en veilige toepassingen op een gestructureerde manier beschikbaar te maken voor medewerkers en professionals binnen de branche.

Met betrouwbare technische informatie willen we klanten ondersteunen bij het maken van verantwoorde keuzes gedurende de levenscyclus van onze producten. Daarmee draagt goede informatievoorziening niet alleen bij aan klanttevredenheid, maar ook aan veiligheid, energie-efficiëntie en een verantwoorde toepassing van producten en koudemiddelen.

8.3 Marketing en communicatie

Beijer Ref hecht waarde aan duidelijke, betrouwbare en zorgvuldige communicatie richting klanten, medewerkers en andere stakeholders. Bij marketing- en reclame-uitingen houden we ons aan de toepasselijke wet- en regelgeving en relevante gedragscodes. Daarbij vinden we het belangrijk dat de informatie die we delen een correct beeld geeft van onze producten, diensten en activiteiten.

Dit geldt in het bijzonder voor communicatie over duurzaamheid. Door de verduurzaming van de koude- en klimaattechniek worden termen als duurzaam, energiezuinig en milieuvriendelijk steeds vaker gebruikt. Dergelijke claims moeten naar onze mening concreet, begrijpelijk en voldoende onderbouwd zijn. We zijn daarom terughoudend met algemene duurzaamheidsclaims wanneer niet duidelijk kan worden aangetoond waarop deze zijn gebaseerd. Hiermee willen we het risico op misleidende communicatie en greenwashing zoveel mogelijk voorkomen.

Waar we zelf duurzaamheidsclaims maken, proberen we deze zoveel mogelijk te baseren op aantoonbare informatie. Een concreet voorbeeld is onze communicatie over groene stroom. Voor de locaties waarvoor groene stroom wordt ingekocht, beschikken we over Garanties van Oorsprong (GvO's) waarmee de hernieuwbare herkomst van de elektriciteit kan worden aangetoond.

Naast duurzaamheidscommunicatie speelt correcte technische informatie een belangrijke rol. Via onder andere de websites en communicatiekanalen van onze verkoopmaatschappijen informeren we klanten over producten, toepassingen en ontwikkelingen binnen de koude- en klimaattechniek. Daarbij besteden we onder meer aandacht aan verschillende typen koudemiddelen en de transitie naar koudemiddelen met een lagere klimaatimpact en natuurlijke koudemiddelen. Technische en duurzaamheidsinformatie moet klanten ondersteunen bij het maken van een passende en goed geïnformeerde keuze.

8.4 Privacy

De bescherming van klantgegevens, persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie heeft binnen Beijer Ref een hoge prioriteit. Door de toenemende digitalisering en uitwisseling van gegevens met klanten, leveranciers en andere partijen wordt het steeds belangrijker om zorgvuldig om te gaan met de informatie die aan ons wordt toevertrouwd. Privacy en informatiebeveiliging zijn daarom vaste aandachtspunten binnen onze bedrijfsvoering.

In 2025 ligt de focus onder andere op het verder versterken en formaliseren van onze aanpak rondom informatiebeveiliging en privacy. Nieuwe wet- en regelgeving speelt hierin een belangrijke rol, evenals technologische ontwikkelingen die nieuwe mogelijkheden bieden, maar tegelijkertijd nieuwe risico's met zich mee kunnen brengen.

Een belangrijke ontwikkeling is de NIS2-richtlijn en de daaruit voortvloeiende Nederlandse wetgeving op het gebied van cybersecurity. Ter voorbereiding hierop wordt een nieuw beleidskader opgesteld dat aansluit bij de relevante eisen rondom digitale weerbaarheid en informatiebeveiliging. Daarbij is aandacht voor de beheersing van cybersecurityrisico's, de verantwoordelijkheden binnen de organisatie en de maatregelen die nodig zijn om de continuïteit en veiligheid van onze digitale omgeving te waarborgen.

Ook de bescherming van persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) blijft een belangrijk thema. Beijer Ref heeft hiervoor externe deskundigheid ingeschakeld om tot een passend en praktisch toepasbaar privacybeleid te komen. Dit beleid moet duidelijkheid bieden over de manier waarop persoonsgegevens binnen de organisatie worden verzameld, gebruikt, bewaard en beschermd en welke verantwoordelijkheden daarbij horen. Hiermee willen we de bescherming van persoonsgegevens structureel en aantoonbaar binnen de organisatie borgen.

