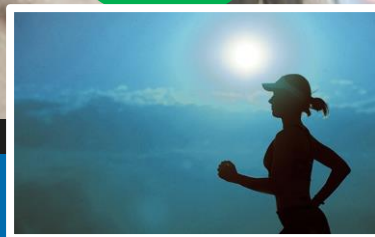


Terugblik
Materialiteitsanalyse
Significantie thema's
Uitwerking thema's
Vooruitblik 2025

Via optimalisering, onderscheiden en
overtuigen, naar een duurzame
temperatuurbeheersing voor iedereen

Groen
Verbinding
Doelstelling



Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Inhoudsopgave:

Voorwoord	blz 6
Terugblik	blz 7
Blik in de toekomst	blz 8
Materialiteits- Analyse	blz 9
Materieel of Minder materieel thema	blz 11
Verantwoording Beijer Ref bedrijven in de Benelux, rapportage aan de hand van de MVO-thema's.	blz 12

Materiële thema's:

<u>Kernthema I: Behoorlijk Bestuur</u>	
[1] Behoorlijk bestuur	blz 13
<u>Kernthema II: Goed werkgeverschap</u>	
[2] werkgelegenheid en verhouding tussen werkgever en personeel	blz 16
<u>Kernthema II: Goed werkgeverschap</u>	
[3] gezondheid en veiligheid van personeel	blz 23
<u>Kernthema II: Goed werkgeverschap</u>	
[5] diversiteit en kansen	blz 29
<u>Kernthema IV: Eerlijk zaken doen</u>	
[12] Eigendomsrecht en betalingen	blz 32
<u>Kernthema IV: Eerlijk zaken doen</u>	
[13] Corruptie en omkoping	blz 33
<u>Kernthema IV: Eerlijk zaken doen</u>	
[15] Concurrentie belemmerend gedrag	blz 34
<u>Kernthema VI: Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering</u>	
[21] Energiebehoefte voor productie en faciliteiten	blz 36
<u>Kernthema VI: Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering</u>	
[24] Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen	blz 45

Minder materiële thema's:

<u>Kernthema II: Goed werkgeverschap</u>	
[4] Opleiding en onderwijs	blz 59
<u>Kernthema III: Mensenrechten in de waardeketen</u>	
[6] Mensenrechten van werkenden in de waardeketen	blz 61

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Inhoudsopgave:

Kernthema III: Mensenrechten in de waardeketen	
[7] Gelijke behandeling van kwetsbare groepen	blz 63
<u>Kernthema III: Mensenrechten in de waardeketen</u>	
[8] Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen	blz 64
<u>Kernthema III: Mensenrechten in de waardeketen</u>	
[9] Kinderarbeid in de waardeketen	blz 65
<u>Kernthema III: Mensenrechten in de waardeketen</u>	
[10] Gedwongen en verplichte arbeid in de waardeketen	blz 66
<u>Kernthema III: Mensenrechten in de waardeketen</u>	
[11] Rechten van getroffen gemeenschappen	blz 67
<u>Kernthema IV: Eerlijk zaken doen</u>	
[14] Publiek beleid	blz 68
<u>Kernthema V: Consumentenaangelegenheden</u>	
[16] Gezondheid en veiligheid van consumenten en eindgebruikers	blz 69
<u>Kernthema V: Consumentenaangelegenheden</u>	
[17] Productinformatie	blz 70
<u>Kernthema V: Consumentenaangelegenheden</u>	
[18] Marketing en communicatie	blz 71
<u>Kernthema V: Consumentenaangelegenheden</u>	
[19] Privacy	blz 73
<u>Kernthema VI: Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering</u>	
[20] Grondstoffen	blz 74
<u>Kernthema VI: Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering</u>	
[22] Water	blz 75
<u>Kernthema VI: Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering</u>	
[23] Biodiversiteit	blz 75
<u>Kernthema VI: Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering</u>	
[25] Transport	blz 76
<u>Kernthema VII: Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving</u>	
[26] Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving	blz 77
Bronnen	blz 80
Afkortingen	blz 81
Toelichting cijfers	blz 84
Dankwoord	blz 87

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Beijer Ref in figures

Employees	Branches	Customers
6,000 +	500 +	200,000



Geographical presence

The Group employs approximately 6,000+ employees in 45 countries. The head office is located in Malmö. With wholly owned companies in Europe, North America, Africa and Asia and Oceania, Beijer Ref is the world's largest global refrigeration wholesaler.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

BEIJER REF Nederland:

(Cijfers exclusief België)	BSC (incl SCM)	ECR	Coolmark	Celsis
Totaal aantal werknemers	86	41	67	41
Verdeling man	67	28	52	38
Verdeling vrouw	19	13	15	3
Organisatie verlaten	5	4	5	2
Aantal personeelsleden FTE	78,7	37,2	63,2	40,1
Flexkrachten man	2	0	1	5
Flexkrachten vrouw	4	0	0	0

Leeftijd (cijfers exclusief België)	
Jonger dan 30	22
30 - 50 jaar	102
Ouder dan 50 jaar	111
Totaal aantal	235

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Via optimalisering, onderscheiden en overtuigen naar een duurzame temperatuurbeheersing voor iedereen

VOORWOORD

Voor je ligt ons duurzaamheidsverslag over 2024, waarin alle entiteiten in de Benelux gezamenlijk laten zien wat we hebben ondernomen om People, Planet en Profit (Prosperity) met elkaar in balans te brengen. Het zal ook zeker laten zien waar we ons nog kunnen verbeteren.

In dit verslag hebben wij net als in 2023 ook de stakeholder: “toekomstige generatie” opgenomen.

Deze is te herkennen aan het onderstaande icoontje en gebruiken we om duidelijk te kunnen maken, wat wij met diverse acties voor ogen hebben richting de toekomst.



Gezamenlijke inspanning:

Zoals de tekst boven dit stukje al aangeeft is in 2025 een transitie ingezet. Door in te zetten op een strategie van optimalisatie, onderscheidend vermogen en overtuigen, kunnen we de (verzameling van) de Beijer Ref bedrijven in de Benelux toekomstbestendig maken. Zo maken we de wereldwijde Beijer Ref visie waar:

“Duurzame temperatuurbeheersing voor iedereen”.

Leesbaarheid:

Voor de leesbaarheid hebben we geprobeerd om zo beknopt mogelijk te blijven, door waar mogelijk, gebruik te maken van Infographics.

Daar waar er aansluiting is met onze -in 2024 vastgestelde/aangepaste- milieu- en kwaliteitsdoelen, worden deze vermeld.

Jan Flokstra
Manager Quality & CSR/ESG

Eren Yalcin
Employee Quality

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Terugblik

Wat wilden we in 2024 bereiken?

- Publicatie personeelshandboek
- RI&E en milieu compliance in NL in beeld
- Keuze KMS (Kwaliteitsmanagement systeem)

Zaken waarop actie is ondernomen n.a.v. seminars, Teams meetings e.d.:

Keuze maken voor rating via Ecovadis.

Wat is er bereikt?

- We hebben onze certificeringen in 2024 weten te behouden, soms met een hoop "huiswerk". Hierdoor hebben we wel een beter inzicht gekregen hoe we deze (nog) beter kunnen aanwenden om structurele en continue verbeteringen door te voeren.
- Ook verwachten we dat de hulp van een "Kwaliteitshandboek" in digitale vorm hier aan bij zal dragen.
- In de loop van 2024 is een keuze gemaakt voor het platform Inception, en we werken er aan dat het eind 2025 "live" is en gebruikt kan worden door alle medewerkers. Dit KMS (Kwaliteits Management Systeem), gaat B'Better heten.

Om zowel de veiligheid van mens en milieu te bevorderen hebben wij 'BMD Advies' opdracht gegeven om onze RI&E en milieu compliance bij alle bedrijven in NL jaarlijks te reviewen.

In 2024 zijn er voorbereidingen getroffen om een EcoVadis rating aan te vragen, met als doel om voor bepaalde klanten voorkeursleverancier te blijven. (In maart 2025 kregen wij voor de groep bedrijven in de Benelux een zilveren medaille rating).

We hebben interne auditoren laten opleiden en zijn interne audits in 'interview-vorm' gaan houden. De audits en acties zullen na het implementeren van het KMS daarin worden geplaatst.

Publicaties:

Herziening van Ketenanalyse m.b.t. CO2- Prestatieladder is geschreven.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Blik in de toekomst

In 2025 zullen er strategische keuzes overwogen moeten worden. Na een aantal jaren is de huidige structuur van de bedrijven toe aan een herziening. Optimalisatie, onderscheiden en overtuigen zullen de kernwoorden zijn.

Er zullen vele keuzes gemaakt moeten worden. Niet iedereen zal even overtuigd zijn van de noodzaak van die keuzes. Maar wat voor ogen moet worden gehouden is de duurzame ontwikkeling van onze bedrijven. Waarbij duurzaam slaat op zowel de benodigde toekomstige robuustheid van de organisatie, als het zijn van een goede werkgever.

Ook vanuit HQ zullen er wijzigingen komen m.b.t. duurzaamheid. Zo wordt er gekeken of UN Global Compact kan worden onderschreven, en zo ja, dan zal daar beleid op moeten worden gemaakt. Beijer Ref Benelux werkt hier actief aan mee.

Ook ligt het in de lijn der verwachting dat het HQ gaat vragen om bedrijven die al actief bezig zijn met MVO om de best practices m.b.t. duurzaamheid te delen

De introductie van het Kwaliteit Management Systeem (KMS) dat B'Better gaat heten zal in 2025 plaats gaan vinden. Hierin worden de vindbaarheid van documenten, het versiebeheer hiervan, interne audits en klachten bij elkaar verzameld, en kunnen acties worden uitgezet en gemonitord.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Materialiteitsanalyse Beijer Ref bedrijven in de Benelux

In een materialiteitsanalyse worden de volgende belangen afgewogen:

- Het belang van alle 26 MVO-thema's voor de organisatie.
- Het belang van alle 26 MVO-thema's voor de stakeholders.

(Zie de grafieken op de volgende bladzijde)

Naast deze weging, die jaarlijks wordt geactualiseerd, wordt er een onderscheid gemaakt, welke MVO-thema's als materieel en als minder-materieel gelden. Dit door gebruik te maken van het principe van dubbele materialiteit.

Dubbele materialiteit:

Perspectief waarin enerzijds de impactmaterialiteit en anderzijds de financiële materialiteit overwogen worden.

Impactmaterialiteit:

De mate waarin de organisatie een (potentiële) impact heeft op mens en milieu.

Financiële materialiteit:

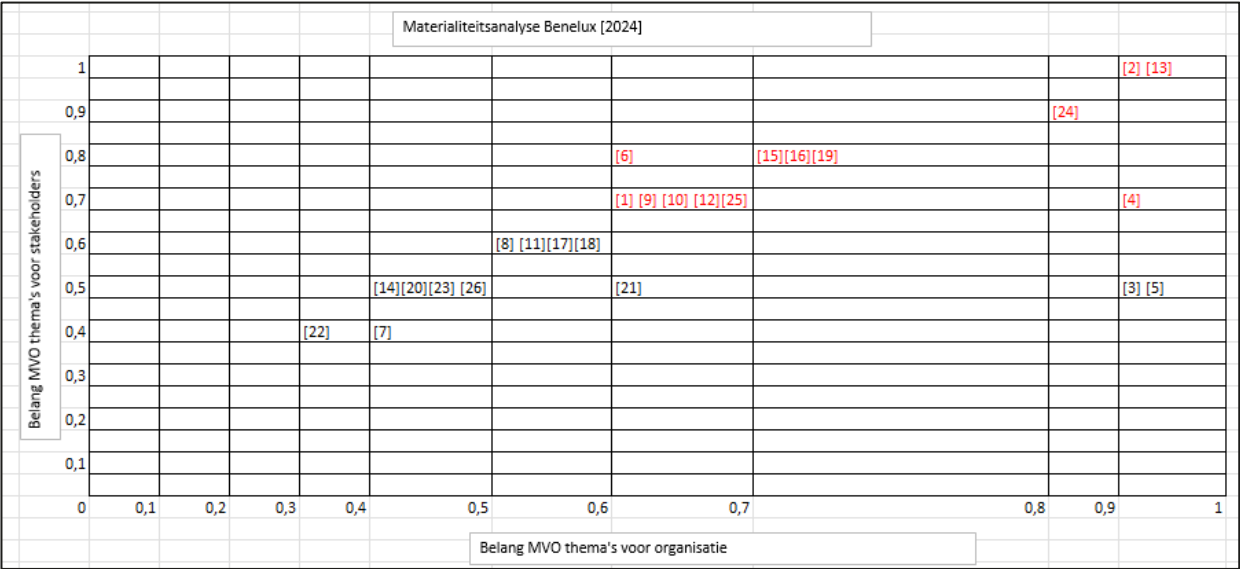
De mate waarin ontwikkelingen omtrent een MVO-thema tot financiële effecten kunnen leiden voor de organisatie

Hoewel we in dit verslag terugkijken over 2024, is er voor gekozen om in de materialiteitsanalyse, de analyse van februari 2025 als leidraad te nemen. Ook omdat er vanaf die periode al weer een langere tijd is verstreken en er t.o.v. 2024 door het management ook werkelijke veranderingen m.b.t. de belangenafweging materialiteit zijn doorgevoerd.

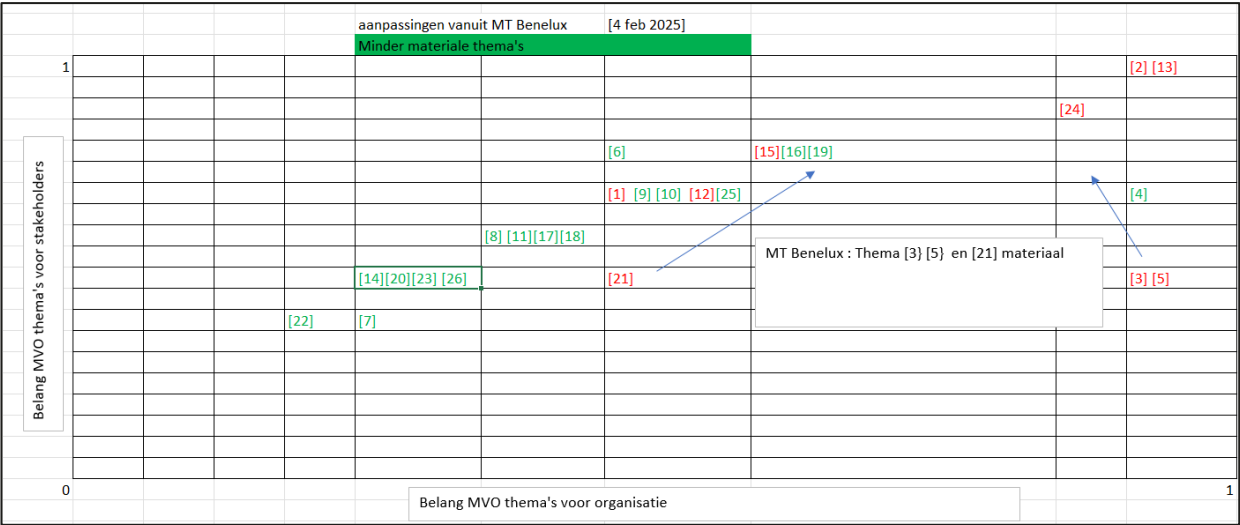
Op de bladzijde volgend op de grafieken worden de Kernthema's gekoppeld aan de MVO-thema's en wordt aangegeven of het MVO-thema voor de Beijer Ref bedrijven materieel of minder materieel is.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Materialiteitsanalyse Beijer Ref [2024]



Materialiteitsanalyse Beijer Ref [2025]



Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Materiele thema's	
Kernthema	MVO thema's (Materieel voor Beijer Ref)
I - Behoorlijk bestuur	1) Behoorlijk bestuur
II - Goed werkgeverschap	2) Werkgelegenheid en verhouding tussen werkgever en personeel
II - Goed werkgeverschap	3) Gezondheid en veiligheid van personeel
II - Goed werkgeverschap	5) Diversiteit en kansen
IV - Eerlijk zaken doen	12) Eigendomsrecht en betaling
IV - Eerlijk zaken doen	13) Corruptie en omkoping
IV - Eerlijk zaken doen	15) Concurrentiebelemmerend gedrag
VI - Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering	21) Energiebehoefte voor productie en faciliteiten
VI - Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering	24) Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen

Minder materiele thema's	
Kernthema	MVO thema's (Minder materieel voor Beijer Ref)
II - Goed werkgeverschap	4) Opleiding en onderwijs
III - Mensrechten in de waardeketen	6) Mensenrechten van werkenden in de waardeketen
III - Mensrechten in de waardeketen	7) Gelijke behandeling van kwetsbare groepen
III - Mensrechten in de waardeketen	8) Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen
III - Mensrechten in de waardeketen	9) Kinderarbeid in de waardeketen
III - Mensrechten in de waardeketen	10) Gedwongen en verplichte arbeid in de waardeketen
III - Mensrechten in de waardeketen	11) Rechten van getroffen gemeenschappen
IV - Eerlijk zaken doen	14) Publiek beleid
V - Consumentenaangelegenheden	16) Gezondheid en veiligheid van consumenten en eindgebruikers
V - Consumentenaangelegenheden	17) Productinformatie
V - Consumentenaangelegenheden	18) Marketing en communicatie
V - Consumentenaangelegenheden	19) Privacy
VI - Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering	20) Grondstoffen
VI - Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering	22) Water
VI - Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering	23) Biodiversiteit
VI - Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering	25) Transport
VII - Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving	26) Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

MVO verantwoording

De Beijer Ref bedrijven in de Benelux leggen in dit duurzaamheidsverslag verantwoording af over het jaar 2024, door het uitwerken van de MVO indicatoren van: People, Planet en Profit/Prosperity.

Deze verantwoording is op basis van hiervoor benoemde Kernthema's en de daarbij behorende MVO-thema's waarbij de materialiteit van de thema's, zoals door het Beijer Ref MT werd bepaald, in acht is genomen.

CSRD:

Ondanks dat de Beijer Ref bedrijven in de Benelux zelf niet CSRD plichtig zijn, moeten zij omdat het moederbedrijf in Zweden dat wel is, gegevens conform de CSRD aanleveren. Deze gegevens worden ook wel datapoints genoemd en zijn gebaseerd op de ESRS uit de Europese wetgeving.

In het kader van de MVO audit, hebben wij besloten op vrijwillige basis deze datapoints zoveel als doenlijk te verzamelen.

Deze datapoints zelf zullen niet in deze publicatie worden genoemd. Hiervoor is een apart document beschikbaar voor belangstellenden*

*Zie bronnen.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Behoorlijk bestuur

Wat bedoelen we met behoorlijk bestuur?

Dat het bestuur van de organisatie zich laat adviseren en controleren, volgens minimaal de geldende lokale wet- en regelgeving.



Intern wordt het bestuur gevraagd en ongevraagd geadviseerd in MVO zaken door de Manager Quality & CSR/ESG. Deze persoon kan door het toepassen van gevolgde opleiding(en) en ervaring, adviezen uitbrengen. Echter voor die gebieden waar er extra expertise nodig is, mag en kan hij externe partijen laten adviseren en/of inhuren.

Daarnaast heeft het bestuur en/of Management zelf de toegang tot expertise m.b.t duurzaamheidsvraagstukken, bijvoorbeeld door die gevraagde expertise in te huren.

Indien er overtreding van lokale wet- en of regelgeving wordt geconstateerd, zullen wij hier transparant in zijn:

In 2024 waren er geen sancties m.b.t. wetgeving voor de Beijer Ref bedrijven in de Benelux.

De Kernwaarden van de organisatie kom je uiteraard tegen als je het gebouw in Oirschot binnenloopt.



Deze kernwaarden worden in de volgende pagina beschreven en dienen als handvat en hulpmiddel voor werknemers en management om de juiste beslissingen te kunnen nemen, om MVO-doelstellingen te realiseren, daar waar zich dilemma's kunnen voordoen op het vlak van ethiek, rechtvaardigheid, transparantie of vertrouwen.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

KERNWAARDEN

Betrokken

Verbonden en gemotiveerd zijn in alle aspecten van ons werk is essentieel. We versterken elkaar en zorgen ervoor dat ondersteunende acties en middelen beschikbaar zijn om ontwikkeling te stimuleren en nieuwe ideeën te vormen die ons verder zullen brengen. Duurzaamheid en non-discriminatie vormen de basis van onze mentaliteit.

Verenigd

Onze kracht ligt in onze organisatie en teamgeest. Aanwezig zijn op verschillende continenten maakt ons sterk maar toch pretentieloos. Wij zijn van mening dat elk onderdeel van de organisatie een cruciale rol speelt bij het succesvol maken van ons bedrijf en dat prestaties het resultaat zijn van teaminspanning.

Toegewijd

We zijn toegewijd en loyaal aan onze stakeholders (belanghebbenden), en doen er elke dag alles aan om te voldoen aan de verwachtingen van de klant en deze te overtreffen. We zijn toegewijd om altijd uitstekende producten en diensten te bieden evenals andere initiatieven te implementeren die een positieve impact hebben op onze zaken en relaties.

Rechtdoorzee

Een algeheel rechttoe rechtaan benadering geeft aan hoe we zaken doen. We streven ernaar onze manier van werken te vereenvoudigen, gebruik te maken van snelle besluitvorming en alle excessen uit het proces te halen. Duidelijk, consistent en betrouwbaar zijn in hoe we communiceren en werken is passend bij deze instelling.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Doel: Gebruik dit taakhulpmiddel om meer te weten te komen over de LEARN-checklist voor het nemen van ethische beslissingen.

Gebruiksaanwijzing: Je kunt dit document afdrukken of de tabel opnieuw opmaken in een tekstverwerkings- of spreadsheetprogramma.

Wanneer je op het werk te maken krijgt met een situatie die niet juist lijkt te zijn, gebruik dan de LEARN-checklist om te bepalen of een bepaalde actie wel of niet ethisch verantwoord is.

LEARN-checklist

	Vraag	Ja/Nee
Legaal	Is de handeling legaal?	
Ethisch	Is de handeling ethisch? Weerspiegelt de handeling eerlijk, open, transparant en rechtvaardig gedrag?	
Actie	Is de handeling die ik overweeg in overeenstemming met de gedragscode van mijn organisatie?	
Reflectie	Maken het bedrijf en ik een goede indruk door deze handeling?	
Nieuws	Zou ik mij trots voelen als ik hierover las of dit in het nieuws zag?	

Als je één van de vragen in de LEARN-checklist hebt beantwoord met "nee", moet je de handeling vermijden of rapporteren omdat deze een risico kan zijn voor jou, je klanten en je organisatie.

Naast de kernwaarden, een hulpmiddel uit de Ethics Cursus

Vele collega's hebben de Ethics cursus gevolgd, nadat deze doorlopen is heeft men nog wat extra handvatten om de juiste beslissing te kunnen nemen: de zgn. LEARN-checklist voor het nemen van ethische beslissingen.

Werkgelegenheid en verhouding tussen werkgever en personeel

De organisatie draagt zorg voor het welzijn van haar personeel door het zeker stellen van de werkgelegenheid, het nakomen van de contractuele verplichtingen ten aanzien van personeel, passende sociale voorzieningen en het vastleggen van rechten en plichten tussen de werkgever en het personeel in een arbeidsovereenkomst, met eventueel voorwaarden en een functie en/of taakomschrijving.

Je kunt dan bijvoorbeeld denken aan:

Rechten en plichten: Deze liggen vast in o.a. policies, beleid, en gesloten (arbeids-) overeenkomsten.

Een goed voorbeeld hiervan is het personeelshandboek.

Maar denk ook aan zaken die wij als heel gewoon beschouwen, zoals sociale voorzieningen, pensioen en het op tijd betaald krijgen van ons salaris.

Er is in 2024 veel werk verzet m.b.t. het opzetten van een functiehuis, d.w.z. het maken van functie/taakomschrijvingen en het indelen en wegen van de functies. Dit is een proces dat samen met AWWN (werkgevers vereniging) is gedaan. De COR is vanaf het begin bij dit proces betrokken.

De volgende stap (2025/2026) is het opzetten van een loongebouw, dit is uiteraard een proces dat veel zorgvuldigheid vraagt en daarom ook weer wordt begeleid door specialisten van AWWN. Om te zorgen dat de organisatie, werkgelegenheid voor ons allen zeker kan stellen.

Zie de volgende bladzijden, waar dit uitgebreider wordt beschreven.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Maar er zijn nog andere zaken die er aan bijdragen dat de werkgever het welzijn van zijn werknemers serieus neemt en de werkgelegenheid op die manier zeker probeert te stellen:

- Continue werken aan Klanttevredenheid
- Continue werken aan Medewerkerstevredenheid



- Continue werken aan een 9+ organisatie.
- (Afdelings) Overleg in allerlei vormen met werknemers.
- Overleg tussen bestuurder en een vertegenwoordiging van leden van ondernemingsraden en personeelsvertegenwoordigingen van de diverse bedrijven in Nederland met advies- en instemmingsrecht [COR].
- Ziekteverzuim terugdringen.
- (bijna) ongevallen onderzoeken, en maatregelen nemen.
- Vitaliteit bevorderen.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Werkgelegenheid en verhouding tussen werkgever en personeel

Het realiseren van een klanttevredenheidsscore van 9+ , het hebben van fans i.p.v. klanten, zijn speerpunten vanuit de verkoop-entiteiten, om werkgelegenheid te behouden.

De verkoop heeft in 2024 door het volgen van diverse (verdiepende)) opleidingen zich steeds meer geschoold om de veeleisende klant /fan goed te kunnen bedienen.

Ook het aanwezig zijn op de diverse vakbeurzen zorgt weer voor een extra binding tussen klant en leverancier.

Ook HRM en haar recruiters zorgen er voor dat de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd, door zeer actief te zijn in de markt en daardoor de verkoopteams "op oorlogssterkte te krijgen en/of te behouden".



Het aantrekkelijk houden van Beijer Ref is dan ook een speerpunt, niet alleen om nieuwe medewerkers aan te trekken, maar ook de al werkzame medewerkers te behouden.

Een speerpunt is ook om door te groeien in e-commerce, om het klanten weer een stukje gemakkelijker te maken, door het voorzien in zaken zoals selectietools en informatie. En we onderzoeken de mogelijkheden of AI hier (op een veilige wijze) aan kan bijdragen.

De klanttevredenheidsscore is als KPI ook opgenomen in het dashboard voor het management.

Klanttevredenheidsmetingen vinden eens per 2 jaar op een kwalitatieve wijze plaats. Dit wordt uitgevoerd door Papillio.

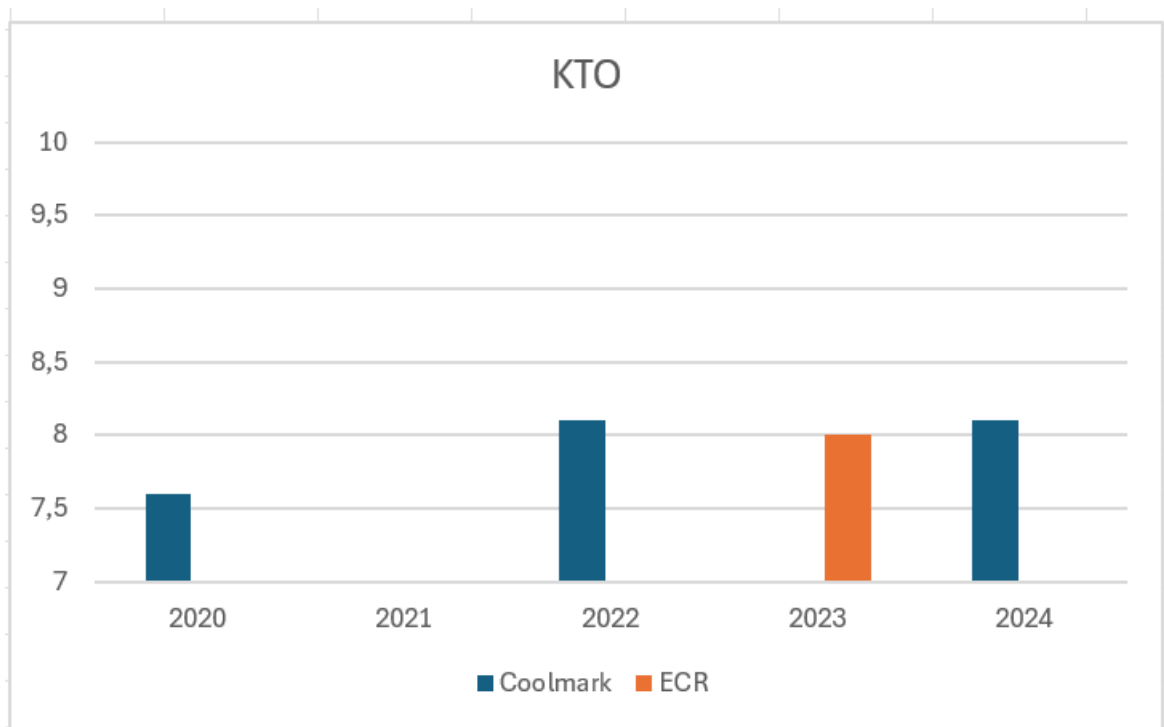


Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Werkgelegenheid en verhouding tussen werkgever en personeel

Bij Coolmark is er al een tweejaarlijkse kwalitatieve klanttevredenheidsmeting. ECR is hiermee in 2023 gestart. Celsis en Beijer Ref Belgium gaan hier ook in 2025 mee starten.

Een van de zaken die tot een 9+ organisatie behoren is het delen van “best practices”. Dit is o.a. te zien aan het samenwerkingsverband tussen Coolmark en Beijer Ref Belgium m.b.t. HVAC.



Kernthema II: Goed werkgeverschap

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Werkgelegenheid en verhouding tussen werkgever en personeel



Gevormd door:



De verhouding tussen werkgever en personeel is in NL* vooral ook zichtbaar in het bestaan van een Centrale Ondernemingsraad.[COR] , hierna een stukje uit het jaarverslag van de periode: 01-03-2024 t/m 28-02-2025.

" De samenwerking tussen bestuurder en COR in het afgelopen jaar is het best te beschrijven als het in de praktijk brengen van de Beijer Ref kernwaarden; namelijk betrokken, toegewijd, verenigd en rechte doorzee"

De Centrale Ondernemingsraad (COR) die bestaat uit een evenredige vertegenwoordiging van de bedrijven in Nederland, heeft diverse malen met de bestuurder van de onderneming overleg gehad.

Het betrof zowel adviesaanvragen, informatieve zaken, alsmede het vroegtijdig betrekken van de ondernemingsraad bij wijzigingen in zaken waarbij de inmenging van de ondernemingsraad niet verplicht was. Hieruit mag je afleiden dat de COR en de bestuurder zich focussen op samenwerking en er op uit zijn om bedrijfsbelangen en personeelsbelangen zo goed mogelijk te behartigen.

Het volledige verslag is te vinden op B'Wise op de pagina interne diensten/COR.

*(Beijer Ref Belgium is i.v.m. afwijkende wet en regelgeving m.b.t arbeidsvoorwaarden en organisatie personeel niet in de COR vertegenwoordigd).

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Werkgelegenheid en verhouding tussen werkgever en personeel

Van concept naar kwaliteitsdoel

Doel 9+

In 2021 is de aanzet gegeven om de organisatie te laten verbeteren naar en volgens het 9+ concept.

Bedoeld wordt streven naar een 9+ als klanttevredenheidscijfer en streven naar een 9+ als medewerkersbetrokkenheidscijfer.*

Klanttevredenheid is reeds in de voorgaande pagina's beschreven.
Het tijdspad om het doel een 9+ organisatie te bereiken is niet afgebakend. Deze zal moeten worden bereikt door continue verbetering en wordt via het management dashboard gemonitord.

*Het medewerkersbetrokkenheidscijfer wordt periodiek gemeten d.m.v. de tool Eletive. Deze cijfers behoren bij de rapportage aan het HQ.

Deze cijfers worden in het dashboard vergeleken met de wereldwijde benchmark. Dit is ons inziens een betere graadmeter als een "geforceerde omrekening naar 9+ cijfer"

Het doel is en blijft uiteraard continue verbetering.

Zie de volgende pagina voor de voortgang tot en met 2024.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Werkgelegenheid en verhouding tussen werkgever en personeel

Medewerkersbetrokkenheid 2022-2024

2022 Eletive

Employee engagement score		
Company	Score	Participatie
bsc	3,8	85%
clm	3,5	59%
brb	3,7	67%
ecn	3,6	93%
scm	2,9	83%
cls	3,8	76%
Average	3,5	77%

2023 Eletive

Employee engagement score		
Company	Score	Participatie
bsc	3,8	78%
clm	3,7	65%
brb	3,6	64%
ecn	3,7	85%
scm	3,2	60%
cls	3,9	84%
Average	3,6	73%

2024 Eletive

Employee engagement score		
Company	Score	Participatie
bsc	4,0	90%
cls	3,8	88%
brb	3,7	80%
clm	3,7	73%
ecn	3,7	87%
scm	3,4	72%
Average	3,7	82%

In september 2025 is er een nieuwe Eletive meting. Deze wordt door Beijer Ref HQ voor het eerst (gelijktijdig) wereldwijd gehouden.

Eletive Benchmark Beijer Ref wereldwijd: Average 3,7

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Gezondheid en Veiligheid van personeel

De Beijer Ref bedrijven in de Benelux zullen alles in het werk stellen om veiligheid en gezondheid van personeel (inclusief flexibele krachten), omwonenden en derden te waarborgen, door gebruik te maken van veilige gebouwen, veilige technologieën en werkwijzen, en het voorbereid zijn op calamiteiten.

Ook de mentale gezondheid van ons personeel proberen wij, waar dat mogelijk is, positief te beïnvloeden, door bijv. mindfulness aan te bieden, een goede werk/privé balans te zoeken en de tijdige signalering van PSA klachten (i.s.m. arbodienst)

Een van de zaken om dit te monitoren is het ziekteverzuim, zie op de volgende pagina de metingen, waarbij blijkt dat het ingezette beleid zijn vruchten aan het afwerpen is. (2024 onder 4%).

Daarnaast is er een BHV organisatie die zich jaarlijks laat trainen en is bekend welke risico's moeten worden beheerst binnen alle NL bedrijven, door jaarlijkse opnames en controle hiervan (RIE en Milieu door BMD advies). Deze zaken worden in België opgepakt samen met 'Mensura'.

Ook zijn we begonnen met het registreren en onderzoeken van bijna ongevallen. In de beide gevallen bleek de aanleiding van het bijna ongeval te maken te hebben met afleiding. Hierover is een extra veiligheidspublicatie gemaakt, 'de impact van afleiding*', zodat het op de afdelingen nog eens extra onder de aandacht kon worden gebracht.