Daarnaast vraagt de snelle opkomst van Artificial Intelligence (AI) om extra aandacht voor privacy en vertrouwelijkheid. AI-toepassingen kunnen medewerkers ondersteunen bij hun werkzaamheden, maar het gebruik ervan brengt ook nieuwe vraagstukken met zich mee. Zo moet duidelijk zijn wat er gebeurt met informatie die in een AI-applicatie wordt ingevoerd en of deze gegevens bijvoorbeeld worden opgeslagen, gedeeld of gebruikt voor het trainen van AI-modellen.

Om hier op een verantwoorde manier mee om te gaan, onderzoeken we de inrichting van een AI-register. Het beoogde uitgangspunt is dat AI-applicaties vóór zakelijk gebruik worden beoordeeld op de wijze waarop zij met gegevens omgaan. Daarbij kan onder andere worden gekeken naar gegevensverwerking en -opslag, privacyvoorwaarden, beveiliging en het eventuele gebruik van ingevoerde gegevens voor verdere ontwikkeling of training van de betreffende AI-toepassing. Op basis van deze beoordeling kan vervolgens worden bepaald of een applicatie geschikt is voor gebruik binnen Beijer Ref en welke voorwaarden daarbij gelden.

An aerial photograph of a vast forest landscape at sunrise. The sun is a bright, glowing orb in the upper center of the frame, casting a warm, golden light across the scene. A thick layer of mist or low-lying clouds fills the valleys and hangs between the tree-covered ridges, creating a dreamlike atmosphere. The trees are silhouetted against the bright sky and the glowing mist. On the right side of the image, a calm body of water reflects the light from the sun and the surrounding forest. The overall color palette is dominated by warm tones of orange, yellow, and brown, with the deep greens of the forest visible in the foreground and on the ridges.

***9. Kernthema VI: Milieu, ecosysteem,
circulaire economie en
klimaatverandering***

9.1 Grondstoffen

Grondstoffen vormen een belangrijk onderdeel van de producten en systemen binnen de koude- en klimaattechniek. Metalen zoals staal, koper en aluminium worden veelvuldig toegepast in onder andere leidingwerk, warmtewisselaars, koel- en klimaatunits en andere technische componenten. Daarnaast maken we voor onze activiteiten gebruik van materialen zoals hout, karton en kunststof, voornamelijk voor verpakking en transport.

De invloed van Beijer Ref op het grondstoffengebruik verschilt per activiteit. Binnen onze eigen productieactiviteiten hebben we een directere invloed op materiaalkeuzes, materiaalgebruik en het ontstaan van reststromen. Bij producten die als handelsproduct worden ingekocht, ligt een belangrijk deel van het grondstoffengebruik eerder in de waardeketen, bij fabrikanten en hun leveranciers. Onze invloed is daar meer indirect.

Een efficiënte omgang met materialen is zowel vanuit milieu- als bedrijfseconomisch perspectief relevant. Binnen productieactiviteiten proberen we materiaalverlies zoveel mogelijk te beperken. Restmaterialen en afvalstromen worden waar mogelijk gescheiden ingezameld, zodat materialen zoals metalen, hout, karton en kunststof geschikt blijven voor hergebruik of recycling. Met name metalen vertegenwoordigen ook na gebruik nog een waardevolle grondstof en kunnen opnieuw in materiaalketens worden ingezet.

De ontwikkeling naar een circulaire economie vraagt echter om meer dan alleen een goede verwerking van afval. Ook de levensduur, reparatiebaarheid, herbruikbaarheid en recyclebaarheid van producten en componenten spelen een rol. Binnen de koude- en klimaattechniek wordt dit steeds relevanter, omdat installaties uit verschillende materialen, koudemiddelen en componenten bestaan en gedurende een lange periode worden gebruikt.

Beijer Ref heeft door haar positie tussen fabrikant en klant niet op alle onderdelen van de productketen rechtstreeks invloed. Samenwerking met en inzicht in onze leveranciers is daarom van belang om meer te weten te komen over de wijze waarop grondstoffen en materialen binnen de keten worden gebruikt.

In 2025 zijn we gestart met het uitvoeren van leveranciersaudits, waarbij duurzaamheid en circulariteit onderdeel vormen van de beoordeling. Tijdens deze audits stellen we leveranciers onder andere vragen over de wijze waarop zij omgaan met de levenscyclus van hun producten. Daarbij wordt nagegaan of leveranciers inzicht hebben in de verschillende fasen van de productlevenscyclus en of zij rekening houden met de milieu-impact die daarbij ontstaat. Ook afval- en materiaalbeheer is hier onderdeel van.