* Zie bronnen.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Gezondheid en Veiligheid van personeel

Ziekteverzuim 2021-2024, doel: <4%



KWALITEITSDOELEN



9+ Klanttevredenheid

9+ Medewerkersbetrokkenheid



Geen ongevallen op de werkvloer

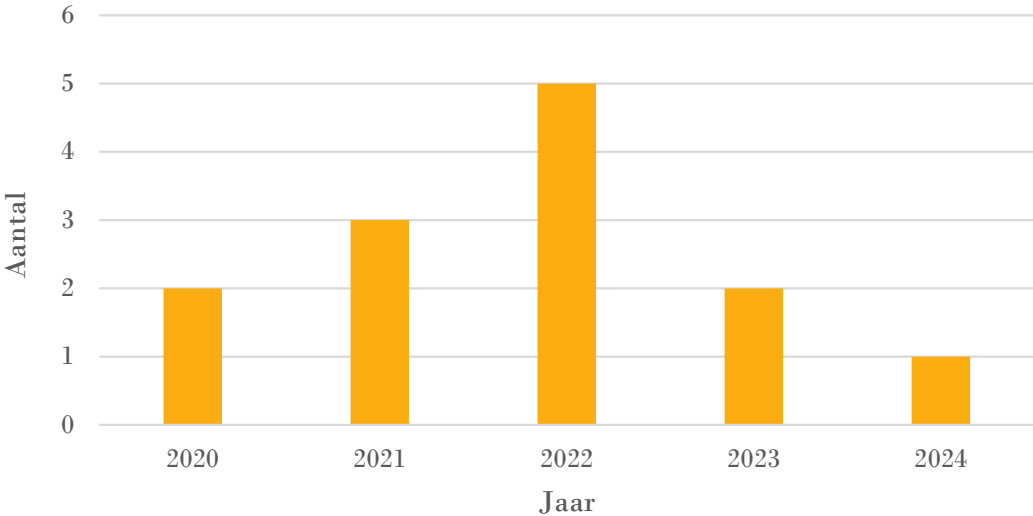
Onze informatie is veilig



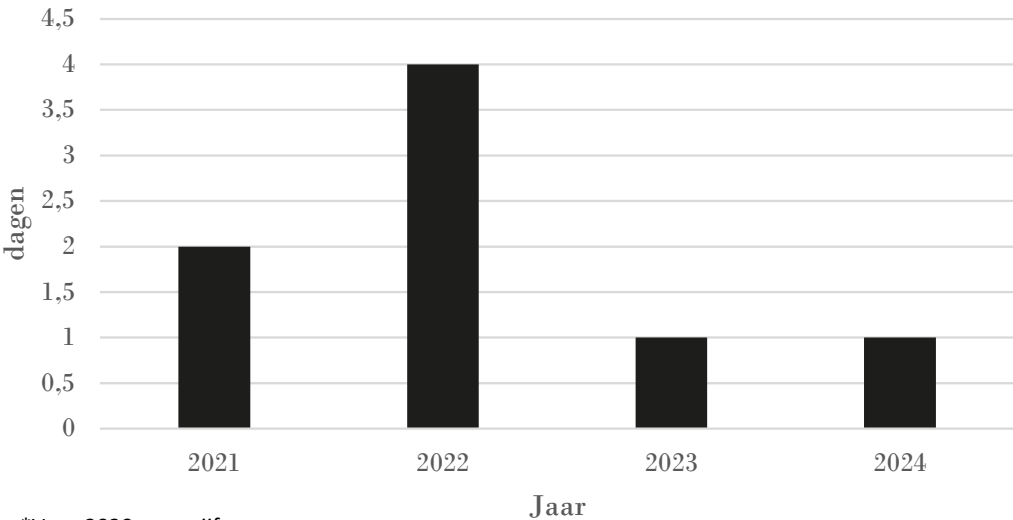
Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Gezondheid en Veiligheid van personeel

Ongevallen Onderzoek



Ongeval >8 hr afwezig



*Voor 2020 geen cijfers

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Gezondheid en Veiligheid van personeel

In 2024 zijn er een aantal zaken gecontinueerd en hebben we een aantal zaken in het kader van continue verbeteren aangepakt:

- **BHV-organisatie:** Jaarlijkse trainingen voor de bedrijfshulpverlening en calamiteitenplan.
- **Noodplannen:** Duidelijke noodprocedures voor kritieke situaties.
- **Bedrijfscontinuïteitsplan:** Concept in 2024 naar MT.
- **Vitaliteitsweek:** Initiatieven zoals PAGO om de gezondheid van werknemers te ondersteunen.
- **RI&E:** Risico-inventarisatie en -evaluatie om werkomstandigheden te verbeteren. (In NL jaarlijks onderzoek door BMD/België Mensura).
- **(Bijna) Ongevallenonderzoek:** Leren van incidenten en bijna incidenten om herhaling te voorkomen.
- **Toolboxen:** Praktische bewustwording om veilig te werken.
- **Stoelmassages:** Elk kwartaal kan men inschrijven voor een kwartiertje massage, om daarna verkwikt weer aan het werk te gaan.

Vitaliteitsweek 2024

 **Masterclass:** Leer van experts over jouw dagelijkse routines voor meer energie en minder stress. Ontdek nieuwe inzichten die je dagelijks leven kunnen verrijken!

 **Food Coaching:** Krijg persoonlijke begeleiding om gezonde voedingskeuzes te maken die bij jouw levensstijl passen.

 **Fitcheck:** Doe een individuele gezondheidscheck om welzijn te optimaliseren.

 **Ergotherapeut:** Krijg deskundig advies over het verbeteren van jouw werkplek en dagelijkse routines.

Op B'Wise (ons intranet) staan tips voor een energieke werkdag zonder stress en een (digitale) ideeënbuss voor vitaliteitsactiviteiten.

Er worden plannen gemaakt om vitaliteit het hele jaar door te stimuleren.

Ook in 2025 zal er weer een vitaliteitsweek worden georganiseerd en zal ook worden bekeken op welke wijze vitaliteit het hele jaar door gestimuleerd kan worden.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Diversiteit en Kansen

Diversiteit en inclusiviteit

Wij geloven dat een diverse en inclusieve werkomgeving zal leiden tot betrokken medewerkers en ons daardoor zal helpen onze zakelijke doelstellingen te bereiken. Inclusiviteit is het creëren van een omgeving waarin alle individuen, ongeacht hun achtergrond, cultuur, genderidentiteit, seksuele geaardheid, religie, fysieke en mentale mogelijkheden, zich welkom en gewaardeerd voelen en gelijke kansen krijgen. Het is mooi dat mensen van elkaar verschillen en het bij elkaar hebben van die verschillen in onze organisatie noemen we diversiteit. Onze organisatie bevordert een diverse werkomgeving en streeft er actief naar medewerkers te selecteren die een afspiegeling zijn van de samenleving.

De onderwerpen diversiteit en inclusiviteit zijn opgenomen in de Onboarding-training en het is een onderdeel van de ethiek- en compliance-training voor alle medewerkers van Beijer Ref wereldwijd.

Dit betekent dat wij:

- Elkaar met respect behandelen en ervoor zorgen dat ieders stem wordt gehoord.
- Elkaar aanmoedigen om van je te laten horen en nieuwe ideeën te delen.
- Initiatieven ondersteunen die diversiteit op de werkplek bevorderen.
- Voldoen aan alle toepasselijke arbeids- en werkgelegenheidswetten.

Werving en selectie

Gelijke kansen zijn een fundamenteel onderdeel van het wervingsbeleid van Beijer Ref. Wij streven ernaar ervoor te zorgen dat de functie-eisen en functieselectiecriteria duidelijk zijn en alleen gebaseerd zijn op wat nodig is om het werk effectief te doen. Het is voor ons een strategisch doel om de diversiteit te vergroten, gebaseerd op onze overtuiging dat *diverse* teams de creativiteit, prestaties en ontwikkeling vergroten. Dit komt ook tot uiting in ons Recruitmentsbeleid.

Wij streven ernaar ervoor te zorgen dat geen enkele sollicitant wordt benadeeld door praktijken of vereisten die iemand onevenredig benadelen en die niet worden gerechtvaardigd door de eisen van de baan.

Er mag geen afweging worden gemaakt op basis van genderidentiteit, etniciteit, nationaliteit, religie, seksuele geaardheid of soortgelijke factoren.

Salaris en competentieontwikkeling

Salarisniveaus en andere vergelijkbare voordelen mogen niet worden beïnvloed door geslacht, nationaliteit, religie of andere soortgelijke factoren. Alle beslissingen die van invloed zijn op onze medewerkers, zoals bijvoorbeeld promotie en opleiding, moeten gebaseerd zijn op persoonlijke competentie, verdiensten en kwalificaties en de zakelijke behoeften van de organisatie weerspiegelen.

Diversiteit en Kansen



Medewerkers werven én behouden door het implementeren en uitdragen van onze **normen en waarden** die ervoor zorgdragen dat Beijer Ref bedrijven in de Benelux worden gezien als werkgever met een vanzelfsprekende mix van **medewerkers met de juiste skills op de juiste plaats**.

Niet geleid door initiatieven om mensen van een bepaalde doelgroep aan te nemen, maar op basis van **intrinsieke motivatie** om een bijdrage te willen leveren aan diversiteit en inclusiviteit: **kansen voor iedereen**.

Gelijke beloning:

Binnen de Beijer Ref organisatie in de Benelux is beloning van een medewerker gebaseerd op ervaring, kunde en opleiding en is de sekse van die medewerker geen factor.

Gelijkschakeling indirecte en directe medewerkers:

Binnen de Beijer Ref bedrijven in de Benelux wordt geen onderscheid gemaakt tussen indirecte en directe medewerkers, met betrekking tot functionerings- en/of beoordelingsgesprekken.

De bovenstaande zaken maken dus ook dat wij medewerkers geen “label” geven, wij rapporteren hier dan ook NIET over.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Diversiteit en Kansen

Ook 2024 heeft Beijer Ref net als in voortgaande jaren veel aandacht besteed aan haar:

kernwaarden:

Committed, United, Engaged, Straightforward en aan haar gedragscodes. Deze codes bevatten de opdracht aan elke medewerker om er van bewust te zijn welk gedrag welzijn (voor jezelf en collega's) kan bevorderen.

Ongewenst gedrag:

Ook in de Benelux zijn deze regelmatig onder de aandacht gebracht. Zodoende is het voor een iedereen duidelijk wat er wel en vooral wat niet wordt getolereerd. Helaas komen er soms toch nog zaken voor waarbij grenzen worden overschreden.

Ook in 2024, is net als in 2022 en 2023 Eletive als instrument om o.a. grensoverschrijdende zaken te signaleren ingezet. Het doel hiervan is om vroegtijdig te signaleren, zodat er corrigerende acties kunnen worden genomen.

Mocht je echter grensoverschrijdend gedrag ervaren, dan kun je uiteraard terecht bij onze vertrouwenspersoon.

Klokkenluidersregeling:

Als er zakelijke gedragingen zijn die de toets der kritiek niet kunnen doorstaan, of waarbij de ethische normen met voeten worden getreden, dan kan je hiermee naar je leidinggevende, of als dat niet kan naar een van de leden van het MT, of via de Whistleblower speak-up function van Beijer Ref AB.

Het melden van misstanden zal nooit tegen de melder worden gebruikt, tenzij er sprake is van opzet om personen of het bedrijf in diskrediet te brengen.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Eerlijk zaken doen

Eigendomsrecht en betalingen

Algemeen:

Het beleid en de strategie van Beijer Ref is op gericht om alleen activiteiten te ondernemen die rekening houden met de geldende mensenrechten en in overeenstemming zijn met internationale verplichtingen en de in ons land geldende rechtsregels.



Controles:

Wij laten onze financiële en fiscale administratie extern controleren. Medewerkers zijn alert en via de Business Ethics cursus op de hoogte om afwijkingen te kunnen opmerken en weten hoe ze misstanden kunnen melden.

Betalingen aan leveranciers en hun eigendomsrechten liggen contractueel (soms op HQ niveau) vast. Deze worden door Beijer Ref gerespecteerd. Bij disputen wordt altijd overleg gezocht.

De Beijer Ref bedrijven in de Benelux, houden zich aan de belastingregels in de landen waar ze actief zijn.

Beijer Ref werkt met de belastingdienst via horizontaal toezicht samen. Deze samenwerking is mogelijk door het vertrouwen dat de belastingdienst heeft in de fiscale beheersingsprocessen van al onze Nederlandse entiteiten.

Beijer Ref onderschrijft daarmee de aanbevelingen van de OESO, wat betekent dat onze onderneming altijd tijdig belasting zal afdragen.

Informatie die nodig is voor een goede belastingheffing wordt zo spoedig mogelijk ter beschikking gesteld. Tevens vermelden we ook zaken zoals donaties en maatschappelijke investeringen.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Eerlijk zaken doen

Corruptie en omkoping



Algemeen:

Het beleid en de strategie van Beijer Ref is op gericht om alleen activiteiten te ondernemen die rekening houden met de geldende mensenrechten en in overeenstemming zijn met internationale verplichtingen en de in ons land geldende rechtsregels.

Beleid:

Anti Bribery and anti corruption policy
Code of Conduct
Code of Conduct for suppliers

Educatie:

Wat eerlijk zaken doen is, wordt duidelijk voor medewerkers in de Business Ethics cursus, die verplicht gevolgd moet worden.

In deze cursus worden voorbeelden gegeven over omkoping, corruptie, en wat je moet doen als je twijfelt.

Voor groepen medewerkers, die meer aan deze risico's worden blootgesteld, zijn er verdiepende cursussen, deze worden via het HQ aangeboden/geregistreerd.

In 2024 zijn er geen bevestigde incidenten / rechtszaken m.b.t. omkoping of corruptie in onze waardeketen, waarbij één van de bedrijven van Beijer Ref in de Benelux is betrokken.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Eerlijk zaken doen

Concurrentiebelemmerend gedrag



Concurrentie niet belemmeren:

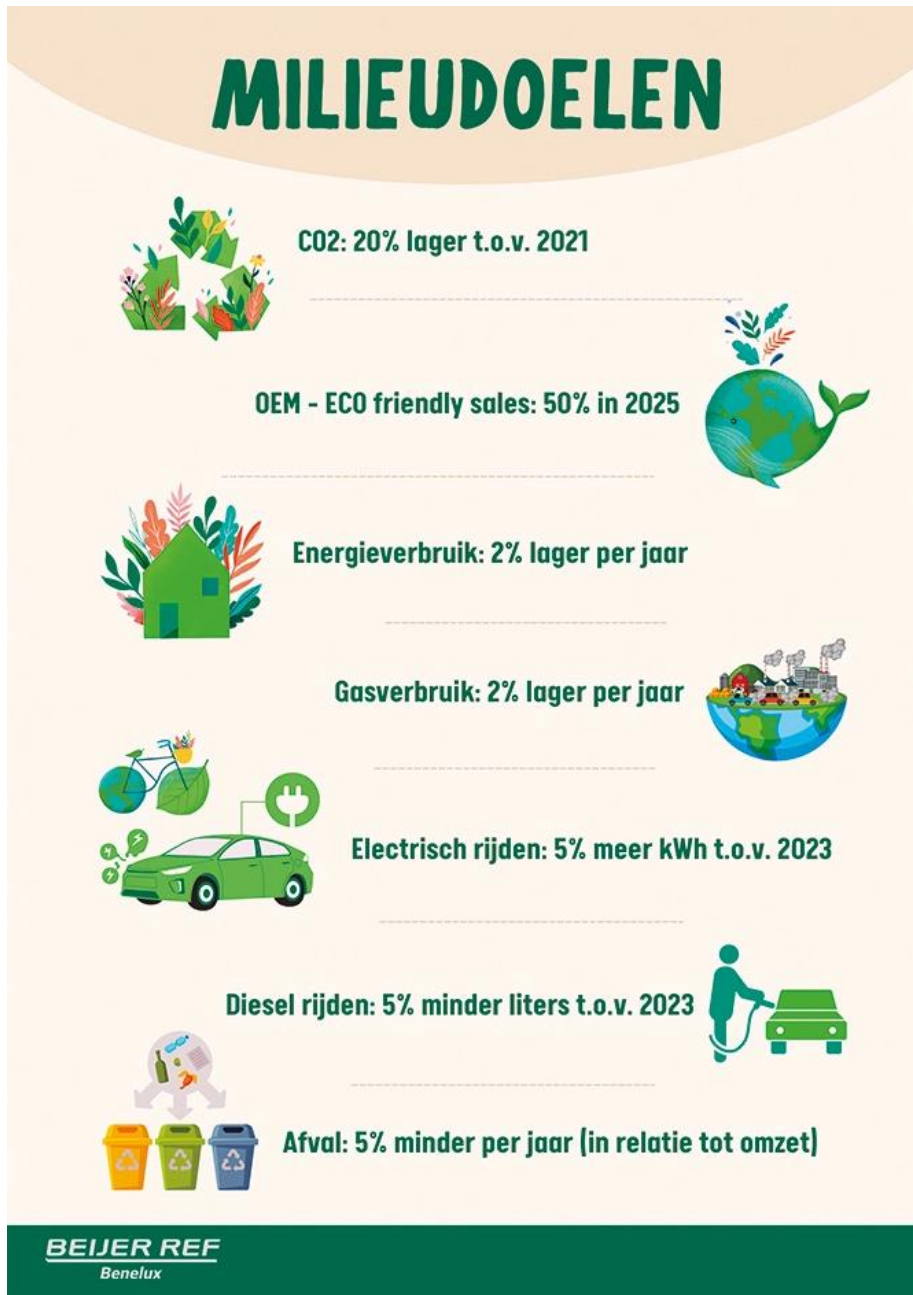
Dat doen we door het respecteren van de geldende mededingingswetten, het vermijden van vaste prijsafspraken en volgens het principe dat de “vrije markt” pas werkt als er eerlijke concurrentie bestaat. Controle wordt o.a. uitgevoerd door de ACM (Autoriteit Consument en Markt)

Naleving:

Uiteraard is niemand onfeilbaar, wij als bedrijf ook niet, echter bij eerlijk zaken doen hoort ook dat de oorzaak van opgelegde sancties worden toegelicht en de correctieve acties worden ondernomen en besproken.

In 2024 zijn er geen incidenten / rechtszaken m.b.t. mededinging, prijsafspraken, etc. bekend, waarbij één van de bedrijven van Beijer Ref in de Benelux is betrokken.

Milieudoelen



Energiebehoefte voor productie en faciliteiten

Groene stroom en hernieuwbare energie:

Doordat de verschillende entiteiten met andere energieleveranciers werken, is de mix van “groene” energie vooral m.b.t elektriciteit divers.

Zo hebben we in Oirschot “Waarborg Wind” met milieukeur, wat betekent dat de energie aantoonbaar 100% in Nederland wordt opgewekt.

De keuze voor een andere Energieleverancier is mede gemaakt, om in de (nabije) toekomst ook de overige bedrijven van groene energie met waarborg wind te voorzien, i.c.m. interessante tarieven.

In de volgende bladzijden, informatie over elektriciteit en gasverbruik, en over het eigen (lease) wagenpark in de Benelux.

Onze ICT heeft het serverpark zodanig ingericht dat er alleen gebruik gemaakt wordt van de benodigde capaciteit, zodat servers niet onnodig energie verbruiken.

Uitbreiding met zonnepanelen op diverse locaties worden tegengehouden door capaciteitsproblemen met het elektriciteitsnet.

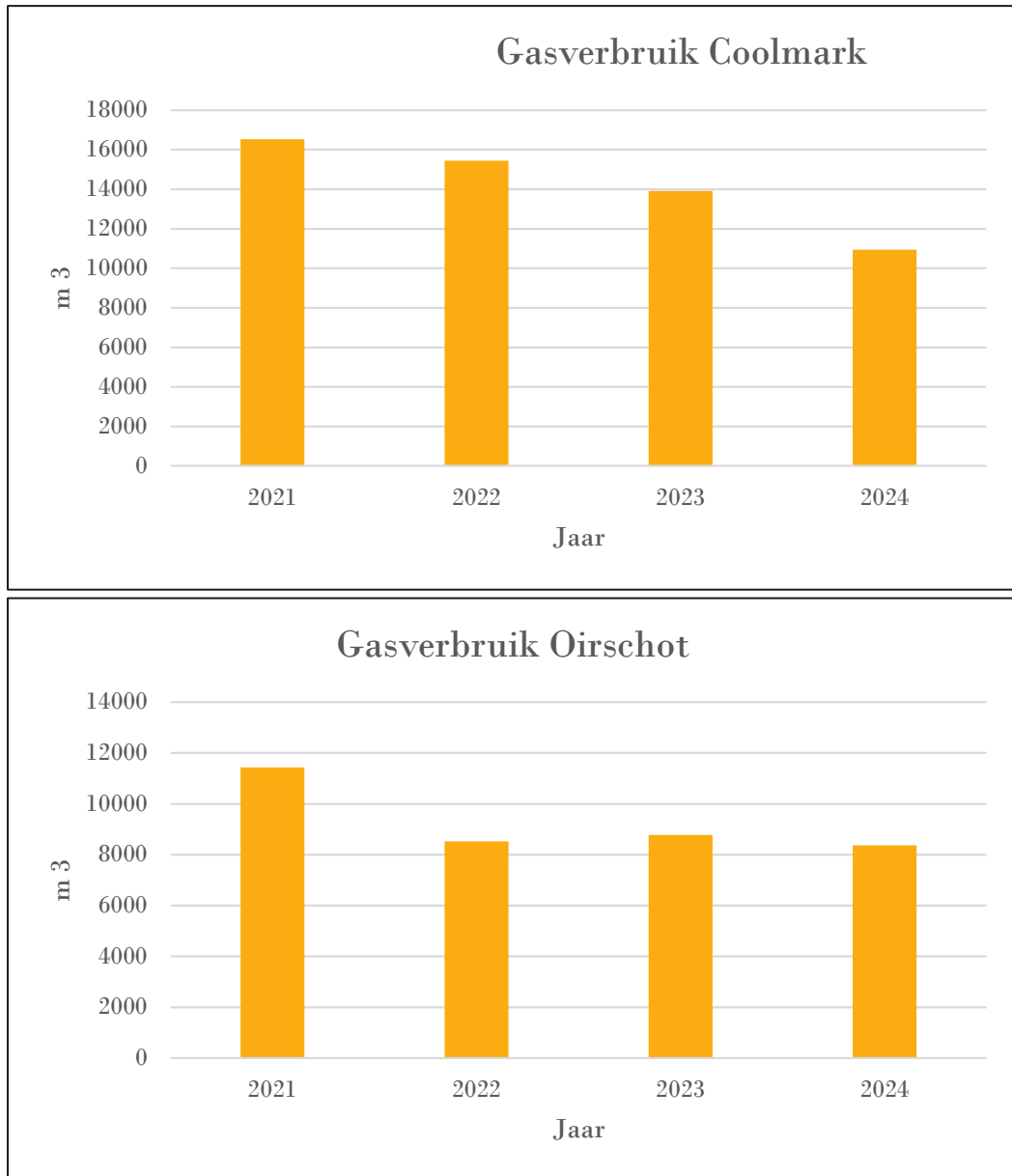
De plannen voor een BedrijfsInvesterings Zone (BIZ) worden i.s.m. VNO/NCW ontwikkeld, met als doel ook de gemeente Oirschot hierin mee te krijgen, en uiteindelijk in 2026 te laten starten.

De BIZ zal zich met alle aspecten van het industrieterrein bezig gaan houden. Denk aan veiligheid (fietspaden/camera's) groenvoorziening, strooien, en zal onderzoeken hoe de energie die wordt opgewekt binnen het industrieterrein kan worden gebruikt. Denk bijv. aan laadstations voor de busjes van DPD, het opladen van elektrische vrachtwagens, maar ook de mogelijkheden voor bedrijven om van het gas af te kunnen gaan.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Energiebehoefte voor productie en faciliteiten

Gasverbruik

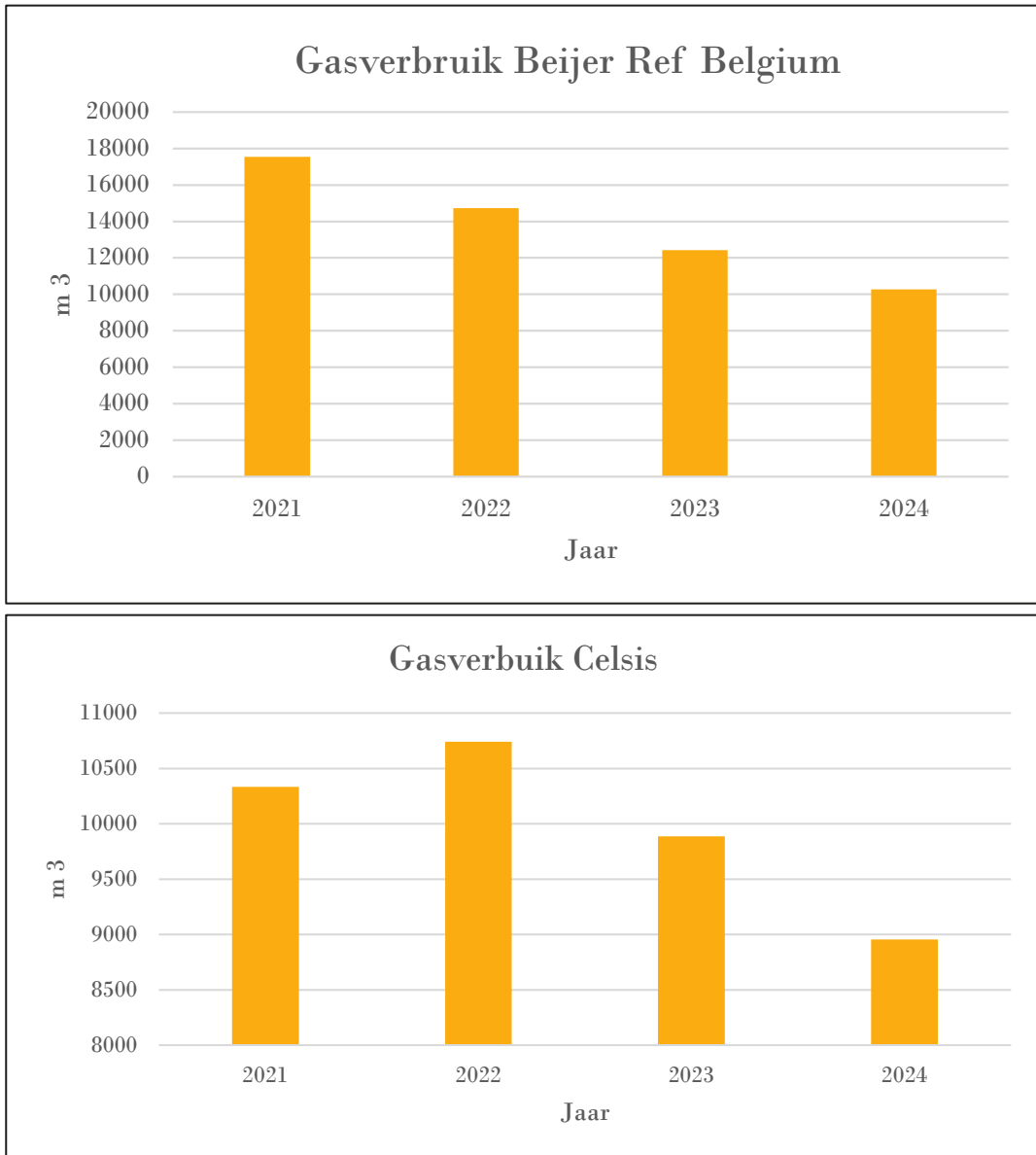


Kernthema VI: Milieu, ecosysteem, circulaire economie en
klimaatverandering

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

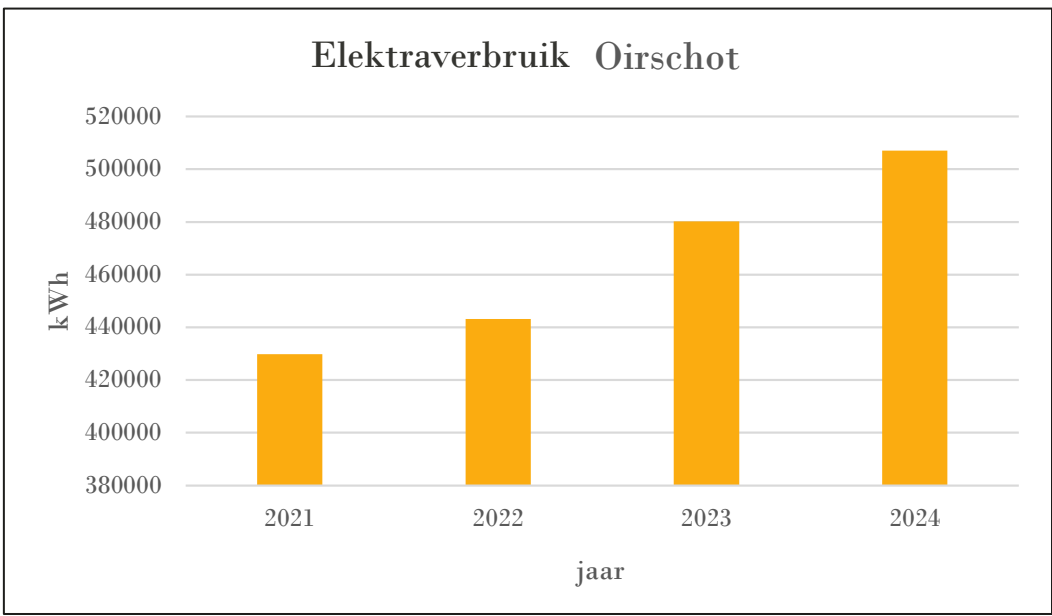
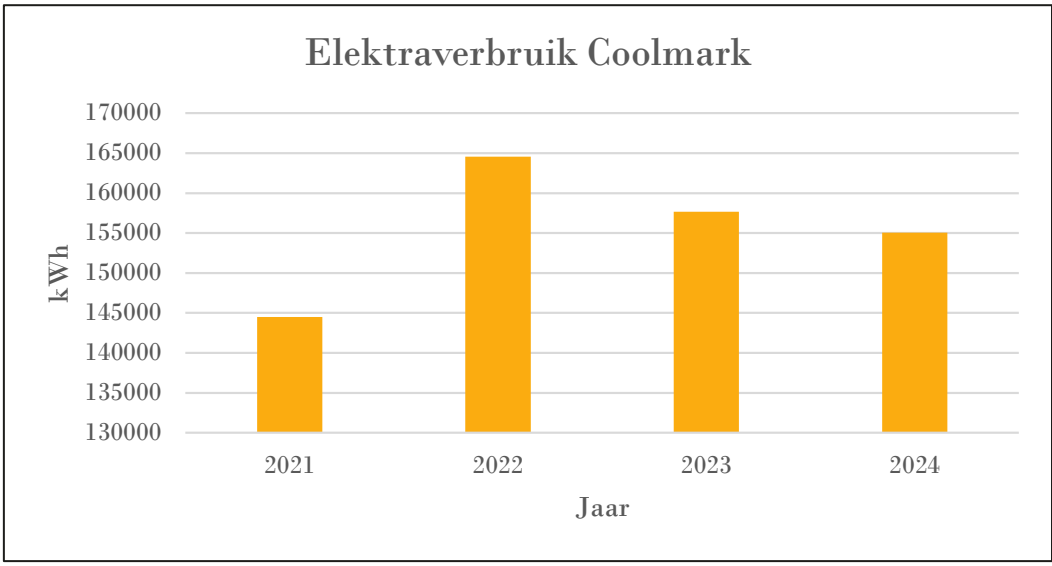
Energiebehoefte voor productie en faciliteiten

Gasverbruik



Energiebehoefte voor productie en faciliteiten

Elektraverbruik

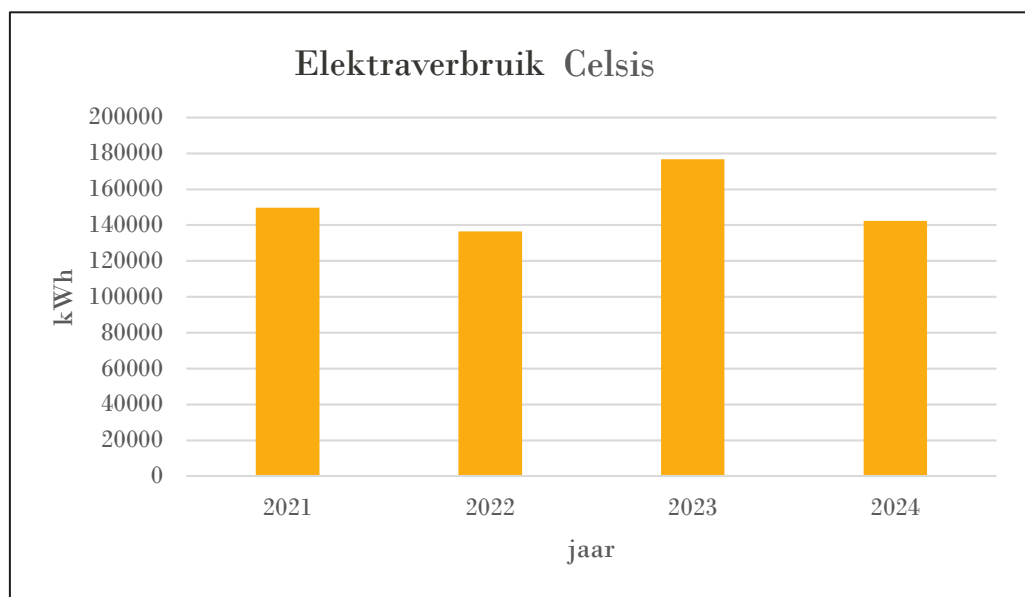
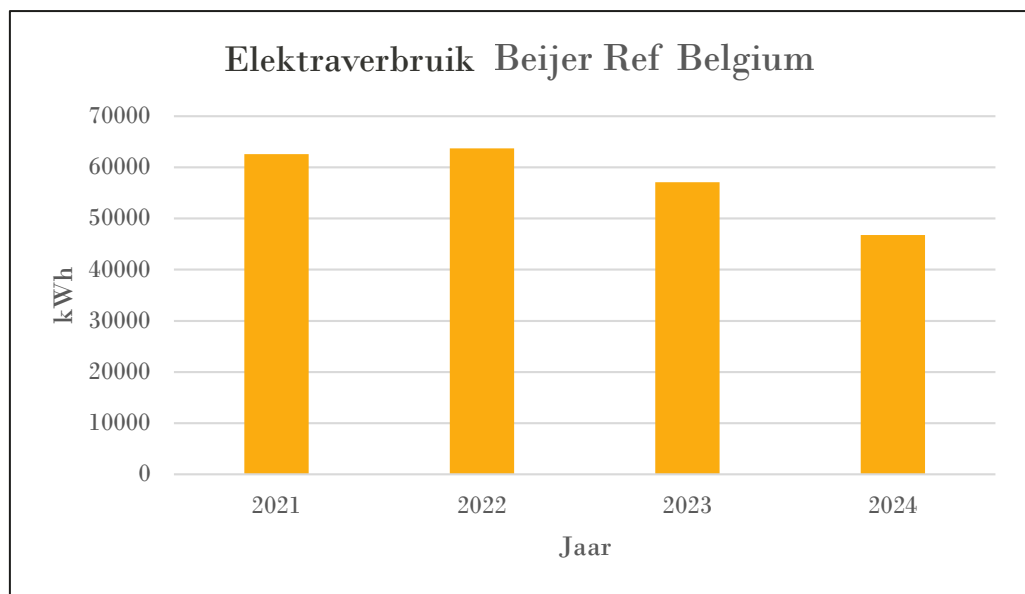


Kernthema VI: Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Energiebehoefte voor productie en faciliteiten

Elektraverbruik

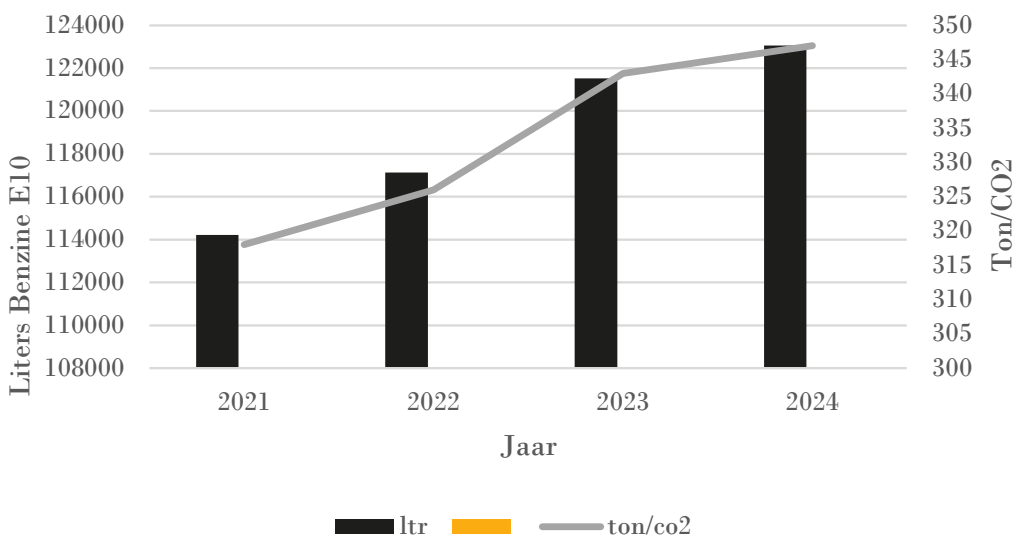


Kernthema VI: Milieu, ecosysteem, circulaire economie
en klimaatverandering

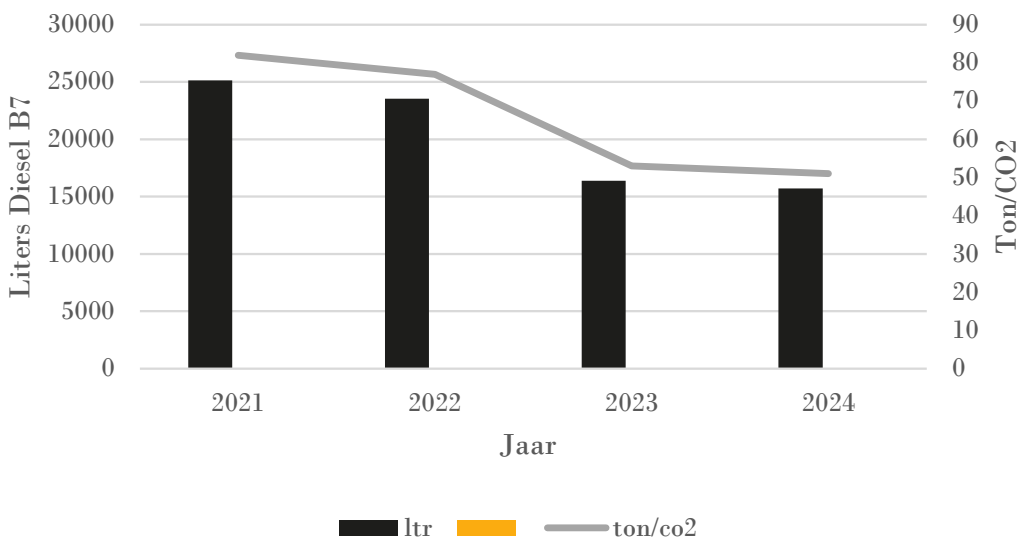
Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Energiebehoefte voor productie en faciliteiten