We vragen leveranciers of zij beschikken over een gestructureerde procedure voor het scheiden, verwerken en recyclen van afvalstromen en hoe deze procedure binnen hun organisatie wordt toegepast. Daarnaast wordt gekeken naar de materialen die bij de productie worden gebruikt en vragen we of leveranciers gebruikmaken van duurzame, hernieuwbare of gerecyclede materialen. Met deze audits vergroten we stapsgewijs ons inzicht in de manier waarop onze leveranciers omgaan met grondstoffen, afvalstromen, recycling en de levenscyclus van hun producten.

9.2 Water

Binnen de Beijer Ref-bedrijven in de Benelux speelt water geen directe rol in onze productie- of overige operationele processen. Er vinden geen productieactiviteiten plaats waarbij water als grondstof, proceswater of koelwater wordt ingezet.

Het waterverbruik op onze locaties beperkt zich tot reguliere toepassingen zoals de aansluiting van koffiemachines. Hierdoor is het waterverbruik hoofdzakelijk gerelateerd aan de aanwezigheid van medewerkers op onze locaties.

9.3 Biodiversiteit

De activiteiten van de Beijer Ref-bedrijven in de Benelux vinden voornamelijk plaats vanuit bestaande bedrijfs-, magazijn-, kantoor- en productielocaties. Op basis van de aard van onze eigen activiteiten verwachten we dat onze directe invloed op biodiversiteit en ecosystemen relatief beperkt is. Onze bedrijfsvoering omvat bijvoorbeeld geen grootschalige winning van natuurlijke grondstoffen of activiteiten waarbij structureel grote hoeveelheden water aan de natuurlijke omgeving worden onttrokken.

Dit betekent echter niet dat onze activiteiten en producten geen invloed kunnen hebben op biodiversiteit. Een belangrijk deel van deze impact bevindt zich verder in de waardeketen. De productie van koel- en klimaattechnische apparatuur en componenten vraagt om grondstoffen en materialen zoals staal, koper, aluminium, kunststoffen en elektronische componenten. De winning, verwerking en het transport van dergelijke grondstoffen kunnen gevolgen hebben voor natuur, bodem, water en ecosystemen.

Ook klimaatverandering en biodiversiteit zijn nauw met elkaar verbonden. Vanuit onze positie binnen de koude- en klimaattechniek proberen we daarom bij te dragen aan de transitie naar systemen met een lagere klimaatimpact. De toenemende toepassing van energie-efficiënte oplossingen en koudemiddelen met een lager Global Warming Potential (GWP), waaronder natuurlijke koudemiddelen zoals CO₂, propaan en ammoniak, speelt hierin een belangrijke rol. Het beperken van de klimaatimpact kan daarmee indirect ook bijdragen aan het verminderen van de druk op ecosystemen en biodiversiteit.

9.4 Transport

De initiatieven die in 2024 op het gebied van verduurzaming van transport zijn gestart, zijn in 2025 voortgezet en verder uitgebreid. Een belangrijke ontwikkeling hierin is het gebruik van Bricklog.

Bricklog werd al gebruikt door transportpartner De Rooy. Nadat we meer inzicht hadden gekregen in de mogelijkheden van het systeem, hebben we onderzocht hoe we dit ook binnen Beijer Ref konden inzetten. In 2025 is het gebruik van Bricklog vervolgens verder uitgerold.

Met Bricklog kunnen we de CO₂-uitstoot van zowel inkomende als uitgaande transportstromen inzichtelijk maken en monitoren. Hierdoor krijgen we een steeds beter beeld van de milieu-impact van onze logistieke activiteiten. Dit inzicht vormt een belangrijke basis om ontwikkelingen in onze transportemissies te volgen en om in de toekomst gericht te kunnen sturen op mogelijkheden voor verdere CO₂-reductie.

Met de verdere uitrol van Bricklog hebben we in 2025 daarmee een volgende stap gezet in het meetbaar maken van de impact van onze transportactiviteiten en het structureel verbeteren van onze duurzaamheidsinformatie.





*10. Kernthema VII: Betrokkenheid bij
en ontwikkeling van de samenleving*

10.1 Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

Lokale werkgelegenheid en samenwerking met onderwijs

De Beijer Ref-bedrijven in de Benelux vinden het belangrijk om een positieve bijdrage te leveren aan de regio's waarin zij actief zijn. Deze maatschappelijke betrokkenheid komt onder andere tot uiting in lokale werkgelegenheid, samenwerking met onderwijsinstellingen en opleiders, kennisdeling binnen de branche en deelname aan regionale initiatieven. Hiermee willen we niet alleen bijdragen aan de ontwikkeling van onze organisatie en sector, maar ook aan een leefbare, bereikbare en economisch sterke omgeving.