Gebruik Eigen Wagenpark: Benzine E10

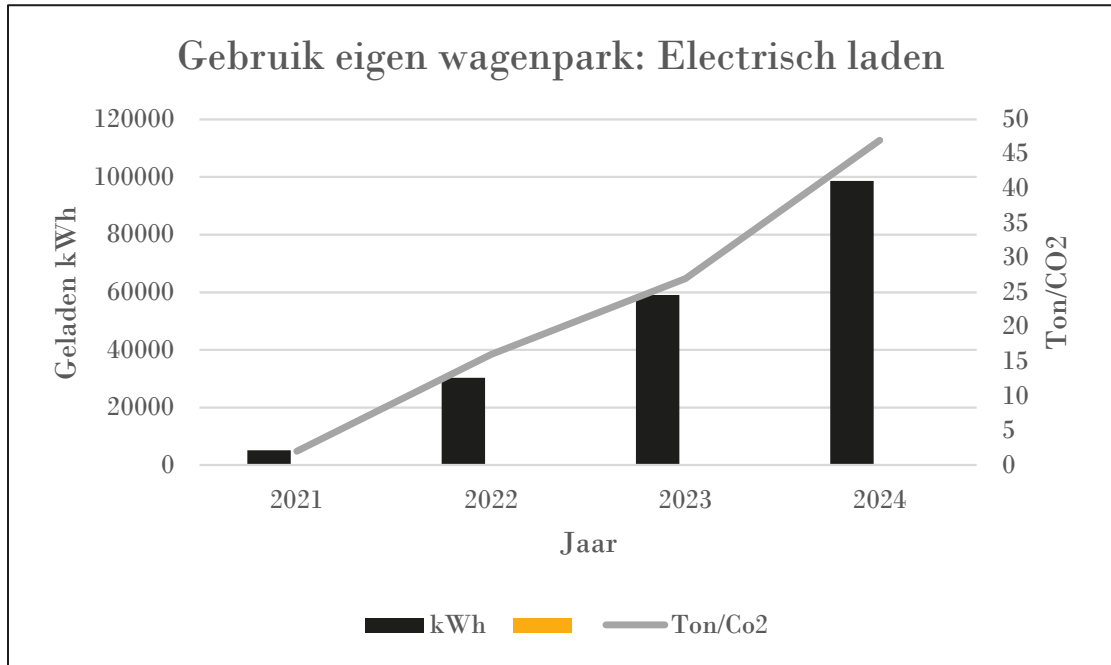


Gebruik Eigen wagenpark: Diesel B7



Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Energiebehoefte voor productie en faciliteiten

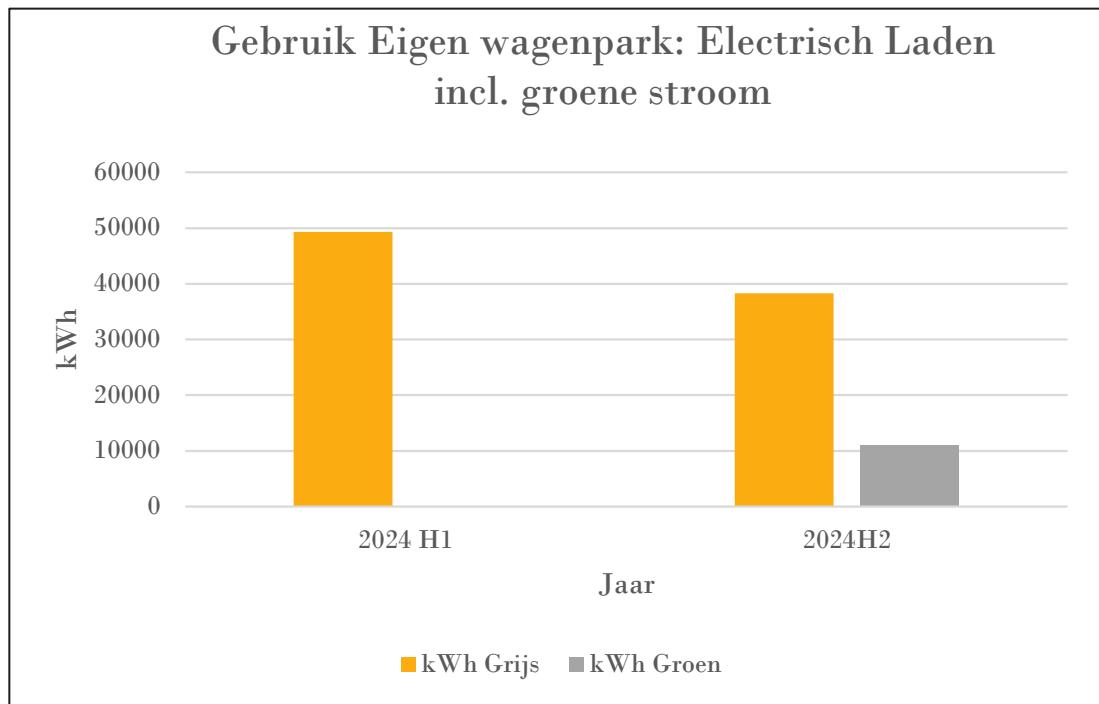


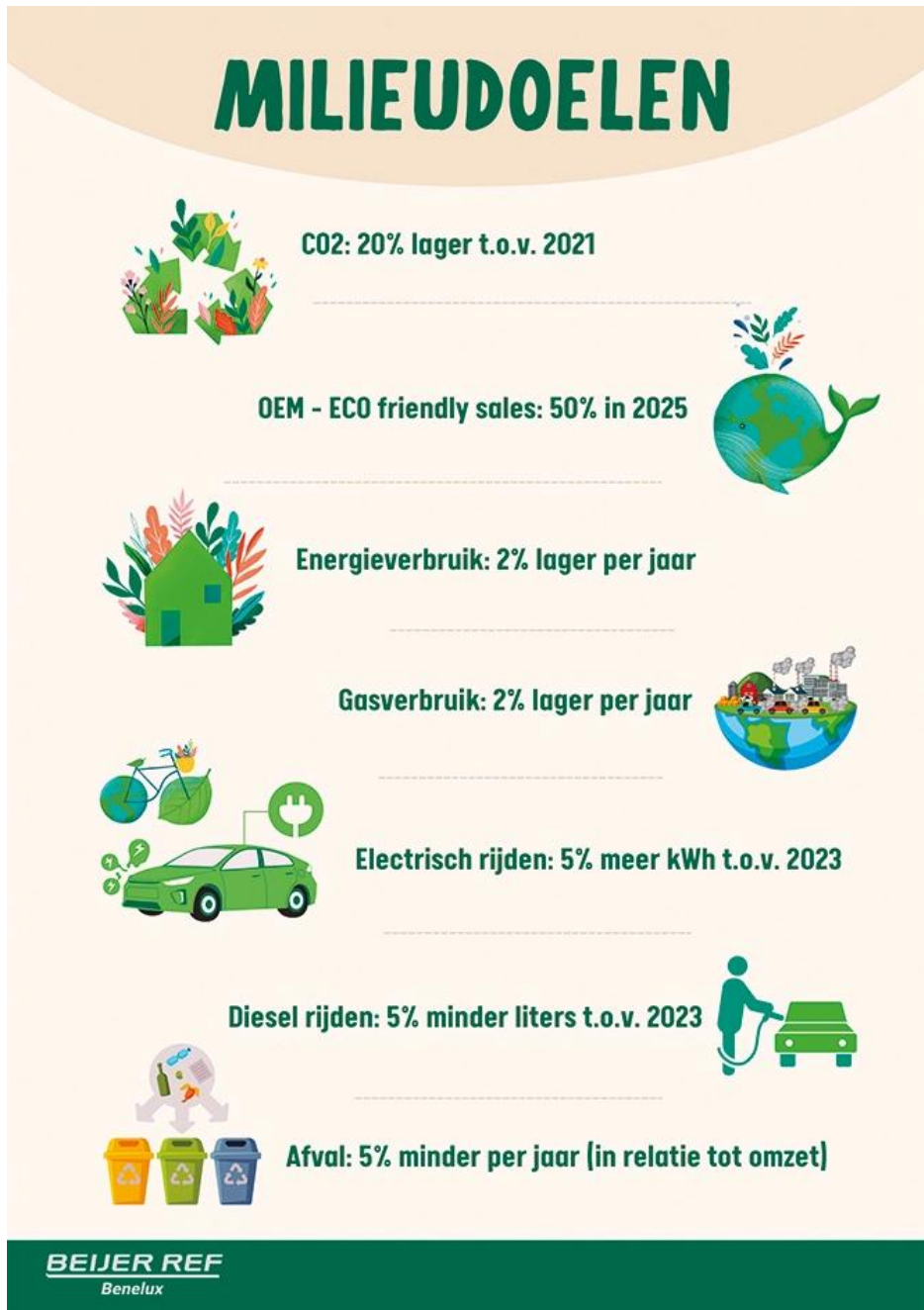
Kernthema VI: Milieu, ecosysteem, circulaire economie en
klimaatverandering

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Energiebehoefte voor productie en faciliteiten

Vanaf 10-09-2024 is inzichtelijk dat er via de laadpalen in Oirschot, de EV's met groene stroom worden opgeladen.



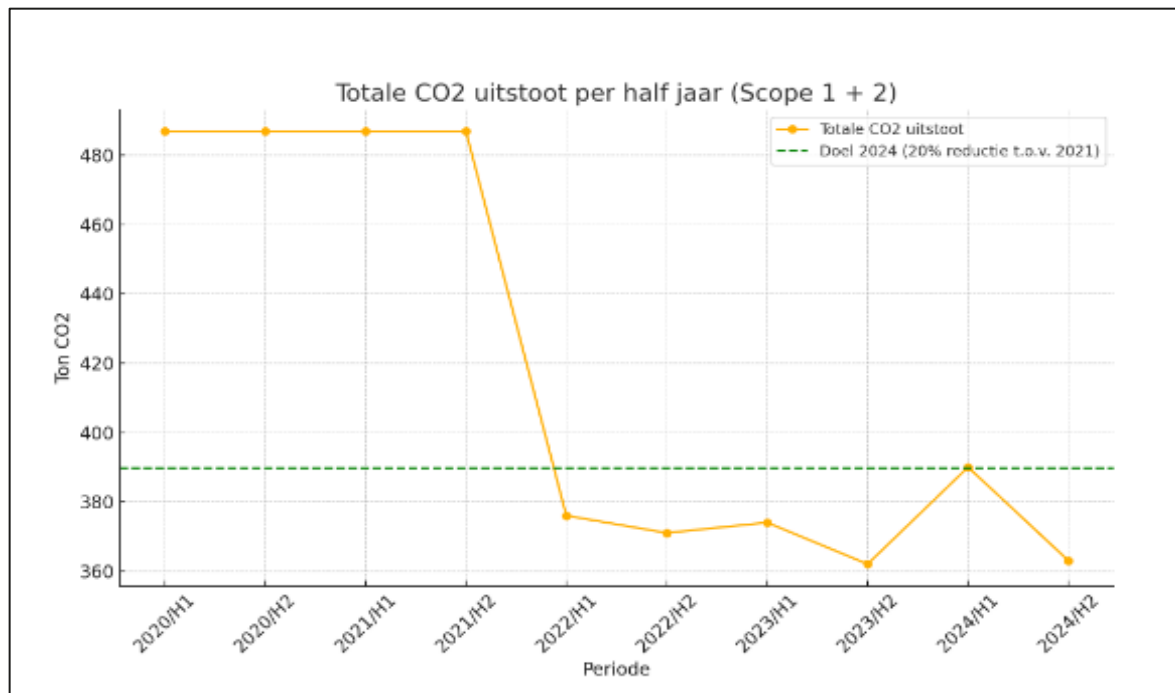


Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen. (tegengaan klimaatverandering)



Het CO2 reductiedoel (20% reductie in 2024 t.o.v. 2021) is behaald. In de volgende bladzijde de aanpassingen om het doel weer ambitieus te laten zijn en aansluiting op de doelen van HQ.



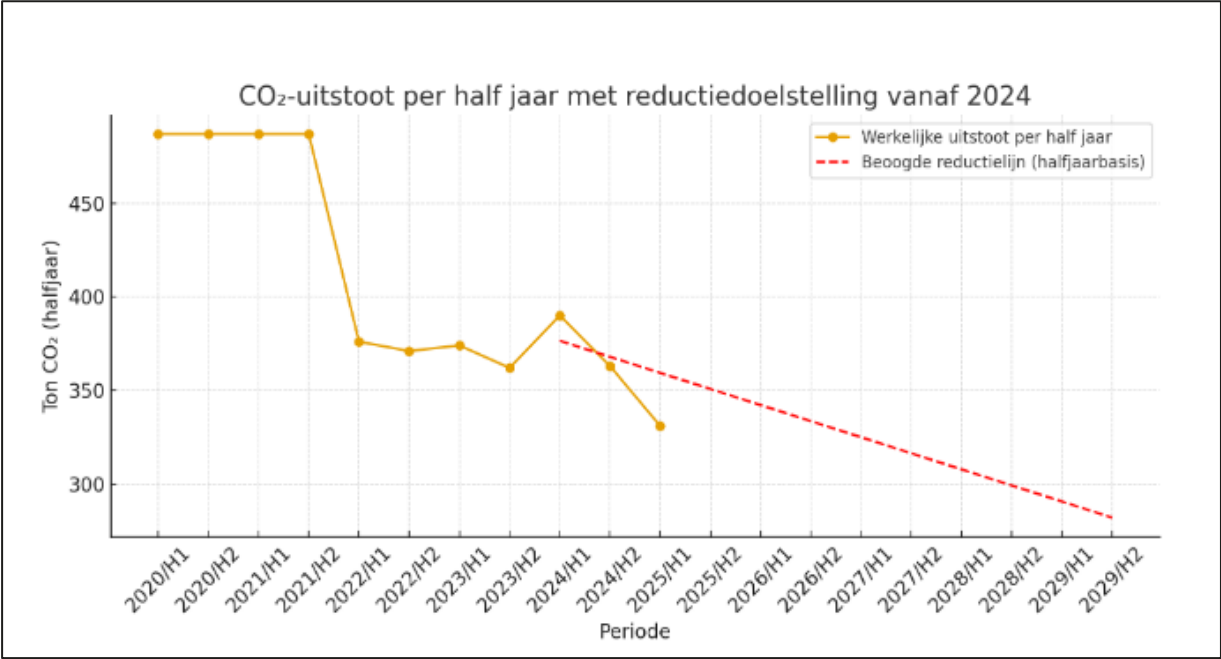
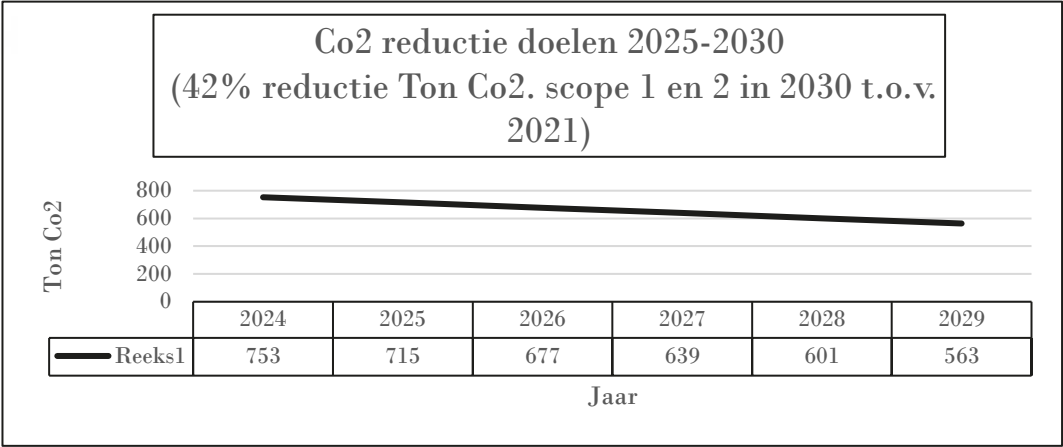
De piek in 2024 H1, wordt veroorzaakt door correcties van emissiefactoren, conform de eisen aan de CO2 Prestatieladder*.

*Zie bronnen

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen. (tegengaan klimaatverandering)

Aangepaste CO2 reductiedoelen i.v.m. gelijklopen doelen van HQ



Dit willen wij bereiken door: Vermindering elektriciteitsverbruik per jaar: 5%
Vermindering gasverbruik per jaar: 5% Groene stroom met “waarborg wind” op andere locaties dan Oirschot.
Mogelijke “best practices scope 1 en 2 toepassen , welke vanuit HQ in 2025/2026 worden gepresenteerd.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

**Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen
(tegengaan klimaatverandering/beschermen milieu)**

Focus op scope 3 en onze invloed:

Energieverbruik door apparaten gedurende hun hele levensduur, de materialen die benodigd waren voor het productieproces, het transporteren van de producten door de hele keten en de wijze van omgaan met de producten bij het eind van de levensduur, bepalen samen met de koelmiddellekkage de totale scope 3 uitstoot.

Het blijft dus zaak om als groothandel/importeur en soms fabrikant, invloed uit te oefenen op zaken als:

- De wijze van transport (kan het schoner).
- De materiaalkeuze (kunnen we andere materialen gebruiken die net zo goed zijn)
- Energieverbruik (kan het zuiniger).
- Wat kunnen we met het product als het niet meer werkt (kan je het bijv. recyclen of (deels) hergebruiken).

Goede ideeën komen vaak vanuit de praktijk, dus als je een goed idee hebt laat het weten. Iedereen kan er dan van profiteren, wellicht zelfs een toekomstige generatie!

In het kader van de CO2 Prestatieladder is er een nieuwe ketenanalyse gemaakt, die aangeeft hoe we CO2 kunnen reduceren door op een veilige en gecontroleerde manier koudemiddelen af te pompen en te verwerken met het Refbuster concept.*

*Zie bronnen

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen (tegengaan klimaatverandering/beschermen milieu)

Focus op scope 3: Koudemiddelen.

We zien echter in de Benelux vaak dat klanten in de hierna genoemde volgorde een keuze maken voor nieuwe units: a) een goede prijs, b) een goed advies, c) de meest gunstige configuratie m.b.t energieverbruik en d) natuurlijk koudemiddel, mits a, b, en c dan gehandhaafd blijven.

Koudemiddel (lekkage):

In scope 3 kunnen we zeker niet voorbij aan het feit dat koudemiddellekkages bestaan. Bij het leveren van koudemiddelen, weten we in sommige gevallen dat deze puur zijn om (al dan niet bewust) weggelekte koudemiddel te vervangen en in andere gevallen weten we uit ervaring dat de geleverde koelmiddelen slecht voor een deel zijn voor nieuwe installaties.

Wat doen we er dan aan om koudemiddellekkages te voorkomen:

Bij nieuwe installaties: Voorlichting en training, hulp bij inbedrijfstelling.

Bij levering koudemiddel: Alleen leveren aan BRL 100 gecertificeerde installateurs.

Om te voorkomen dat bij het levenseinde van een installatie het koelmiddel in het milieu terecht komt, biedt Beijer Ref via haar specialist in koelmiddelen Celsis een service (Refbuster) aan om koudemiddel op de juiste en veilige manier uit een installatie te halen, dit te transporteren en tot herbruikbaar nieuw koudemiddel te verwerken. En als dat echt niet meer mogelijk is zal Celsis via gespecialiseerde partners het koelmiddel zodanig laten bewerken dat het in delen kan worden hergebruikt.

Samenwerking met partijen zoals de Inspectie Leefomgeving en transport, om samen de handel in illegale koudemiddelen proberen te minimaliseren.



met deze acties proberen wij onze bijdrage te leveren om een beter klimaat te bereiken, door natuurlijke koudemiddelen te promoten waar mogelijk, en voorkoming van koelmiddellekkages zoals hierboven beschreven.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen.(tegengaan klimaatverandering)



Naast de CO2 reductie in scope 1 en 2, hebben wij zeker aandacht voor scope 3 reducties.* (Ketenanalyse)

Een van de manieren waarop we dat doen is door ons concept Refbuster.

Ingenomen koudemiddel via Refbuster:

Retained 2024			
Type	Kg	GWP	Ton CO2 eq. Total
Mix	4.997,27	N/a	
R22	2.602,79	1.810,00	4.711,05
R23		14.800,00	
R32	13,95	675,00	9,42
R134A	14.618,97	1.430,00	20.905,13
R1234ze		7,00	
R452A	8,25	2.140,00	17,66
R404A	4.030,09	3.922,00	15.806,01
R407A	1.834,70	2.107,00	
R407C	5.717,41	1.774,00	10.142,69
R407F	1.677,25	1.825,00	3.060,98
R410A	2.125,18	2.088,00	4.437,38
R408A	28,33	3.152,00	89,30
R417A	84,60	2.346,00	198,47
R422D	664,18	2.730,00	1.813,21
R502A	1,27	4.657,00	5,91
R454B	28,44	467,00	13,28
R453A	14,90	1.765,00	26,30
R513A	307,53	631,00	194,05
R448A	2.156,01	1.387,00	2.990,39
R449A	1.475,54	1.397,00	2.061,33
R507	18.110,58	3.985,00	72.170,66
R422A	7,40	3.144,00	23,27
R413A	8,13	2.054,00	16,70
R437A	15,80	1.805,00	28,52
R427A	55,50	2.138,00	118,66
Totaal	60.584,07		138.840,35

In 2024 is er via Refbuster ca. 60.500 kg Koudemiddel ingenomen bij haar klanten, dit komt overeen met voorkomen emissies van ca. 138 Ton CO2.

*zie bronnen

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen. (tegengaan klimaatverandering)



Naast de CO2 reductie in scope 1 en 2, hebben wij zeker aandacht voor scope 3 reducties.

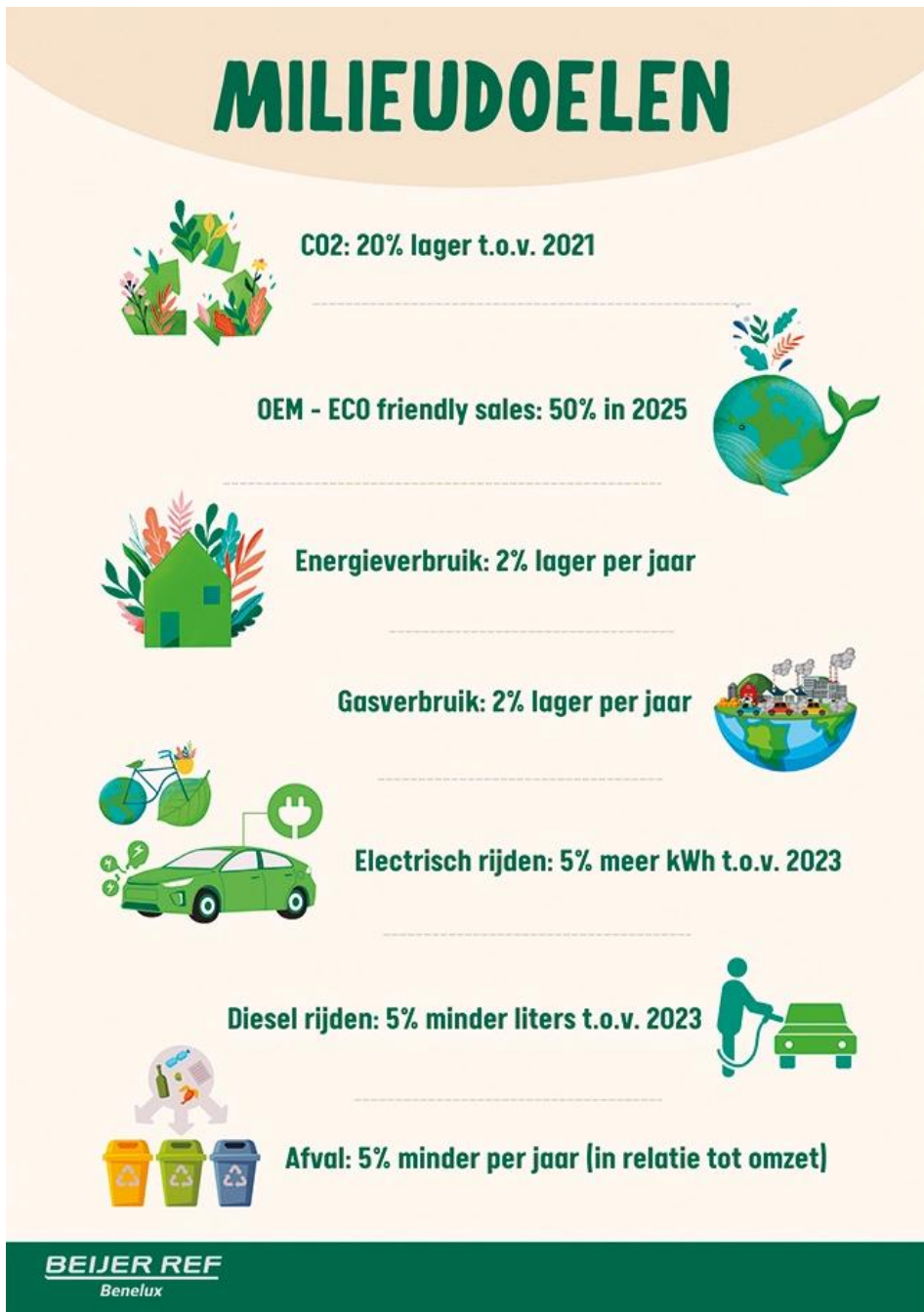
Een van de manieren waarop we dat doen is door ons concept Refbuster.

Via dit concept kunnen we inzichtelijk maken wat wij aan scope 3 emissies kunnen voorkomen, en als Beijer Ref zien we veel toekomst voor dit concept. We gaan dit dan ook actief uitzetten buiten Nederland en België.

Ook heeft Refbuster koudemiddel ingenomen, en weer teruggeleverd aan dezelfde klant:

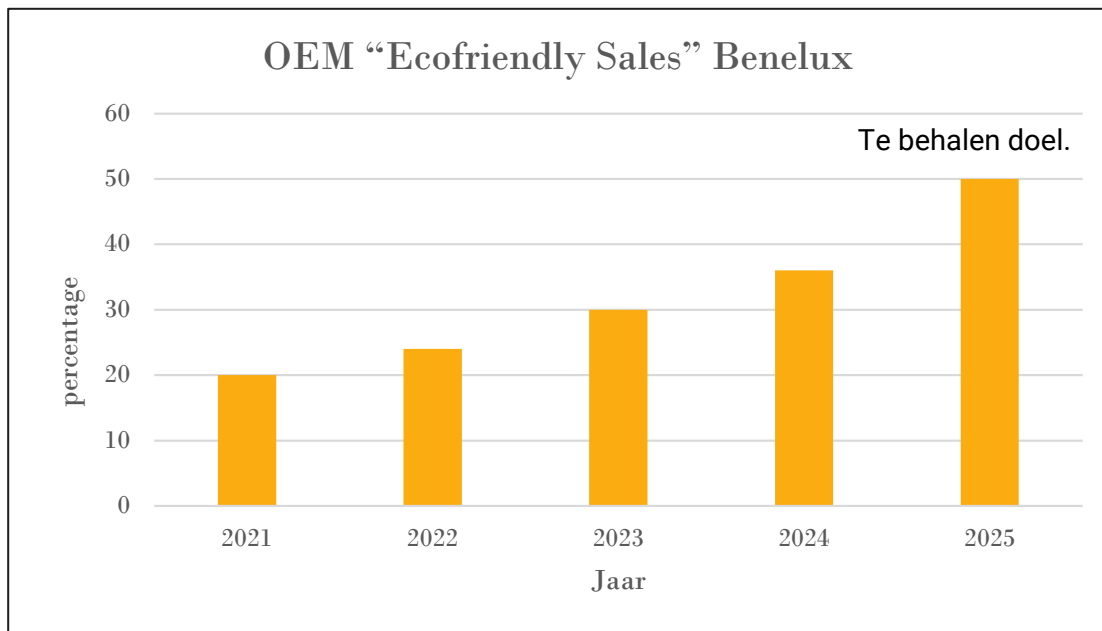
Terug leveringen 2024			
Type	Kg	GWP	Ton CO2 eq. Total
R507 R	1510,00	3985,00	6017,35
R404A R	3254,72	3922,00	12765,01
R407C	500,00	1774,00	887,00
R134a	3083,00	1430,00	4408,69
R449A	176,00	1397,00	245,87
R448A	500,00	1387,00	693,50
Totaal	9023,72		25017,42

Van deze koudemiddelen is ca. 9000 kg na recycling weer terug geleverd aan dezelfde klanten waarbij het koudemiddel was ingenomen. Dit komt overeen met voorkomen emissies van ca.25 Ton CO2.



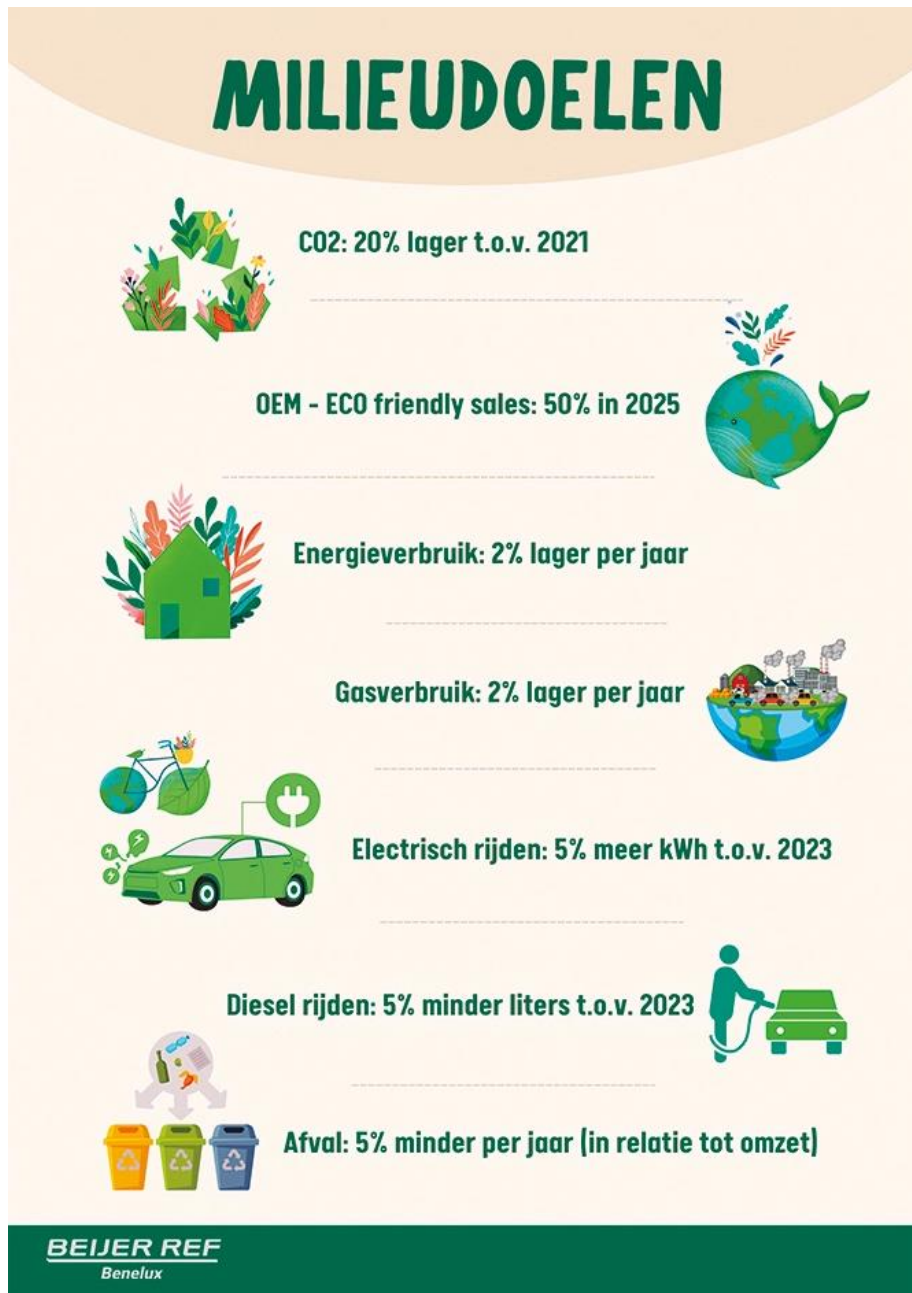
Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen
(tegengaan klimaatverandering/beschermen milieu)



* OEM Installatie met natuurlijke koudemiddel: CO₂, Propaan, NH₃
of niet natuurlijk koudemiddel < GWP 150.

Kernthema VI: Milieu, ecosysteem, circulaire economie en
klimaatverandering



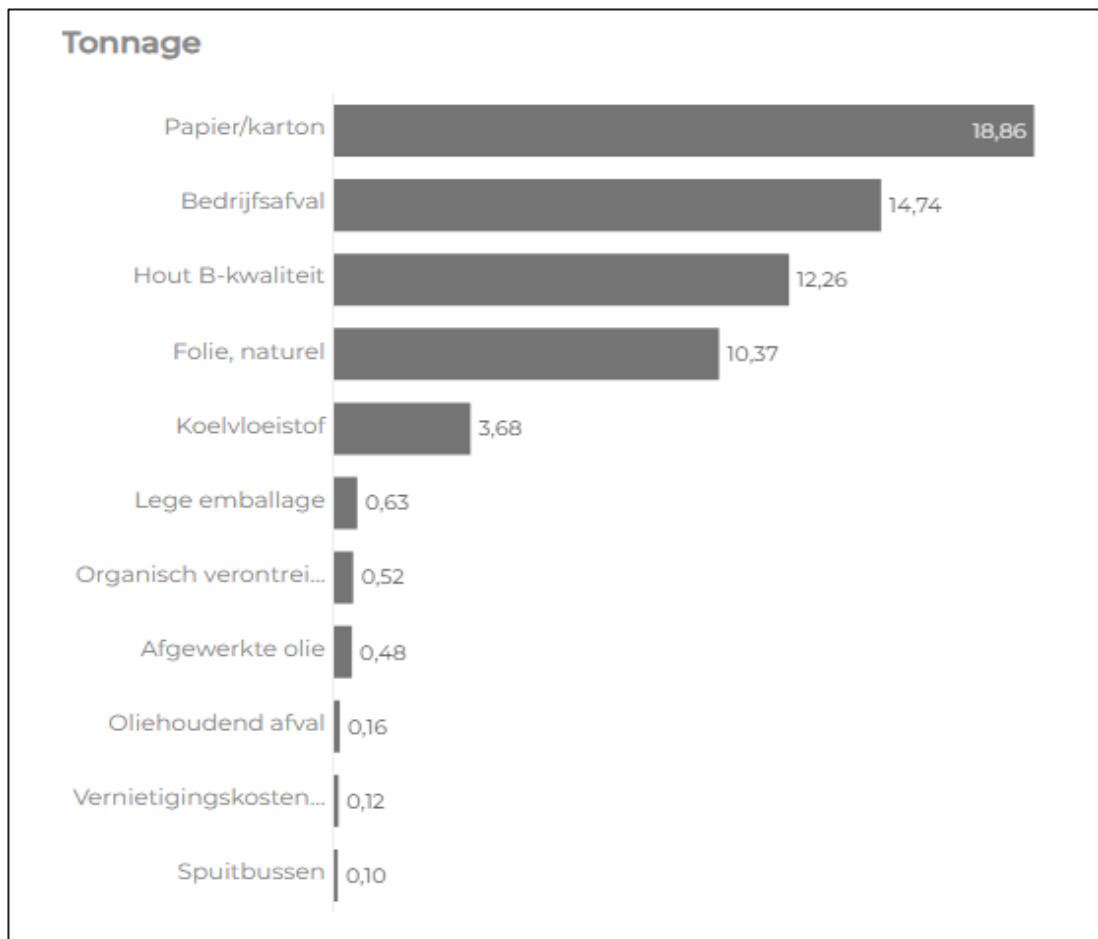
Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen

In dit vergelijk hebben wij de gegevens van Beijer Ref Support te Oirschot (incl. SCM Ref en ECR Nederland Hoofdkantoor) opgegeven om een juist vergelijk te kunnen laten zien.

De overige bedrijven ontdoen zich lokaal van hun bedrijfsafval.