Waar mogelijk maken de Beijer Ref-bedrijven gebruik van lokaal beschikbare producten en diensten en wordt personeel uit de regio aangetrokken. Daarnaast onderhouden we contacten met scholen en andere onderwijsinstellingen. Een belangrijk doel hiervan is om jongeren kennis te laten maken met de koude- en klimaattechniek en hen bewust te maken van de opleidings- en carrièremogelijkheden binnen onze branche.

De koude- en klimaattechniek heeft behoefte aan voldoende gekwalificeerde vakmensen. Door jongeren vroegtijdig kennis te laten maken met het vakgebied willen we bijdragen aan de instroom van een nieuwe generatie technische professionals. Tegelijkertijd biedt dit jongeren de mogelijkheid om een technisch beroep met toekomstperspectief te kiezen en, waar mogelijk, in hun eigen regio te blijven wonen en werken. Ons uitgangspunt is om werkzaamheden zoveel mogelijk met geschikte medewerkers en partners uit de regio uit te voeren.

Samenwerking en kennisdeling binnen de branche

Beijer Ref opereert binnen een sector waarin technologische ontwikkelingen en veranderende wet- en regelgeving elkaar in hoog tempo opvolgen. Wij vinden het daarom belangrijk om onze kennis en praktijkervaring te delen met relevante partijen binnen en buiten de sector. Onder andere via brancheorganisatie NVKL vindt overleg plaats met partijen binnen de koude- en klimaattechniek. Door kennis over onder meer koudemiddelen, koude- en klimaatsystemen en relevante marktontwikkelingen te delen, willen we bijdragen aan een goed geïnformeerde sector. Deze kennis kan tevens bijdragen aan de informatie die beschikbaar is voor partijen die betrokken zijn bij de ontwikkeling en uitvoering van beleid.

Bijdragen aan de lokale omgeving

Naast werkgelegenheid en kennisdeling kijken we naar mogelijkheden om samen met andere partijen bij te dragen aan de kwaliteit van de omgeving waarin onze bedrijven gevestigd zijn. Hierbij spelen onderwerpen als bereikbaarheid, veiligheid en energie-infrastructuur een belangrijke rol. Een concreet voorbeeld hiervan is onze betrokkenheid bij de ontwikkelingen op industrieterrein Westfields in Oirschot. De samenwerking tussen de verschillende bedrijven op het industrieterrein begint steeds meer vorm te krijgen. Er vinden meerdere gesprekken plaats tussen betrokken partijen om gezamenlijke belangen en uitdagingen te bespreken en waar mogelijk gezamenlijk op te pakken.

Een belangrijk onderdeel hiervan is het initiatief om te komen tot een Bedrijveninvesteringszone (BIZ). Een BIZ biedt ondernemers de mogelijkheid om gezamenlijk te investeren in de kwaliteit en ontwikkeling van het bedrijventerrein. Hierbij kan onder andere worden gedacht aan initiatieven op het gebied van veiligheid, bereikbaarheid, uitstraling en samenwerking rondom energie.

Een goede bereikbaarheid is daarbij niet alleen van belang voor de bedrijfsvoering, maar ook voor huidige en toekomstige medewerkers. Veilige en toegankelijke vervoersmogelijkheden kunnen eraan bijdragen dat onder andere jongeren en medewerkers het industrieterrein op een verantwoorde manier kunnen bereiken. Daarnaast vraagt de beschikbare energie-infrastructuur steeds meer aandacht. Door de samenwerking tussen bedrijven verder te versterken, ontstaan mogelijkheden om gezamenlijke uitdagingen op het gebied van energie en infrastructuur beter te onderzoeken en waar mogelijk gezamenlijk aan te pakken. Met deze ontwikkelingen wordt toegewerkt naar een structurelere samenwerking tussen de bedrijven op Westfields, waarbij gezamenlijk wordt ingezet op een veilig, bereikbaar en toekomstbestendig bedrijventerrein. Netcongestie kan de mogelijkheden voor verdere verduurzaming van bedrijfslocaties beperken, bijvoorbeeld wanneer lokaal opgewekte duurzame elektriciteit niet of slechts beperkt kan worden teruggeleverd aan het elektriciteitsnet. Samenwerking tussen bedrijven en andere betrokken partijen kan daarom steeds belangrijker worden om lokale energievoorzieningen zo efficiënt mogelijk te benutten.