2023 (totaal 61,92 ton)



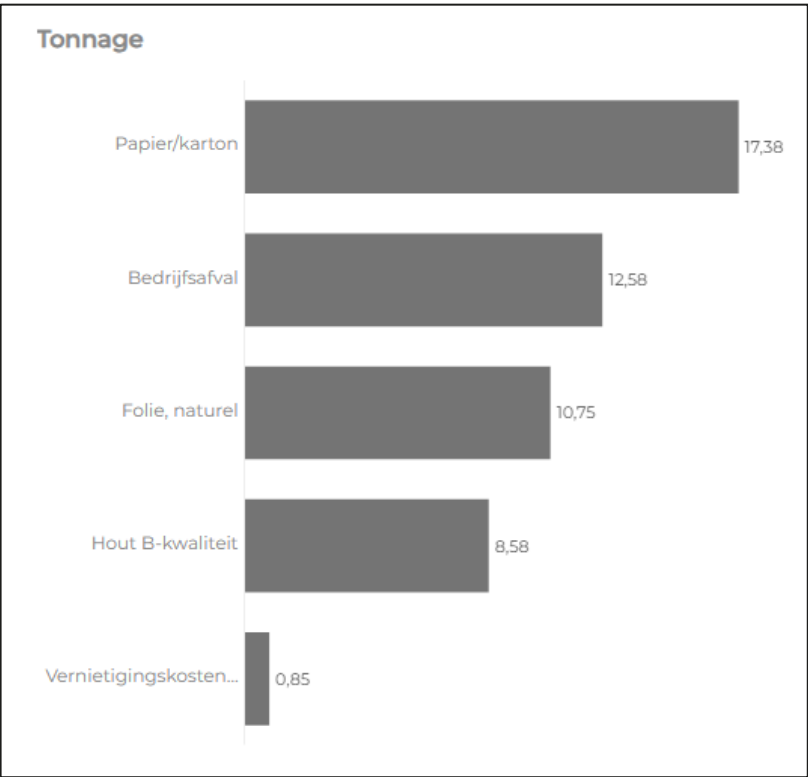
Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Uitstoot , afvalwater en afvalstoffen

In dit vergelijk hebben wij de gegevens van Beijer Ref Support te Oirschot (incl. SCM Ref en ECR Nederland Hoofdkantoor) opgegeven om een juist vergelijk te kunnen laten zien.

De overige bedrijven ontdoen zich lokaal van hun bedrijfsafval.

2024 (totaal 50,15 ton)



De reductie in houtafval is mede afkomstig van het omschakelen van one-way pallets naar Europallets. M.u.v. folie, zijn de doelen voor reductie gehaald. We gaan in 2025 kijken of hier reducties mogelijk zijn.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen

Afval van Beijer Ref Benelux bedrijven in de waardeketen. (Voornamelijk verpakkingen van de materialen/installaties die wij aan klanten leveren).



Het doel om 5% te reduceren in 2024 t.o.v. 2023 in relatie tot de stijgende omzet is behaald. (werkelijk ca 11%).

RECYCLING



Recycling: ICT hardware wordt afgevoerd naar gecertificeerd verwerker.

Recycling: AC units worden verzameld in Oirschot, het koelmiddel afgepompt door Refbuster, daarna worden de lege units verschromt, waarbij metalen en plastic worden gescheiden.

Recycling producten van onze leveranciers:

Omdat de recycle/retourstromen vaak lopen via de leveranciers zelf, of partijen die hiervoor hun diensten aanbieden en de materialen aangeboden zullen worden door eindklanten en/of installateurs is hier niet (of nog te weinig) grip op.

Er zijn wel gesprekken geweest over het bijv. inzamelen van condenswaterpompen, echter we hebben te weinig fysieke inleverpunten en ook blijven de volumes welke teruggebracht gaan worden laag. Wellicht dat op termijn er een soort "statiegeld/inleververgoeding" ervoor kan gaan zorgen dat eindconsumenten en/of installateurs meer gaan inleveren.

Tevens is het zo dat het gratis terugbrengen van allerlei elektrische apparaten naar de gemeentelijke afvalinzamelaar, het onduidelijk maakt wat er allemaal terug wordt gebracht en het zo dus niet altijd aan te wijzen is, of wat er gerecycled wordt, uit onze schappen afkomstig was.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Minder materiele thema's	
Kernthema	MVO thema's (Minder materieel voor Beijer Ref)
II - Goed werkgeverschap	4) Opleiding en onderwijs
III - Mensrechten in de waardeketen	6) Mensenrechten van werkenden in de waardeketen
III - Mensrechten in de waardeketen	7) Gelijke behandeling van kwetsbare groepen
III - Mensrechten in de waardeketen	8) Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen
III - Mensrechten in de waardeketen	9) Kinderarbeid in de waardeketen
III - Mensrechten in de waardeketen	10) Gedwongen en verplichte arbeid in de waardeketen
III - Mensrechten in de waardeketen	11) Rechten van getroffen gemeenschappen
IV - Eerlijk zaken doen	14) Publiek beleid
V - Consumentenaangelegenheden	16) Gezondheid en veiligheid van consumenten en eindgebruikers
V - Consumentenaangelegenheden	17) Productinformatie
V - Consumentenaangelegenheden	18) Marketing en communicatie
V - Consumentenaangelegenheden	19) Privacy
VI - Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering	20) Grondstoffen
VI - Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering	22) Water
VI - Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering	23) Biodiversiteit
VI - Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering	25) Transport
VII - Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving	26) Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Opleiding en onderwijs



Persoonlijke ontwikkeling.

Beijer Ref staat voor wat betreft opleidingen altijd open voor elke medewerker, ook mogelijkheden voor coaching zijn bespreekbaar.

Als organisatie zijn wij van mening dat een goed opgeleide medewerker beter voorbereid is op zijn taak, waardoor we een hogere klanttevredenheid kunnen realiseren en we zo kunnen zorgen dat klanten fans worden!

In de loop van 2025 zal de Academy ook fysiek vorm aannemen. Er was ruimte bij onze burens beschikbaar, waarin leslokalen worden gesitueerd.

Deze lokalen zullen de diverse soorten koel- en klimaatmachines gaan bevatten die we binnen de groep verkopen. Ook is er een samenwerking gezocht met een opleidingsinstituut, waardoor na accreditatie, examens kunnen worden afgenomen en diploma's kunnen worden uitgegeven.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Opleiding en onderwijs

Scholing medewerkers (uren in 2024)

Het totale aantal geïnvesteerde studie-uren over 2024:

Man = 7503 (88%)
Vrouw = 1042 (12%)



Studie-uren per entiteit

Beijer Ref België

Man = 1027 (86%)
vrouw = 167 (14%)

Beijer Ref Support Center

Man = 1463 (81%)
Vrouw = 353 (19%)

Coolmark

Man = 1460 (91%)
Vrouw = 137 (9%)

Studie-uren leidinggevende functies

Man = 2076 = (89%)
Vrouw = 269 = (11%)

Celsis

Man = 1868 (97%)
Vrouw = 57 (3%)

ECR Nederland

Man = 1021 (79%)
Vrouw = 268 (21%)

SCM Ref

Man = 665 (92%)
Vrouw = 61 (8%)

Studie-uren niet leidinggevende functies

Man = 5428 (88%)
Vrouw = 773 (12%)

Mensenrechten in de waardeketen

Mensenrechten van werkenden in de waardeketen

Ook al zijn deze zaken voor ons minder materieel, wij (Beijer Ref Benelux) zijn van mening dat onze normen en waarden ook terug dienen te komen in de waardeketen. Wij zijn dan ook samen met het HQ aan het kijken of hier beleid op gemaakt kan worden. De eerste stap zal zijn om UN Global Compact door het HQ te laten onderschrijven en daarna samen met HQ beleid te maken.

Beleid

Code of conduct for suppliers*

Code of conduct

Anti-bribery and anti corruption policy

Sustainability policy

Diversity and inclusion policy

* in deze code of conduct worden zaken als het voorkomen van kinderarbeid, gedwongen en verplichte arbeid, en corruptie vermeld. Met het ondertekenen hiervan geeft de leverancier aan, dat hij alles in het werk zal stellen om deze zaken te voorkomen.

In 2024 is er vanuit het Head of Sustainability een verzoek bij HQ neergelegd tot actieve onderschrijving van UN Global Compact.

Dit zal in 2025 plaats gaan vinden. Het bijbehorende beleid dat dit gaat ondersteunen moet nog worden gemaakt, Beijer Ref Benelux werkt actief mee om dit beleid mee vorm te geven.

Purchase Benelux is actief bezig met de voorbereidingen om leveranciers te auditeren, de vragenlijsten hiervoor zijn al in een ver stadium.

Deze zijn in eerste instantie om te inventariseren, daarna zullen de resultaten een rol gaan spelen bij het reduceren en uitfaseren van leveranciers.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Mensenrechten in de waardeketen

Mensenrechten van werkenden in de waardeketen



Vanuit Beijer Ref AB (Zweden);

Met de top 100 leveranciers zijn er werkelijk getekende codes of conduct. Men blijft met de leveranciers in een dialoog hierover. Echter het proces m.b.t. de controle op deze code is nog niet geregeld.

Op termijn kan besloten worden om het aantal leveranciers te reduceren. Het zich niet aan de code of conduct willen houden, kan een reden zijn om dit te overwegen.



Doel van deze acties is om te zorgen dat we er voor proberen te zorgen dat de aarde niet wordt uitgeput voor het verkrijgen van grondstoffen en kinderarbeid en gedwongen arbeid niet meer zullen bestaan. Onze Supply Chain medewerkers wereldwijd kunnen dit o.a. beïnvloeden door de keuzes van leveranciers.



Wij menen door in 2025 het onderschrijven van UN Global Compact door ons HQ, dat er een betere focus komt op de hier genoemde thema(s) en er bijbehorend beleid kan worden gemaakt.

Aan het maken van dat beleid zal door Beijer Ref Benelux actief worden meegewerkt.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Mensenrechten in de waardeketen

Gelijke behandeling van kwetsbare groepen

Zie het beleid dat van toepassing is op bladzijde 60.

Ook al zijn deze zaken voor ons minder materieel, wij (Beijer Ref Benelux) zijn van mening dat onze normen en waarden ook terug dienen te komen in de waardeketen.

Beijer Ref Benelux is voorstander van gelijke behandeling van kwetsbare groepen, maar willen deze niet “labelen”. Wij zijn dan ook samen met het HQ aan het kijken of hier beleid op gemaakt kan worden. De eerste stap zal zijn om UN Global Compact door het HQ te laten onderschrijven en daarna samen met HQ beleid te maken.



Wij menen door in 2025 het onderschrijven van UN Global Compact door ons HQ, er een betere focus komt op de hier genoemde thema(s) en er bijbehorend beleid kan worden gemaakt.

Aan het maken van dat beleid zal door Beijer Ref Benelux actief worden meegewerkt.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Mensenrechten in de waardeketen

Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen

Zie het beleid dat van toepassing is op bladzijde 60.

Ook al zijn deze zaken voor ons minder materieel, wij (Beijer Ref Benelux) zijn van mening dat onze normen en waarden ook terug dienen te komen in de waardeketen.

Beijer Ref Benelux weet hoe belangrijk de vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen zijn, en stelt dat dit in de waardeketen tot verbeterde situaties voor medewerkers kan leiden, en wil daar graag aan meewerken.

Wij zijn dan ook samen met het HQ aan het kijken of hier beleid op gemaakt kan worden. De eerste stap zal zijn om UN Global Compact door het HQ te laten onderschrijven, en daarna samen met HQ beleid te maken.



Wij menen door in 2025 het onderschrijven van UN Global Compact door ons HQ, er een betere focus komt op de hier genoemde thema(s) en er bijbehorend beleid kan worden gemaakt.

Aan het maken van dat beleid zal door Beijer Ref Benelux actief worden meegewerkt.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Mensenrechten in de waardeketen

Kinderarbeid in de waardeketen

Zie het beleid dat van toepassing is op bladzijde 60.

Ook al zijn deze zaken voor ons minder materieel, wij (Beijer Ref Benelux) zijn van mening dat onze normen en waarden ook terug dienen te komen in de waardeketen.

Beijer Ref Benelux is voorstander van het uitbannen van kinderarbeid in de waardeketen, mits er voor die kinderen en/of ouders wordt voorzien in opleiding en levensonderhoud.

Wij zijn dan ook samen met het HQ aan het kijken of hier beleid op gemaakt kan worden. De eerste stap zal zijn om UN Global Compact door het HQ te laten onderschrijven, en daarna samen met HQ beleid te maken.



Wij menen door in 2025 het onderschrijven van UN Global Compact door ons HQ, er een betere focus komt op de hier genoemde thema(s) en er bijbehorend beleid kan worden gemaakt.

Aan het maken van dat beleid zal door Beijer Ref Benelux actief worden meegewerkt.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Mensenrechten in de waardeketen

Gedwongen en verplichte arbeid in de waardeketen

Zie het beleid dat van toepassing is op bladzijde 60.

Ook al zijn deze zaken voor ons minder materieel, wij (Beijer Ref Benelux) zijn van mening dat onze normen en waarden ook terug dienen te komen in de waardeketen. Beijer Ref Benelux is voorstander van het uitbannen van gedwongen en verplichte arbeid in de waardeketen.

Wij zijn dan ook samen met het HQ aan het kijken of hier beleid op gemaakt kan worden. De eerste stap zal zijn om UN Global Compact door het HQ te laten onderschrijven, en daarna samen met HQ beleid te maken.



Wij menen door in 2025 het onderschrijven van UN Global Compact door ons HQ, er een betere focus komt op de hier genoemde thema(s) en er bijbehorend beleid kan worden gemaakt.

Aan het maken van dat beleid zal door Beijer Ref Benelux actief worden meegewerkt.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Mensenrechten in de waardeketen

Rechten van getroffen gemeenschappen

Zie het beleid dat van toepassing is op bladzijde 60.

Ook al zijn deze zaken voor ons minder materieel, wij (Beijer Ref Benelux) zijn van mening dat onze normen en waarden ook terug dienen te komen in de waardeketen.

Beijer Ref Benelux is voorstander van het respecteren van getroffen gemeenschappen in de waardeketen.

Wij zijn dan ook samen met het HQ aan het kijken of hier beleid op gemaakt kan worden. De eerste stap zal zijn om UN Global Compact door het HQ te laten onderschrijven, en daarna samen met HQ beleid te maken.



Wij menen door in 2025 het onderschrijven van UN Global Compact door ons HQ, er een betere focus komt op de hier genoemde thema(s) en er bijbehorend beleid kan worden gemaakt.

Aan het maken van dat beleid zal door Beijer Ref Benelux actief worden meegewerkt.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Eerlijk zaken doen

Publiek beleid



Vermijden politiek

Wij houden ons als bedrijf niet bezig met politieke lobby. Ook vermijden wij als bedrijf om rechtstreekse banden aan te gaan met politieke partijen.

Alleen via brancheorganisaties, waarin wij samen met concurrenten en/of klanten vertegenwoordigd zijn, zullen we als de omstandigheden daarom vragen, proberen het branche standpunt aan de politiek kenbaar te maken.

In 2024 heeft Beijer Ref in de Benelux geen bijdrage gedaan aan politieke lobby, noch aan politieke partijen.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Consumentenaangelegenheden

Gezondheid en veiligheid van consumenten en eindgebruikers

SCM REF

Veiligheid en gezondheid van onze klanten gaat voor alles, we streven dan ook naar veilige en gezonde producten, dat doen we door het toepassen van moderne technologieën en het continue bewaken van onze bedrijfsprocessen.

Voorbeelden hiervan zijn energiezuiniger en op natuurlijke koudemiddelen gebaseerde units van SCM Ref volgens typekeur; engineeringafdelingen die de nieuwste ontwikkelingen volgen, en waar mogelijk toepassen: het verstrekken van Safety data sheets, handleidingen, maar ook het geven van advies en technische ondersteuning aan klanten gedurende het hele traject van ideefase tot en met de afdankfase.

BEIJER REF
ACADEMY

Beijer Ref werkt samen met haar leveranciers in opleidingen en geeft klanten de kans om kennis op te doen over de producten die klanten afnemen.

Het is de ambitie om via de Beijer Ref Academy (personeel van) klanten meer kennis op te kunnen laten doen van koel/vries/klimaat units met natuurlijke koudemiddelen in een gecontroleerde omgeving, zodat zij dit weer kunnen overbrengen op de eindgebruiker.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Consumentenaangelegenheden

Productinformatie

Waar mogelijk geven wij de milieurelevante informatie betreffende diensten en producten, op basis van de stand van zaken zoals wij deze van onze leveranciers vernemen. Wij volgen uiteraard deze ontwikkelingen op de voet en informeren onze afnemers over deze ontwikkelingen.

Het streven naar een 9+ organisatie brengt met zich mee dat we er alles aan doen om klanten (liever: fans) die onze producten en diensten afnemen, zo goed mogelijk van dienst te zijn;

Dat doen we door het verstrekken van informatie omtrent de beoogde toepassing, gebruik, risico's en productprestaties.

We verstrekken dergelijke informatie op vele manieren: mondeling, via productpresentaties, op beurzen, via filmpjes op onze of andere sites, of het verwijzen naar tools van leveranciers.



Klachten:

Helaas gaat soms niet alles in een keer goed en ontstaan klachten. Onze customer service medewerkers zorgen ervoor dat klachten snel, goed en vriendelijk worden afgewikkeld.

De medewerkers zijn getraind in het vlot oplossen van zaken, zodat de installateur een zo kort mogelijke stilstand ervaart. In 2023 is er een aanvang gemaakt om te onderzoeken hoe we klachten beter vast kunnen leggen. Medio 2024 is er gestart met een kwaliteitsmanagementsysteem waarin de klachten eenduidig kunnen worden vastgelegd en acties kunnen worden uitgezet.

De testfase zal in 2025 worden uitgevoerd, en eind 2025 zal dit systeem met de naam B'Better voor iedereen te gebruiken zijn.

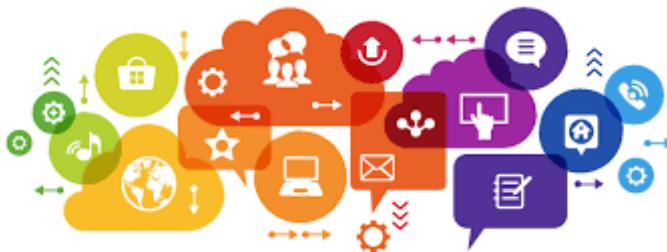
Kernthema V: Consumenten- aangelegenheden

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Consumentenaangelegenheden

Marketing en communicatie

Interne Communicatie



Op het gebied van reclame houden we ons aan de daartoe opgestelde wet-en regelgeving en de daarbij behorende gangbare gedragscodes

Ook waken wij voor het maken van onjuiste duurzaamheidsclaims.

Wij proberen daarom via de sites van de diverse verkoopmaatschappijen o.a. helder te zijn over de soorten koudemiddelen die voor de diverse toepassingen gebruikt (kunnen) worden.

Ook zijn we t.o.v. ons HQ kritisch op de gebruikte term "Eco friendly".

Bij het gebruik van de social-media kanalen houden wij rekening met de hiervoor geldende etiquette.

Naleving:

In het geval dat ons bedrijf sancties worden opgelegd zullen we toelichten wat de oorzaak was, en welke correctieve acties worden genomen.

In 2024 waren er geen sancties.

Intern hebben we veel aandacht besteed aan communiceren vanuit de QSHE hoek, eerst via nieuwsbrieven op ons intranet (B'Wise) en daarna via zowel digitale als papieren brochures m.b.t. veiligheid, milieu, kwaliteit, doelen etc.

Dat communicatie steeds belangrijker wordt blijkt ook uit het uitbreiden van de QSHE afdeling met een medewerker kwaliteit met een communicatie-achtergrond.

MVO komt aan bod in het overleg tussen QSHE met alle verkoopentiteiten en de ondersteunende afdelingen. QSHE signaleert en rapporteert aan het MT /directie.

Kwaliteitsdoelen

KWALITEITSDOELEN



9+ Klanttevredenheid

9+ Medewerkersbetrokkenheid



Geen ongevallen op de werkvloer

Onze informatie is veilig



BEIJER REF
Benelux

Consumentenaangelegenheden

Privacy

De privacy van klanten is bij ons gegarandeerd. Al de aan ons verstrekte gegevens worden volstrekt vertrouwelijk behandeld. Onze klantenadministratie is zo georganiseerd dat gegevens niet in handen van anderen kunnen vallen.

Hoe doen we dat?

Onze ICT-afdeling past controle methodieken volgens CIS 20 toe, heeft ter beveiliging o.a. MFA ingevoerd voor medewerkers die het netwerk van buitenaf benaderen en zal in 2025 ook voor iedereen die het netwerk benaderd MFA inregelen.

Er is regelmatig overleg met QSHE, het betreft dan acties en dreigingen m.b.t. cyber security. De roadmap van ICT, werkt aan steeds verdergaande beveiliging en voorbereid zijn op cyberaanvallen.

Medewerkers worden door zowel de ICT-afdeling getraind in het juist omgaan met gegevens, als via ons HQ, die met behulp van korte filmpjes medewerkers informeert en toetst op het herkennen van ongewenste omgang met bijv. e-mail, opslag gegevens etc.

ICT en QSHE hebben samengewerkt aan een draaiboek bedrijf continuïteit. Het concept is in 2024 besproken en er zijn een aantal wijzigingen die in 2025 gereed moeten zijn en dan aan de directie aangeboden kan worden. Omdat in dit draaiboek naast rampen een grote ICT component zit, is de samenwerking gezocht..

We lopen wel eens te mopperen op de ICT-afdeling, maar vergeet niet dat zij de "Waakhond" moeten zijn die voorkomen dat gegevens van klanten op straat terecht komen en dat ze hiermee reputatieschade van zowel onze klanten als Beijer Ref weten te voorkomen.



Ook een privacy maatregel:

Het hanteren van het principe van dataminimalisatie, wat dus kan betekenen dat bijv. alleen je woonplaats benodigd is voor het opgeven van een opleiding, dit wordt dan vastgelegd in een besloten systeem.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering

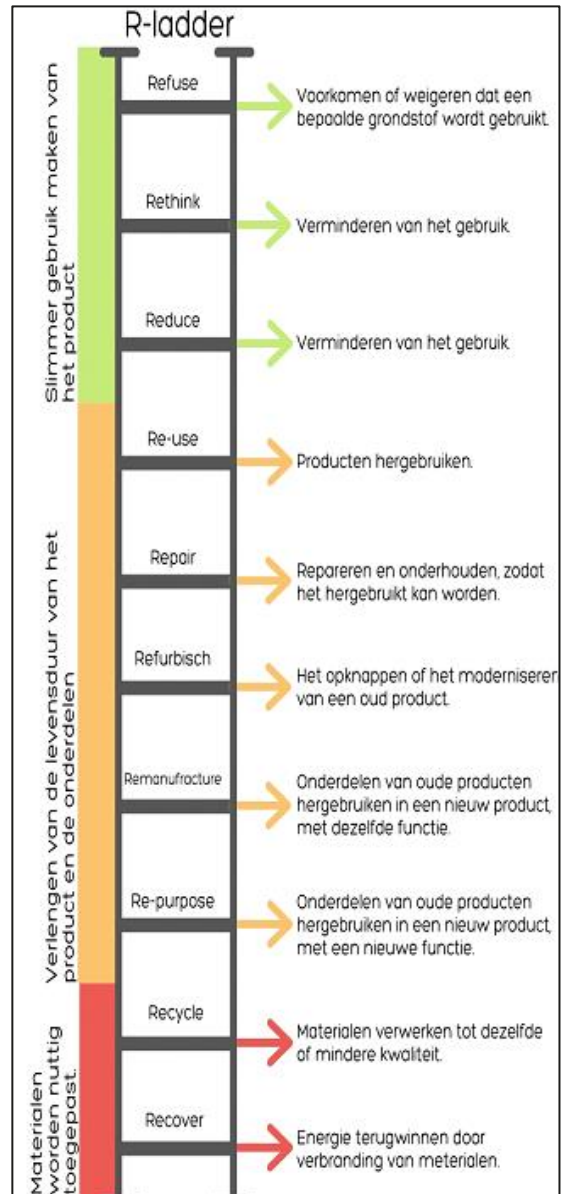
Grondstoffen

Voor de Beijer Ref Benelux organisatie blijft dit beperkt tot de fossiele brandstoffen gebruikt voor de energievoorziening en het vervoer.

Zie in dit duurzaamheidsverslag “Energiebehoefte voor productie en faciliteiten”

In onze waardeketen proberen wij samen te werken met onze leveranciers, of zelf activiteiten te ontplooiën om verbruik van schaarse grondstoffen te verminderen.

Dit doen we volgens het principe van de R-Ladder, wil je daar meer van weten, kijk dan eens naar de uitleg in het duurzaamheidsverslag van 2023.



Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering

Water

Binnen Beijer Ref in de Benelux gebruiken we alleen drinkwater voor normale toepassingen, er zijn geen bedrijfsprocessen waarbij veel water wordt verbruikt.



Biodiversiteit

Hoewel we veel horen over het beschermen van de biodiversiteit, is onze inspanning m.b.t. dit onderwerp nog marginaal.

In 2024 hopen we meer informatie en handvatten te krijgen om onze impact op de biodiversiteit te meten en de juiste maatregelen te nemen om deze impact te verminderen.

De ambitie is om na 2025 hierin meer acties te ontplooiën, wellicht via een community of practice, via ons lidmaatschap van het grote bedrijfennetwerk van MVO-Nederland.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering

Transport



In 2024 is door de overname van Coolair door Beijer Ref Duitsland, een samenwerking gestart met KVE te Coevorden, met name voor opslag en transport van Sinclair. De overige bekende transporteurs zijn gehandhaafd.

In 2024 zijn er intensieve gesprekken geweest met de firma De Rooy en Bricklog, om op een gestructureerde en gecertificeerde wijze de CO2 uitstoot te kunnen vastleggen, met als uiteindelijke doel (medio 2026) dit tot op artikelniveau voor inkomende en uitgaande goederen te kunnen weergeven.

2024 stond in het teken van informatie verzameling, systemen op elkaar aan laten sluiten, in 2025 zal er een dashboard worden gemaakt.

Het is tot nu toe niet duidelijk of er vanuit HQ richtlijnen zullen komen om duurzaamheidseisen aan leveranciers m.b.t hun transporteurs te stellen.

De ambitie van de Benelux is om de Co2 van inkomend en uitgaand transport inzichtelijk te maken, en hier verder beleid op te ontwikkelen, om dit ook commercieel in te zetten {Denk bijv. om aan klanten een ander tarief te berekenen als men 1 x per week laat bezorgen, i.p.v. elke dag een pakket}.

Kernthema VI: Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering

Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

De Beijer Ref bedrijven in de Benelux, dragen in de regio's waar ze opereren positief bij aan de leefbaarheid van die regio's, bijv. door het lokaal inkopen van producten en diensten*, het aannemen van personeel, maar ook door het inzetten van lokale opleiders en het onderhouden van contacten met middelbare scholen in de regio; waarbij we proberen het vak "koeltechniek" onder de aandacht van jongeren te krijgen, om zo ook voor de toekomst in de betreffende regio nieuwe collega's te kunnen werven.



We beogen met deze acties dat jongeren perspectief hebben op een baan met goede verdienmogelijkheden en daardoor in de regio kunnen blijven wonen en werken. Via de BIZ hopen wij ook dat de bereikbaarheid van het Industrierrein in Oirschot kan worden verbeterd, zodat jongeren op een verantwoorde en veilige wijze naar de betreffende bedrijven op het industrierrein kunnen komen.

* Uitzondering hierop is het inhuren van lassers uit Tjechië voor SCM Ref. Hoewel er eerst is geprobeerd om gecertificeerde lassers uit de regio Oirschot in te huren, bleek dit zowel vanwege beschikbaarheid als stijgende tarieven niet mogelijk, vandaar dat is uitgeweken naar gecertificeerde lassers uit Tsjechië.

Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

We houden rekening met de bestaande plannen vanuit de overheid en met het beleid voor wetenschappelijke en technologische ontwikkelingen.

Ook werken we samen met klanten en leveranciers in het brancheoverleg in de koude en klimaattechniek, (NVKL) om door het delen van onze kennis over koelmiddelen, koude- en klimaatunits, deze toegankelijk te maken zodat plan- en beleidsmakers de juiste afwegingen kunnen maken.

Daarnaast proberen wij met onze activiteiten of diensten bij te dragen aan de inrichting van een infrastructuur die ten goede komt aan de omgeving of het algemeen nut.

Een voorbeeld hiervan is het niet kunnen plaatsen van zonnepanelen omdat de opgewekte stroom niet terug kan worden geleverd i.v.m. de beperkte capaciteit van het stroomnet.

In 2024 zijn er steeds intensievere gesprekken gevoerd om te komen tot een 'BedrijfsinvesteringsZone (BIZ)' op het industrieterrein Westfields te Oirschot, dit alles onder regie van VNO/NCW en gemeente Oirschot.

Het uiteindelijke doel is om in 2026 dit gerealiseerd te hebben en dat Westfields parkmanagement kan beoefenen in het kader van veiligheid, bereikbaarheid en energiesamenwerking.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

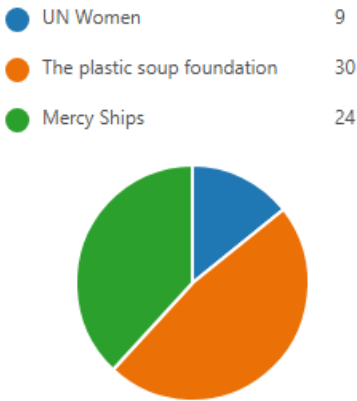
In 2024 is er geïnvesteerd in slimme laadpalen, hierdoor kunnen wij ook inzichtelijk maken dat EV's groen worden opgeladen.

In 2024 zijn er met o.a. klanten zoals Coolworld en Veld gesprekken geweest om informatie te delen over de CSRD. Ook is Beijer Ref QSHE als klankbord betrokken geweest bij de DMA van Coolworld.

Vanaf 2025 willen wij (QSHE) dit duurzaamheidsverslag aan diverse stakeholders gaan aanbieden en deze stakeholders actief te bevragen over wat zij vinden wat wij kunnen verbeteren.

In 2024 kon gestemd worden op een goed doel:

1. Stem op het goede doel van jouw voorkeur. Aan het doel met de meeste stemmen schenken wij € 2500,00 - Stem voor 22 november 2024 (17:00 uur).



Zoals jullie allemaal merken, heeft 'The Plastic Soup Foundation' de meeste stemmen behaald. Beijer Ref Support zal voor einde dit jaar €2500,- overmaken aan deze organisatie.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Bronnen:

- 1) <https://www.mvoprestatieladder.nl/wp-content/uploads/2025/04/MVO-Prestatieladder-vs-4.1-deel-A-250409.pdf>
- 2) Policies HQ: Zie B'wise.
- 3) Basis document - Overzicht en uitwerking MVO audit thema's in combinatie met ESRS (blz12)
- 4) B' Safe Editie 03 2024 (blz. 23)
- 5) Co2 reductie [in co2 equivalenten] door het veilig en gecontroleerd afpompen en verwerken van koudemiddelen met het Refbuster concept. (Ketenanalyse bij Co2 PL) (blz.47)
- 6) Basisbestand CFA scope 1,2,3 vanaf 2020
- 7) Context analyse: Overzicht stakeholders thema en materialiteit
- 8) Annual & sustainability report HQ zie B'Wise.
- 9) COR Jaarverslag 01-03-2024/28-02-2025
- 10) Gesprekken QSHE met entiteiten
- 11) Gesprekken QSHE met klanten en leveranciers
- 12) Gesprekken QSHE met Head of Sustainability
- 13) Mijn van Happen (afvalinzamelaar)

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Afkortingen:

CSRD: Corporate Sustainability Reporting Directive.

Wetgeving met als doel rapportage die inzicht en transparantie in duurzaamheidsgegevens van bedrijven geeft zodat een vergelijking mogelijk is.

ESG: Environmental, Social, Governance.

Beleid dat rekening houdt en zich rekenschap geeft met betrekking tot gevolgen voor het milieu, sociale aspecten en het besturen van de organisatie.

ESRS: Artikel met rapportage eisen.

SDG: Sustainable Development Goals (Duurzame ontwikkelingsdoelen).

Door de UN gesteld doelen om duurzaamheid te bevorderen.

COR: Centrale ondernemingsraad. Werknemers vertegenwoordiging van de Nederlandse Beijer Ref bedrijven, die overleg met bestuurder hebben.

RI&E: Risico Inventarisatie en Evaluatie: Onderzoek naar de risico's die werknemers lopen bij het uitvoeren van hun werkzaamheden en maatregelen om deze zo veel als mogelijk te elimineren.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Toelichting cijfers:

Reductie afval (papier en karton) verkocht klanten.

Om het werkelijke reductiepercentage te berekenen, rekening houdend met de toename van de omzet, kunnen we de afvalproductie per miljoen euro omzet vergelijken voor beide jaren.

• In 2023: $\frac{655 \text{ ton}}{304 \text{ miljoen euro omzet}} = 2,15 \text{ ton papier per euro omzet}$

• In 2024: $\frac{581 \text{ ton}}{306 \text{ miljoen euro omzet}} = 1,90 \text{ ton papier per euro omzet}$

Het doel is om 5% minder afval per omzet eenheid te hebben in 2024 ten opzichte van 2023. Dus 5% van de verhouding van 2023 is:

$$2,15 \times 0,05 = 0,1075$$

Het doel voor 2024 is dus:

$$2,15 - 0,1075 = 2,0425 \text{ ton papier per euro omzet}$$

De verhouding in 2024 is 1,90 ton papier per euro omzet, wat lager is dan het doel van 2,0425 ton per euro omzet.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Energieverbruik

De gegevens m.b.t Energieverbruik in de Benelux worden verzameld vanaf maart 2022 in het door het hoofdkantoor opgelegde systeem "Resource Advisor" van de firma Schneider Electric.

Deze gegevens dienen per kwartaal achteraf aangeleverd te worden.

De gegevens om Resource Advisor te vullen worden als volgt verzameld:

Elektronische uitlezing van de meterstanden van de locatie Oirschot via de tool CENSO van Energy Services, het betreft hier dan de gegevens voor zowel; Beijer Ref Support, SCM Ref en ECR Nederland.

Elektronische uitlezing van de meterstanden van de locatie Deventer en Hoofddorp (beide ECR Nederland) via de tool CENSO van Energy Services.

Van Coolmark Barendrecht, wordt het verbruik en de standen van de tussenmeters aangeleverd.

Toelichting cijfers:

Energieverbruik

Van Celsis Apeldoorn, worden verbruik en meterstanden van de productiehal en kantoor aangeleverd, alsmede de terug levering en het verbruik van de zonnepanelen.

Van Beijer Ref Belgium, worden de verbruiken op basis van de voorschot en jaarnota's aangeleverd.

Verbruiken worden zoveel mogelijk ondersteund door facturen. Deze worden ook in Resource advisor geplaatst.

Al deze aangeleverde gegevens worden gesplitst Electra verbruik in kWh en verbruik Gas in m3 en daarna met de conversiefactor vermenigvuldigd om de CO2 uitstoot in Ton CO2 vast te stellen.

Toelichting cijfers:

CO2 Uitstoot en reductiemaatregelen

Gegevens van de autobrandstoffen worden aangeleverd per kwartaal door de diverse leasemaatschappijen en worden gesplitst in de categorieën: Benzine, Diesel en elektrisch verbruik.

Deze gegevens worden per kwartaal in Resource Advisor gerapporteerd

Al deze aangeleverde gegevens worden gesplitst in dieselverbruik in liter en verbruik benzine in liter en Electra verbruik in kWh en daarna met de conversiefactor vermenigvuldigd om de CO2 uitstoot in Ton CO2 vast te stellen.

Waar van toepassing wordt de CO2 uitstoot gecompenseerd door het gebruik van hernieuwbare energiebronnen. Dit wordt gestaafd door een Certificaat van Oorsprong Waarborg Wind. (locatie Oirschot).

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024

Onze Brands

Coolmark, Celsis, ECR-Nederland, Beijer Ref Belgium en SCM Ref vormen samen met Beijer Ref Support al meer dan 150 jaar een toonaangevende handelsgroep binnen koeling, verwarming en airconditioning.

Met ruim 200 medewerkers werken wij elke dag met veel plezier en gedrevenheid voor en met onze klanten aan een betere wereld.



Bij Beijer Ref Support BV op de locatie Oirschot zijn alle ondersteunende diensten ondergebracht, zoals: logistiek en warehouse, kwaliteit en veiligheid, inkoop, HRM- en ICT support. Met deze diensten ondersteunen ze alle bovenstaande bedrijven.

Zowel individueel als gezamenlijk proberen zij er dagelijks voor te zorgen dat een "duurzame temperatuurbeheersing voor iedereen" mogelijk wordt.

Duurzaamheidsverslag Beijer Ref 2024



Dankwoord

Dit duurzaamheidsverslag is tot stand gekomen met de medewerking van alle medewerkers van de Beijer Ref bedrijven in de Benelux. Ik wil hierbij dan ook eenieder bedanken voor de medewerking tijdens de voorbereidingen en de audit van de MVO-Prestatieladder.

De afdeling Quality & CSR/ESG blijft de ontwikkelingen m.b.t. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen volgen en wil door een extra focus op duurzaamheid/circulaire economie, ervoor blijven zorgen dat we als Beijer Ref Organisatie in de Benelux voorop kunnen blijven lopen op dit gebied, zonder voorbij te gaan aan onze “business” en door onze verantwoordelijkheid te nemen voor People & Planet, en de Profit op een juiste manier aan te wenden.

Nogmaals dank voor jullie inzet.

Met vriendelijke groet,

Jan Flokstra

Manager Quality & CRS/ESG

